

Termos e Condições

Campanha de Cashback "Taxa de Conversão Zero"

Dolarapp México, S.A. de C.V., RFC N° DME210525LC7, com sede na Calle Darwin No. 74, Interior 301, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11590, Cidade do México, e D.A. Serviços de Ativos Virtuais Ltda., empresa registrada sob o CNPJ nº 61.469.681/0001-26, com sede na Rua Fernando Falcão, 1111, conj. 2706, Vila Cláudia, São Paulo/SP, CEP 03180-003, doravante referida como "**ARQ**" oferecerá aos seus clientes ("**Usuários**") um cashback referente à taxa de conversão cobrada em operações de câmbio de BRL para USDc, conforme os termos abaixo.

1. OBJETIVO

1.1. Estes Termos e Condições (T&C) estabelecem as regras e condições para o reembolso, via cashback, da taxa de conversão cobrada na primeira conversão de BRL para USDc realizada pelo Usuário durante o período da Campanha ("**Campanha**").

1.2. O ARQ reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de incluir ou excluir qualquer usuário, transação, serviço ou funcionalidade, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio ou responsabilidade.

2. REGRAS E CONDIÇÕES

2.1. Usuários que desejam obter o cashback devem realizar sua primeira conversão entre BRL e USDc entre 15 de abril de 2026 às 11:00 e 21 de abril de 2026 às 23:59 (horário de Brasília). Para evitar dúvidas, o término da Campanha é em 21 de abril de 2026 às 23:59 (horário de Brasília).

2.2. O valor do cashback será de 100% (cem por cento) da taxa de conversão cobrada na primeira conversão entre BRL e USDc realizada pelo Usuário durante o período da Campanha, limitado a conversões de até R\$10.000,00 (dez mil reais) ("Cashback"). Para conversões acima de R\$10.000,00, o cashback será calculado até o limite de R\$10.000,00, e a taxa de conversão sobre o valor excedente será cobrada normalmente sem cashback.

2.3. Somente a primeira conversão entre BRL e USDc realizada pelo Usuário durante o período da Campanha será elegível para o Cashback. Conversões anteriores, subsequentes, conversões envolvendo outros pares de moedas, transferências internacionais e demais operações não são elegíveis.

2.4. A Campanha é válida tanto para novos Usuários quanto para Usuários existentes que ainda não tenham realizado uma conversão entre BRL e USDc. É de exclusiva responsabilidade do Usuário verificar que a conversão realizada se enquadra nas condições especificadas nestes T&C.

2.5. Usuários inscritos no ARQ Premium ("Usuários Premium") continuarão a receber seus benefícios regulares conforme seus respectivos termos de assinatura. O Cashback desta Campanha é adicional e independente dos benefícios Premium.

2.6. O Cashback é concedido somente após a conversão ter sido marcada como concluída. Embora o Usuário já possa ter iniciado sua conversão, o Cashback só será concedido quando a transação for marcada como "Concluída" e não mais como "Pendente". Caso a transação não seja concluída em razão de alertas de monitoramento e risco dentro do período da Campanha, o Cashback não se aplicará.

2.7. O Cashback será creditado automaticamente na conta ARQ do Usuário até o fim da campanha, e seguirá as regras e regulamentos aplicáveis definidos pela ARQ.

2.8. O Cashback será adicionado diretamente ao saldo do Usuário. O Usuário poderá utilizar o saldo do Cashback para novas conversões, transferências ou quaisquer outras operações disponíveis na plataforma.

2.9. A Campanha é intransferível e só pode ser utilizada pelo Usuário que realizou a conversão elegível.

2.10. A promoção estará disponível apenas para clientes elegíveis que tenham a versão mínima do aplicativo iOS 6.52.2 ou Android 6.53.2, ou qualquer versão posterior.

3. CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

3.1. O ARQ reserva-se o direito de cancelar qualquer transação que, devido às suas características, possa potencialmente violar as condições de elegibilidade descritas nestes T&C ou violar quaisquer cláusulas dos Termos e Condições de uso da plataforma.

3.2. Esta promoção não é cumulativa com outras campanhas de cashback em vigor.

3.3. O ARQ reserva-se o direito de encerrar esta promoção a qualquer momento ou negar o Cashback em casos de suspeita de fraude, uso indevido, manipulação ou ações ilegais destinadas a obter benefícios indevidos. O período inicial da Campanha será de 7 (sete) dias, prorrogável a critério da ARQ, sem necessidade de comunicação prévia aos Usuários.

3.4. O ARQ pode, a seu exclusivo critério, cancelar, modificar, alterar ou atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento. Quaisquer modificações materiais serão comunicadas aos Usuários e entrarão em vigor imediatamente após a publicação.

3.5. Se a promoção for alterada ou cancelada, o Cashback será concedido para conversões concluídas até a data e hora exatas do cancelamento.

3.6. Esta promoção é válida para Usuários do ARQ no Brasil.

3.7. O ARQ não é uma instituição financeira. As conversões são realizadas com ativos virtuais, de acordo com a regulação aplicável. Os valores de conversão são baseados em dados de mercado e podem oscilar, podendo ser diferentes no momento da execução.

3.8. Quaisquer disputas decorrentes destes Termos e Condições deverão ser resolvidas no Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

Data de Publicação: 15 de abril de 2026