

DA GLOBAL LIMITED | POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DA Global Limited (“DA Global,” “Compañía,” “nosotros,” “nos” o “nuestro”) se dedica a proteger la privacidad de nuestros clientes y partes interesadas. Tomamos muy en serio nuestras responsabilidades de protección de datos.

Esta Política de Privacidad explica qué Datos Personales recopilamos, cómo los usamos, durante cuánto tiempo los conservamos, y describe sus derechos como titular de los datos.

Si usted es cliente o usuario de nuestros servicios, esta Política de Privacidad se aplica junto con nuestros Términos y Condiciones y cualquier otro acuerdo que podamos tener con usted. También podremos emitir políticas separadas para otras partes interesadas, incluidos empleados, personas relacionadas y socios comerciales.

Si usted no es cliente ni usuario de nuestros servicios, pero visita nuestro sitio web, esta Política de Privacidad se aplica a usted conjuntamente con nuestra Política de Cookies. Si no está de acuerdo con estas políticas, debe dejar de usar nuestro sitio web inmediatamente.

Nuestro sitio web está diseñado para que usted pueda navegar y usarlo sin proporcionar Datos Personales, salvo por información limitada recopilada a través de cookies. Por lo tanto, esta Política debe leerse junto con nuestra Política de Cookies, que explica cómo usamos las cookies. Puede acceder a la Política de Cookies en www.argfinance.com.

Como parte de su proceso de registro, podremos solicitarle determinada información, como su nombre, dirección, información fiscal, sus otras credenciales de usuario e información adicional de usuario, así como información adicional con el fin de verificar su identidad (sus “Credenciales de Usuario”). Esto puede requerir que solicitemos documentos que incluyan, entre otros, copias certificadas de documentos que verifiquen: (i) su identidad; (ii) su dirección; (iii) el origen de su patrimonio; (iv) el origen de los fondos utilizados para los fines de usar nuestros servicios; y (v) cualquier otro documento o dato a partir del cual usted pueda ser identificado. Sus Credenciales de Usuario, la información adicional de usuario, así como los elementos mencionados en los subpárrafos (i) a (v) de este párrafo, se denominarán en adelante sus “Datos Personales”.

Los Datos Personales incluyen cualquier información relacionada con usted como persona física identificada o identificable (“Titular de los Datos”); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador, como un nombre, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social. Para evitar dudas, los Datos Personales no incluyen datos a partir de los cuales usted no pueda ser identificado, los cuales se denominan simplemente datos, datos no personales, datos anónimos o datos desidentificados.

En esta Política, “tratamiento” significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre Datos Personales o conjuntos de Datos Personales, ya sea o no por medios automatizados, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, supresión o destrucción.

1. Acerca de DA Global Limited

DA Global Limited es una sociedad constituida y registrada en Gibraltar con el número de registro 124969, registrada por la Gibraltar Financial Services Commission como Virtual Asset Arrangement Provider en virtud del Proceeds of Crime Act 2015 (Relevant Financial Business) Regulations 2021, con domicilio social en Madison Building, Midtown, Queensway, Gibraltar GX11 1AA, Gibraltar.

Si DA Global Limited forma parte de un grupo más amplio, los Datos Personales podrán compartirse dentro de ese grupo bajo las salvaguardias apropiadas descritas en esta Política.

Navegar por esta Política de Privacidad

En esta Política, encontrará:

- Sus Datos y la Tecnología Blockchain
- Formas en que Recopilamos Información de Usted
- Categorías de Información que Recopilamos
- Cómo Usamos Sus Datos
- Cuándo y Cómo Compartimos Sus Datos
- Tratamiento Automatizado y Decisiones
- Durante Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos
- Salvaguardias y Prácticas de Seguridad
- Sus Derechos Sobre Sus Datos: acceso, corrección, eliminación, restricción, transferencia, oposición, retirada del consentimiento, presentación de reclamaciones
- Cómo Contactarnos y Detalles Adicionales

2. Sus Datos y la Tecnología Blockchain

La tecnología blockchain, también denominada tecnología de registro distribuido (“DLT”), puede utilizarse en conexión con nuestros productos y servicios. Una blockchain es un sistema descentralizado que registra datos en paquetes vinculados llamados “bloques”. Estos bloques están conectados en orden cronológico, lo que hace que los datos sean extremadamente difíciles de alterar una vez registrados. Debido a que el registro se distribuye globalmente a través de múltiples “nodos”, que normalmente replican el registro, no existe una sola persona u organización que gestione el sistema, ni un lugar central donde se almacene.

Por diseño, los registros de blockchain son inmutables, lo que significa que no pueden modificarse ni eliminarse. Esta característica puede limitar su capacidad para ejercer determinados derechos sobre los datos, como el derecho de supresión (“derecho al olvido”), el derecho de rectificación o el derecho a restringir u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Aunque algunos contratos inteligentes pueden revocar derechos de acceso o hacer que cierto contenido sea menos visible, los datos en sí generalmente no se eliminan.

En determinadas situaciones, puede ser necesario que registremos datos personales específicos —como la dirección de su billetera criptográfica— en una o más blockchains para cumplir nuestras obligaciones

contractuales con usted. Esto puede ocurrir, por ejemplo, mediante el uso de contratos inteligentes, que pueden requerir que usted autorice transacciones usando las claves privadas de su billetera.

En última instancia, decisiones como (i) si realizar transacciones en una blockchain usando la dirección de su billetera, y (ii) si compartir la clave pública de su billetera con otros, incluidos nosotros, dependen de usted.

Si desea asegurarse de que sus derechos de privacidad permanezcan plenamente protegidos, debe evitar realizar transacciones en blockchains, ya que ciertos derechos pueden no estar disponibles o no ser exigibles por usted o por nosotros.

En particular, las blockchains son públicas, y cualquier dato personal registrado en ellas puede volverse permanentemente y públicamente accesible.

Su información también puede escribirse en otras blockchains dependiendo de la(s) red(es) que utilice.

3. Formas en que Recopilamos Información de Usted

Recopilamos información sobre usted cuando usted:

- usa nuestras aplicaciones, incluidas las versiones web y móviles;
- se comunica con nosotros a través de las aplicaciones o mediante otras formas de comunicación electrónica directa;
- interactúa con nosotros o utiliza nuestros servicios;
- celebra un acuerdo con nosotros, por ejemplo, para acceder a nuestros servicios o usarlos;
- proporciona instrucciones relacionadas con su cuenta con nosotros;
- establece cualquier otra forma de relación con nosotros o interactúa de otro modo con nosotros o con nuestros servicios; y/o
- nos autoriza a solicitar información sobre usted a terceros —ya sean entidades financieras o no financieras— que estén legalmente autorizadas a compartir dicha información, independientemente de que actúen como responsables del tratamiento, encargados del tratamiento o corresponsables del tratamiento. También podremos recopilar automáticamente determinada información cuando use nuestras aplicaciones, como se describe a continuación.

4. Categorías de Información que Recopilamos

La información personal que recopilamos puede incluir: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, nacionalidad, documentos de identificación, como documento de identidad o pasaporte, número de identificación fiscal y/o otros números de identificación emitidos por el gobierno, datos laborales o comerciales, información financiera, incluidos salario, ingresos y datos del empleador, origen de los ingresos, datos de geolocalización, información del dispositivo, dirección de billetera criptográfica, datos biométricos, cuando lo permita la ley y con su consentimiento explícito, si se requiere, firma electrónica, cualquier clave pública que comparta con nosotros, comunicaciones, códigos de restablecimiento de 2FA, nombres de beneficiarios familiares, detalles de transacciones financieras y operaciones realizadas a través de otras instituciones financieras,

información sobre cómo usa nuestro sitio web o aplicaciones, y cualquier otro dato exigido por las leyes aplicables.

También podremos solicitar prueba de identidad, como una copia de su pasaporte, licencia de conducir, comprobante de residencia o ingresos, u otros documentos de identificación relevantes emitidos por una jurisdicción que no esté prohibida. Estamos obligados a recopilar esta información para cumplir con las leyes y regulaciones contra el lavado de dinero (“AML”) y contra la financiación del terrorismo (“CTF”), y para ayudar a detectar, prevenir y reportar cualquier actividad sospechosa.

5. Cómo Usamos Sus Datos

Podemos recopilar información técnica y de uso, como: el tipo de dominio utilizado para acceder a Internet, la dirección IP asignada a usted, datos de geolocalización, cuando esté permitido, credenciales de inicio de sesión, marcas de tiempo de acceso a nuestras aplicaciones, registros de tráfico, interacciones de API, páginas vistas, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo o plataforma, motores de búsqueda y palabras clave utilizados para localizar las aplicaciones, así como otros datos comparables necesarios para facilitar la comunicación con nuestros servicios.

Usted consiente la recopilación de información de geolocalización con el fin de verificar la legitimidad de las transacciones o de nuevas sesiones de dispositivo.

6. Cuándo Compartimos Sus Datos

Cuando realiza transacciones en monedas virtuales compatibles, determinados detalles pueden registrarse en la(s) blockchain(s) correspondiente(s), incluidos:

- la dirección de la billetera desde la cual nos transfiere fondos, cuando corresponda;
- el valor de la moneda virtual que proporciona como pago, cuando corresponda;
- la dirección de la billetera a la cual le transferimos moneda virtual, cuando corresponda; y/o
- el valor de la moneda virtual que le enviamos.

7. Cómo Compartimos Sus Datos

Tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

Prestación de servicios y gestión de cuenta

- para suministrar los productos, servicios o información que nos solicite;
- para ejecutar y finalizar transacciones que usted inicie con nosotros;
- para recuperar cualquier monto que nos adeude;
- para cumplir nuestros compromisos contractuales con usted;
- para cumplir con requisitos legales y regulatorios; y
- para otorgar recompensas, incentivos u otros beneficios.

Mejora del Servicio

Podemos usar su información para:

- optimizar la forma en que el contenido se muestra dentro de nuestras aplicaciones para su experiencia;
- gestionar y operar nuestras aplicaciones, incluidas funciones internas como solución de problemas, análisis, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas;
- contactarlo para soporte al cliente u otros fines comerciales lícitos;
- informarle sobre actualizaciones o modificaciones de nuestros servicios; y
- proteger la integridad, seguridad y protección de nuestro sitio web y servicios.

Marketing

Podemos usar sus datos personales para:

- compartir detalles sobre productos o servicios —ofrecidos por nosotros o por terceros seleccionados— que sean comparables a aquellos que usted ya usa o por los que ha expresado interés;
- enviarle comunicaciones de marketing, incluidos boletines informativos y actualizaciones; y
- contactarlo para actividades promocionales, incluidas ofertas especiales, campañas o concursos. Si no desea que su información personal se use con fines de marketing, comuníquese con nosotros usando los datos que se indican a continuación o use cualquier mecanismo de cancelación de suscripción disponible.

8. Cómo compartimos su información

Por qué y cuándo compartimos su información

Podemos divulgar sus datos personales a terceros, incluidas otras empresas dentro de nuestro grupo corporativo, cuando dicha divulgación sea:

- necesaria para cumplir una obligación contractual con usted o en nuestro nombre; o
- exigida por las leyes, regulaciones o procedimientos legales aplicables.

Además, podremos estar legalmente obligados por tribunales, reguladores u otras autoridades competentes a proporcionar determinada información sobre usted o sobre su relación con nosotros. También podremos compartir sus datos cuando sea necesario para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales.

Sus datos personales podrán ser compartidos y tratados por nosotros, otras entidades dentro de nuestro grupo corporativo, incluidas subsidiarias y afiliadas, y terceros de confianza, como agentes, proveedores, consultores o prestadores de servicios que actúen en nuestro nombre. Estos pueden incluir socios de servicios externalizados, asesores legales, instituciones financieras, proveedores de alojamiento en la nube, empresas de análisis, servicios de verificación de identidad, proveedores de revisión de sanciones y PEP, y especialistas en prevención del fraude. Dichos terceros reciben acceso a sus datos personales

únicamente en la medida necesaria para realizar los servicios contratados o cumplir obligaciones legales. No están autorizados a usar su información para sus propios fines y deben tratarla estrictamente de acuerdo con nuestras instrucciones. También les exigimos que apliquen salvaguardias de seguridad coherentes con esta Política de Privacidad y la ley aplicable.

En algunos casos, podremos compartir datos personales limitados con terceros contratados para proporcionar servicios de publicidad o marketing, ya sea que estén ubicados a nivel nacional o internacional. Cualquier intercambio de este tipo se limitará a los datos mínimos necesarios e incluirá medidas de seguridad apropiadas, como cifrado. Los datos personales sensibles bajo nuestra protección nunca se divulgarán sin una base legal válida.

También podremos transferir sus datos personales a terceros en caso de venta, fusión, reestructuración o reorganización de nuestro negocio o activos. Además, podremos estar obligados a divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con requisitos legales o regulatorios. En todas estas circunstancias, tomaremos medidas para garantizar que sus derechos de privacidad permanezcan protegidos.

Transferencias de Su Información Fuera del EEE/Reino Unido

Algunos de nuestros socios comerciales, prestadores de servicios, agentes, subsidiarias, afiliadas, subcontratistas u otras organizaciones asociadas pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”) y/o del Reino Unido. Tales transferencias suelen denominarse “transferencias a terceros países”.

Podemos compartir sus datos personales con estas partes cuando tengamos una base legal válida para hacerlo —por ejemplo, para proporcionar nuestros servicios o porque dependemos de prestadores de servicios ubicados fuera del EEE/Reino Unido. Siempre que su información se transfiera internacionalmente, tomamos medidas para garantizar que sus derechos de privacidad permanezcan protegidos de acuerdo con esta Política. Si el país en cuestión no ha sido considerado por la Comisión Europea o el Gobierno del Reino Unido como proveedor de una protección adecuada, podremos implementar salvaguardias como cláusulas contractuales tipo, acuerdos/adendas internacionales de transferencia de datos u otros mecanismos lícitos de transferencia.

En determinadas situaciones, podremos solicitar su consentimiento explícito antes de realizar una transferencia a un tercer país. Cuando esto corresponda, le explicaremos por escrito por qué la transferencia es necesaria, cuáles son sus derechos y cómo puede retirar el consentimiento en cualquier momento, incluidas las consecuencias de la retirada.

Sin embargo, tenga en cuenta que al interactuar con una blockchain —como se describe anteriormente— cualquier dato personal registrado en ella puede almacenarse y transferirse globalmente, ya que las blockchains operan como redes públicas descentralizadas.

9. Tratamiento Automatizado y Decisiones

No nos basamos en la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que tenga consecuencias legales para usted o que produzca de otro modo un impacto similarmente significativo.

Sin embargo, podremos realizar perfiles de riesgo de clientes cuando sea necesario para cumplir con regulaciones contra el lavado de dinero y sanciones. Además, determinados proveedores externos pueden emplear sistemas automatizados para fines como prevención del fraude o verificación de identidad. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos terceros, y le recomendamos revisar sus políticas de privacidad.

10. Durante Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos

Conservamos su información solo durante el tiempo que sea necesario para los fines para los cuales la tratamos, según se establece en esta Política.

Los registros pueden mantenerse en una variedad de formatos de medios, físicos o electrónicos. Los períodos de conservación se determinan en función del tipo y naturaleza del registro y de los requisitos legales o regulatorios que se apliquen a dichos registros. Normalmente, los datos personales recopilados en virtud de nuestras obligaciones legales, como AML/CTF, se conservan durante 10 años. Cuando los datos personales se recopilan en virtud de un contrato o antes de celebrar un contrato, normalmente se conservan durante 5 años después de la terminación del contrato, conforme a nuestros intereses legítimos en defendernos de cualquier reclamación legal que pueda presentarse contra nosotros.

Podremos conservar sus datos personales durante un período más largo cuando dicha conservación sea necesaria para cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos, con el fin de proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física, o cuando tengamos un interés legítimo para hacerlo.

11. Salvaguardias y Prácticas de Seguridad

Implementamos salvaguardias físicas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger su información contra pérdida accidental, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o divulgación. Se han adoptado precauciones significativas para mantener la confidencialidad e integridad de sus datos. El acceso a su información personal está restringido a empleados, contratistas, agentes y terceros que la requieran para fines comerciales legítimos. Dichas personas solo pueden tratar sus datos de acuerdo con nuestras instrucciones y están sujetas a obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

También hemos establecido procedimientos para responder a sospechas de violaciones de datos personales. Cuando lo exija la ley, le notificaremos tanto a usted como a la autoridad supervisora correspondiente sobre cualquier violación que pueda comprometer su información.

12. Sus Derechos Sobre Sus Datos

Dependiendo de las leyes que se apliquen a usted —incluidos el RGPD de la UE, el RGPD del Reino Unido y/o el RGPD de Gibraltar— puede tener derecho a ejercer determinados derechos de protección de datos. A continuación se presenta un resumen de estos derechos. Para obtener más detalles, debe consultar el sitio web de la autoridad supervisora responsable de la protección de datos en su jurisdicción.

a. Derecho a la información y acceso

Usted tiene derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus Datos Personales. También tiene derecho a acceder a la información que mantenemos sobre usted. Para proteger sus Datos Personales, seguimos procedimientos establecidos de almacenamiento y divulgación y le exigiremos prueba de identidad antes de divulgar dicha información. Puede ejercer este derecho en cualquier momento comunicándose con nosotros usando los datos indicados en Cómo Contactarnos y Detalles Adicionales.

b. Derecho de rectificación

Tiene derecho a que se rectifique la información personal inexacta sobre usted y a que se complete la información incompleta. También puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de dicha información mientras verificamos su exactitud.

c. Derecho de supresión (“derecho al olvido”)

Usted tiene el derecho general de solicitar la supresión de su información personal en las siguientes circunstancias:

- la información personal ya no es necesaria para el fin para el cual fue recopilada;
- usted retira su consentimiento para el tratamiento basado en consentimiento y no se aplica ninguna otra justificación legal;
- usted se opone al tratamiento con fines de marketing directo;
- tratamos ilegalmente su información personal; y
- la supresión es necesaria para cumplir una obligación legal que se nos aplica.

Cumpliremos una solicitud de supresión sin demora indebida, salvo que la conservación continuada sea necesaria para:

- ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- cumplir una obligación legal;
- el desempeño de una tarea realizada en interés público;
- archivo en interés público, investigación científica o histórica, o fines estadísticos bajo determinadas circunstancias; y/o
- el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Limitación de blockchain: al interactuar con una blockchain, es posible que no podamos garantizar que los datos personales ya escritos en la blockchain sean eliminados. En estas circunstancias, garantiremos que todos los datos personales mantenidos por nosotros fuera de la cadena sean eliminados permanentemente, sujeto a la ley aplicable.

d. Derecho a restringir el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento

Puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de su información personal, por ejemplo, cuando usted impugne su exactitud, cuando el tratamiento sea ilícito y prefiera la restricción en lugar de la supresión, o cuando ya no necesitemos la información pero usted la requiera para reclamaciones legales. También

puede oponerse a determinados tratamientos, incluido el tratamiento basado en nuestros intereses legítimos y el marketing directo.

Limitación de blockchain: como red pública descentralizada, probablemente no podremos impedir que partes externas traten cualquier dato personal que se haya escrito en una blockchain.

e. Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando la base legal para nuestro tratamiento sea su consentimiento o el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato, o pasos previos a un contrato, puede tener derecho a recibir la información personal que nos proporcionó en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o pedirnos que la enviemos a otro responsable del tratamiento.

f. Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada

Cuando tenga lugar cualquier toma de decisiones automatizada, usted tiene derecho a expresar su punto de vista, impugnar la decisión y solicitar revisión humana.

g. Derecho a oponerse al marketing directo (“opt-out”)

Puede optar por no recibir marketing directo en cualquier momento.

h. Derecho a retirar el consentimiento

Cuando la base legal para el tratamiento de su información personal sea su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros usando los datos que se indican a continuación.

i. Presentar una reclamación ante nosotros

Si desea presentar una reclamación sobre cómo hemos tratado sus Datos Personales, puede comunicarse con nosotros usando los datos que se indican a continuación.

j. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora

Si no le hemos respondido dentro de un plazo razonable o si considera que su reclamación no se ha resuelto a su satisfacción, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente:

Gibraltar Information Commissioner

Gibraltar Regulatory Authority

2nd Floor, Eurotowers 4

1 Europort Road

Gibraltar

Email: info@gra.gi

Phone: (+350) 200 74636

Fax: (+350) 200 72166

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora en el país de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción.

Cómo Contactarnos y Detalles Adicionales

Estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables y con ayudar a nuestros usuarios a tener visibilidad y control sobre sus datos personales. Para ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en esta Política, o si tiene alguna pregunta sobre esta Política o, en general, sobre la forma en que tratamos sus Datos Personales, comuníquese con nosotros en: privacy@arqfinance.com.

Actualizada el 25 de mayo de 2026

Podremos actualizar esta Política de vez en cuando. Le notificaremos los cambios materiales publicando la Política actualizada en nuestro sitio web y, cuando corresponda, por otros medios. Cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento para los cambios materiales.