

Termos e Condições

Campanha "Taxa de Conversão Zero"

Dolarapp México, S.A. de C.V., RFC N° DME210525LC7, com sede na Calle Darwin No. 74, Interior 301, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11590, Cidade do México, e D.A. Serviços de Ativos Virtuais Ltda., empresa registrada sob o CNPJ nº 61.469.681/0001-26, com sede na Rua Fernando Falcão, 1111, conj. 2706, Vila Cláudia, São Paulo/SP, CEP 03180-003, doravante referida como **"ARQ"** oferecerá aos seus clientes (**"Usuários"**) um cashback referente à taxa de conversão cobrada em operações de câmbio de BRL para USDc, conforme os termos abaixo.

1. OBJETIVO

1.1. Estes Termos e Condições (T&C) estabelecem as regras e condições para a concessão do benefício de taxa de conversão zero — entregue como reembolso via cashback instantâneo ou como desconto aplicado no momento da conversão — sobre a taxa de conversão cobrada na primeira conversão entre BRL e USDc ou entre BRL e EURc realizada pelo Usuário durante o período da Campanha ("Campanha").

1.2. A forma de concessão do benefício (cashback ou desconto) poderá variar ao longo do período da Campanha, a exclusivo critério da ARQ. Em qualquer das formas, o resultado para o Usuário é a isenção da taxa de conversão na primeira conversão elegível, conforme os limites previstos nestes T&C.

1.3. O ARQ reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de incluir ou excluir qualquer usuário, transação, serviço ou funcionalidade, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio ou responsabilidade.

2. REGRAS E CONDIÇÕES

2.1. Para os fins desta Campanha, considera-se "Conversão" toda e qualquer conversão concluída entre BRL e USDc ou entre BRL e EURc, em qualquer sentido (de BRL para USDc, de USDc para BRL, de BRL para EURc ou de EURc para BRL). Para fins de elegibilidade, as duas paridades (BRL/USDc e BRL/EURc) e ambos os sentidos são considerados, em conjunto, como um único grupo, de modo que o Usuário faz jus, no máximo, a 1 (um) Benefício, independentemente do par de moedas ou do sentido.

2.2. Fará jus ao Benefício o Usuário cuja primeira Conversão de toda a sua história na plataforma (a "Primeira Conversão") seja concluída entre 15 de junho de 2026 às 11:00 e 19 de julho de 2026 às 23:59 (horário de Brasília). Não é elegível o Usuário que, em qualquer data anterior à sua Primeira Conversão realizada no período da Campanha — inclusive em data anterior ao início da Campanha —, já tenha concluído qualquer Conversão, ainda que em par de moedas ou sentido distintos.

2.3. O benefício corresponde a 100% (cem por cento) da taxa de conversão cobrada na primeira conversão entre BRL e USDc ou entre BRL e EURc realizada pelo Usuário durante o período da Campanha, limitado a conversões de até o equivalente a R\$10.000,00 (dez mil reais) ("Benefício"). Para conversões acima de R\$10.000,00, o Benefício será aplicado apenas sobre a parcela até o limite de R\$10.000,00, e a taxa de conversão sobre o valor excedente será cobrada normalmente, sem cashback ou desconto.

2.4. Somente a primeira conversão entre BRL e USDc ou entre BRL e EURc realizada pelo Usuário durante o período da Campanha será elegível para o Benefício, independentemente do par de moedas ou do sentido da conversão. A primeira conversão elegível concluída consome o Benefício, ainda que de valor inferior ao limite. Conversões anteriores entre BRL e USDc ou entre BRL e EURc (em qualquer sentido), conversões subsequentes, conversões envolvendo outros pares de moedas, transferências internacionais e demais operações não são elegíveis.

2.5. A Campanha é válida para Usuários no Brasil que nunca tenham concluído qualquer Conversão, conforme definida na cláusula 2.1, antes de sua Primeira Conversão realizada no período da Campanha, sejam eles novos Usuários ou Usuários já existentes. Usuários que já tenham concluído qualquer Conversão em data anterior — em qualquer paridade e em qualquer sentido — não são elegíveis.

2.6. Usuários inscritos em planos pagos do ARQ (incluindo Premium e Prestige) continuarão a receber seus benefícios regulares conforme seus respectivos termos de assinatura. O Benefício desta Campanha é adicional e independente desses benefícios.

2.7. O Benefício está vinculado à conclusão da conversão. Quando concedido como cashback, o crédito ocorre após a transação ser marcada como "Concluída" (e não mais como "Pendente"); quando concedido como desconto, a isenção é refletida no momento da conversão e se confirma com a conclusão da transação. Caso a transação não seja concluída em razão de alertas de monitoramento e risco dentro do período da Campanha, o Benefício não se aplicará.

2.8. Quando concedido como cashback, o valor será creditado automaticamente na conta ARQ do Usuário, conforme as regras e regulamentos aplicáveis definidos pela ARQ. Quando concedido como desconto, a taxa de conversão será reduzida a zero diretamente no momento da conversão.

2.9. Eventual valor de cashback será adicionado diretamente ao saldo do Usuário, que poderá utilizá-lo para novas conversões, transferências ou quaisquer outras operações disponíveis na plataforma.

2.10. A Campanha é intransferível e só pode ser utilizada pelo Usuário que realizou a conversão elegível.

2.11. A promoção estará disponível apenas para clientes elegíveis que tenham a versão mínima do aplicativo iOS 7.12.0 ou Android 7.13.5, ou qualquer versão posterior.

3. CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

3.1. O ARQ reserva-se o direito de cancelar qualquer transação que, devido às suas características, possa potencialmente violar as condições de elegibilidade descritas nestes T&C ou violar quaisquer cláusulas dos Termos e Condições de uso da plataforma.

3.2. Esta promoção não é cumulativa com outras campanhas de cashback ou desconto em vigor.

3.3. O ARQ reserva-se o direito de encerrar esta promoção a qualquer momento ou negar o Benefício em casos de suspeita de fraude, uso indevido, manipulação ou ações ilegais destinadas a obter benefícios indevidos. O período inicial da Campanha será de 15 de junho de 2026 a 19 de julho de 2026, prorrogável a critério da ARQ, sem necessidade de comunicação prévia aos Usuários.

3.4. O ARQ pode, a seu exclusivo critério, cancelar, modificar, alterar ou atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento. Quaisquer modificações materiais serão comunicadas aos Usuários e entrarão em vigor imediatamente após a publicação.

3.5. Se a promoção for alterada ou cancelada, o Benefício será concedido para conversões concluídas até a data e hora exatas do cancelamento.

3.6. Esta promoção é válida para Usuários do ARQ no Brasil.

3.7. O ARQ não é uma instituição financeira. As conversões são realizadas com ativos virtuais, de acordo com a regulação aplicável. Os valores de conversão são baseados em dados de mercado e podem oscilar, podendo ser diferentes no momento da execução.

3.8. Quaisquer disputas decorrentes destes Termos e Condições deverão ser resolvidas no Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

Data de Publicação: 15 de junho de 2026