

Términos y Condiciones

Campaña de Cashback del 4%

Dólarapp México, S.A. de C.V., con RFC N.º DME210525LC7, y domicilio en Calle Darwin N.º 74, Interior 301, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11590, Ciudad de México (en adelante "DolarApp"), ofrecerá a sus clientes de tarjetas de crédito ("Usuarios"), un porcentaje de reembolso por las compras de servicios o de productos realizadas con la DolarCard (tarjeta de crédito, según término definido en los Términos y Condiciones), como método de pago.

1. OBJETIVO

- 1.1. Estos Términos y Condiciones establecen las reglas y condiciones para el reembolso en ciertas compras de servicios o de productos, y aplican únicamente a los Usuarios titulares de una **DolarCard** ("Campaña").

2. REGLAS Y CONDICIONES

- 2.1. Los Usuarios que deseen obtener el reembolso deben realizar sus compras utilizando DolarCard como método de pago.
- 2.2. El monto del reembolso para compras realizadas en restaurantes, según la clasificación del Código de Categoría de Comercio (MCC), será del 4% (cuatro por ciento) del monto del pago, en USDc ("Cashback", según término definido en nuestros Términos y Condiciones).
- 2.3. Solo los pagos con tarjeta clasificados en una de las siguientes categorías del MCC serán aplicables para esta Campaña: "5812", "5813", "5814" ("Restaurantes"). Estas se definen en la terminal de pago con tarjeta del establecimiento, las cuales, no están controladas por DolarApp.
- 2.4. Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar si el establecimiento donde realiza el pago se encuentra dentro de alguna de las categorías señaladas en las numerales 2.2 y 2.3, anteriores.
- 2.5. Los Usuarios suscritos a DolarApp Premium ("Usuarios Premium") continuarán recibiendo un reembolso del 1% (uno por ciento) en todas las compras, independientemente de la categoría. Esto significa que, para las compras con la categoría de Restaurante, los Usuarios Premium recibirán un reembolso del 5% (cinco por ciento), si corresponde.
- 2.6. El reembolso se otorga una vez que el Cliente haya pagado (liquidado) su adeudo en la DolarCard, y el pago se haya efectuado como completado. En caso que el pago se ya haya realizado mediante tarjeta, el reembolso solo se otorgará una vez que la transacción se haya liquidado (marque) como "Completada" y deje de estar "Pendiente" en los sistemas internos de DolarApp.

- 2.7. El reembolso se acreditará en USDc y seguirá las normas y regulaciones aplicables establecidas por DolarApp.
- 2.8. El reembolso se añadirá a un saldo de reembolso independiente, que se encuentra en la pestaña Tarjetas/Pagos. Sujeto a lo previsto en el numeral 2.6 anterior, el Usuario deberá retirar dicho saldo manualmente para poder usarlo en su cuenta.
- 2.9. La promoción de reembolso no es transferible y solo puede ser utilizada por el Cliente que realizó la compra elegible.
- 2.10. La promoción estará disponible únicamente para aquellos clientes elegibles que cuenten con la versión mínima de la aplicación iOS 6.20.0 o Android 6.20.4, o cualquier versión superior.

3. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 3.1. DolarApp se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción que, por sus características, pueda infringir las condiciones de elegibilidad descritas en estos Términos y Condiciones o incumplir alguna cláusula del acuerdo de DolarCard.
- 3.2. Esta promoción no es acumulable con otras campañas de aceleración de reembolso, excepto para Usuarios Premium.
- 3.3. DolarApp se reserva el derecho de finalizar esta promoción en cualquier momento o denegar el reembolso en caso de sospecha de fraude, uso indebido o acciones ilegales para obtener beneficios de reembolso. Como referencia, el plazo inicial de la Campaña será de dos meses, prorrogable a discreción de DolarApp, sin necesidad de informar a los Usuarios.
- 3.4. DolarApp podrá, a su entera discreción, cancelar, modificar, alterar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier modificación material se comunicará a los Usuarios y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.
- 3.5. Si la promoción se modifica o cancela, se otorgará el reembolso por las compras realizadas hasta la fecha y hora exactas de la cancelación.
- 3.6. Esta promoción es válida dentro del área de cobertura del servicio de DolarApp.
- 3.7. Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones se resolverá en los Tribunales de la Ciudad de México, México.
