

DA GLOBAL LIMITED | POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **DA Global Limited** (“DA Global,” “Empresa,” “nós,” “nos” ou “nosso”) dedica-se a proteger a privacidade de nossos clientes e partes interessadas. Levamos muito a sério nossas responsabilidades de proteção de dados.

Esta Política de Privacidade explica quais Dados Pessoais coletamos, como os usamos, por quanto tempo os mantemos, e descreve seus direitos como titular dos dados.

Se você for cliente ou usuário de nossos serviços, esta Política de Privacidade se aplica juntamente com nossos Termos e Condições e quaisquer outros acordos que possamos ter com você. Também poderemos emitir políticas separadas para outras partes interessadas, incluindo funcionários, pessoas conectadas e parceiros comerciais.

Se você não for cliente ou usuário de nossos serviços, mas estiver visitando nosso website, esta Política de Privacidade se aplica a você em conjunto com nossa Política de Cookies. Se você não concordar com estas políticas, deve parar de usar nosso website imediatamente.

Nosso website foi desenvolvido para que você possa navegar e usá-lo sem fornecer Dados Pessoais, exceto por informações limitadas coletadas por meio de cookies. Esta Política deve, portanto, ser lida juntamente com nossa Política de Cookies, que explica como usamos cookies. Você pode acessar a Política de Cookies em www.argfinance.com.

Como parte do seu processo de registro, poderemos solicitar determinadas informações suas, como seu nome, endereço, informações fiscais, suas outras credenciais de usuário e informações adicionais de usuário, bem como informações adicionais a fim de verificar sua identidade (suas “Credenciais de Usuário”). Isso pode exigir que solicitemos documentos que incluam, mas não se limitem a, cópias certificadas de documentos que verifiquem: (i) sua identidade; (ii) seu endereço; (iii) a origem do seu patrimônio; (iv) a origem dos fundos usados para fins de utilização de nossos serviços; e (v) quaisquer outros documentos ou dados pelos quais você possa ser identificado. Suas Credenciais de Usuário, informações adicionais de usuário, bem como os itens referidos nos subparágrafos (i) a (v) deste parágrafo, serão doravante denominados seus “Dados Pessoais”.

Dados Pessoais incluem qualquer informação relacionada a você como uma pessoa física identificada ou identificável (“Titular dos Dados”); uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos de sua identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social. Para evitar dúvidas, Dados Pessoais não incluem dados pelos quais você não possa ser identificado, os quais são referidos simplesmente como dados, dados não pessoais, dados anônimos ou dados desidentificados.

Nesta Política, “tratamento” significa qualquer operação ou conjunto de operações realizado sobre Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, tais como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização de outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

1. Sobre a DA Global Limited

A DA Global Limited é uma empresa constituída e registrada em Gibraltar sob o número de registro 124969, registrada pela Gibraltar Financial Services Commission como Virtual Asset Arrangement Provider nos termos do Proceeds of Crime Act 2015 (Relevant Financial Business) Regulations 2021, com endereço registrado em Madison Building, Midtown, Queensway, Gibraltar GX11 1AA, Gibraltar.

Se a DA Global Limited fizer parte de um grupo mais amplo, os Dados Pessoais poderão ser compartilhados dentro desse grupo sob salvaguardas apropriadas, conforme descrito nesta Política.

Navegando nesta Política de Privacidade

Nesta Política, você encontrará:

- Seus Dados e a Tecnologia Blockchain
- Formas pelas quais Coletamos Informações de Você
- Categorias de Informações que Coletamos
- Como Usamos Seus Dados
- Quando e Como Compartilhamos Seus Dados
- Tratamento Automatizado e Decisões
- Por Quanto Tempo Retemos Seus Dados
- Salvaguardas e Práticas de Segurança
- Seus Direitos Sobre Seus Dados: acesso, correção, exclusão, restrição, transferência, oposição, retirada de consentimento, apresentação de reclamações
- Como Entrar em Contato e Detalhes Adicionais

2. Seus Dados e a Tecnologia Blockchain

A tecnologia blockchain, também referida como tecnologia de registro distribuído (“DLT”), pode ser usada em conexão com nossos produtos e serviços. Uma blockchain é um sistema descentralizado que registra dados em pacotes vinculados chamados “blocos”. Esses blocos são conectados em ordem cronológica, tornando os dados extremamente difíceis de alterar depois de registrados. Como o registro é distribuído globalmente por múltiplos “nós” — que normalmente replicam o registro — não há uma única pessoa ou organização gerenciando o sistema, nem um local central onde ele seja armazenado.

Por design, os registros em blockchain são imutáveis, o que significa que não podem ser alterados ou excluídos. Essa característica pode limitar sua capacidade de exercer determinados direitos sobre dados, tais como o direito à eliminação (“direito ao esquecimento”), o direito à retificação ou o direito de restringir ou se opor ao tratamento de seus dados pessoais. Embora alguns contratos inteligentes possam revogar direitos de acesso ou tornar determinado conteúdo menos visível, os dados em si geralmente não são excluídos.

Em certas situações, pode ser necessário que registremos dados pessoais específicos — como o endereço da sua carteira criptográfica — em uma ou mais blockchains para cumprir nossas obrigações contratuais com você. Isso pode ocorrer, por exemplo, por meio do uso de contratos inteligentes, que podem exigir que você autorize transações usando as chaves privadas de sua carteira. Em última

instância, decisões como (i) transacionar ou não em uma blockchain usando o endereço da sua carteira, e (ii) compartilhar ou não a chave pública da sua carteira com terceiros, incluindo conosco, cabem a você.

Se você quiser garantir que seus direitos de privacidade permaneçam totalmente protegidos, deve evitar transações em blockchains, pois certos direitos podem não estar disponíveis ou ser exequíveis por você ou por nós.

Em particular, as blockchains são públicas, e quaisquer dados pessoais registrados nelas podem tornar-se permanentemente e publicamente acessíveis.

Suas informações também podem ser gravadas em outras blockchains, dependendo da(s) rede(s) que você utilizar.

3. Formas pelas quais Coletamos Informações de Você

Coletamos informações sobre você quando você:

- usa nossos aplicativos, incluindo as versões web e móvel;
- entra em contato conosco por meio dos aplicativos ou por outras formas de comunicação eletrônica direta;
- interage conosco ou utiliza nossos serviços;
- celebra um acordo conosco, por exemplo, para acessar ou usar nossos serviços;
- fornece instruções relacionadas à sua conta conosco;
- estabelece qualquer outra forma de relacionamento conosco ou interage de outra forma conosco ou com nossos serviços; e/ou
- nos autoriza a solicitar informações sobre você a terceiros — sejam entidades financeiras ou não financeiras — que sejam legalmente autorizados a compartilhar tais informações, independentemente de atuarem como controladores de dados, operadores ou controladores conjuntos. Também podemos coletar automaticamente determinadas informações quando você usa nossos aplicativos, conforme descrito abaixo.

4. Categorias de Informações que Coletamos

As informações pessoais que coletamos podem incluir: seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, nacionalidade, documentos de identificação, como carteira de identidade ou passaporte, número de identificação fiscal e/ou outros números de identificação emitidos pelo governo, dados de emprego ou negócios, informações financeiras, incluindo salário, renda e dados do empregador, origem da renda, dados de geolocalização, informações do dispositivo, endereço de carteira criptográfica, dados biométricos, quando permitido por lei e com seu consentimento explícito, se exigido, assinatura eletrônica, quaisquer chaves públicas que você compartilhe conosco,

comunicações, códigos de redefinição de 2FA, nomes de beneficiários familiares, detalhes de transações financeiras e operações realizadas por meio de outras instituições financeiras, informações sobre como você usa nosso website ou aplicativos, e quaisquer outros dados exigidos pelas leis aplicáveis. Também poderemos solicitar comprovação de identidade, como uma cópia do seu passaporte, carteira de motorista, comprovante de residência ou renda, ou outros documentos de identificação relevantes emitidos por uma jurisdição que não seja proibida. Somos obrigados a coletar essas informações para cumprir leis e regulamentos de combate à lavagem de dinheiro (“AML”) e ao financiamento do terrorismo (“CTF”), e para ajudar a detectar, prevenir e relatar qualquer atividade suspeita.

5. Como Usamos Seus Dados

Podemos coletar informações técnicas e de uso, tais como: o tipo de domínio usado para acessar a Internet, o endereço IP atribuído a você, dados de geolocalização, quando permitido, credenciais de login, registros de data e hora de acesso aos nossos aplicativos, logs de tráfego, interações de API, páginas visualizadas, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operacional ou plataforma, mecanismos de busca e palavras-chave usados para localizar os aplicativos, bem como outros dados comparáveis necessários para facilitar a comunicação com nossos serviços. Você consente com a coleta de informações de geolocalização para fins de verificação da legitimidade de transações ou novas sessões de dispositivo.

6. Quando Compartilhamos Seus Dados

Quando você realiza transações em moedas virtuais compatíveis, determinados detalhes podem ser registrados na(s) blockchain(s) correspondente(s), incluindo:

- o endereço da carteira da qual você transfere fundos para nós, quando aplicável;
- o valor da moeda virtual que você fornece como pagamento, quando aplicável;
- o endereço da carteira para a qual transferimos moeda virtual para você, quando aplicável; e/ou
- o valor da moeda virtual que enviamos a você.

7. Como Compartilhamos Seus Dados

Tratamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Entrega de serviços e gestão de conta

- para fornecer os produtos, serviços ou informações que você nos solicitar;
- para executar e finalizar transações que você iniciar conosco;
- para recuperar quaisquer valores que você nos deva;
- para cumprir nossos compromissos contratuais com você;
- para cumprir requisitos legais e regulatórios; e
- para conceder recompensas, incentivos ou outros benefícios.

Melhoria do Serviço

Podemos usar suas informações para:

- otimizar a forma como o conteúdo é exibido em nossos aplicativos para a sua experiência;
- gerenciar e operar nossos aplicativos, incluindo funções internas como solução de problemas, análises, testes, pesquisa, estatísticas e pesquisas de opinião;
- entrar em contato com você para suporte ao cliente ou outros fins comerciais lícitos;
- informá-lo sobre atualizações ou modificações em nossos serviços; e
- proteger a integridade, a segurança e a proteção de nosso website e serviços.

Marketing

Podemos usar seus dados pessoais para:

- compartilhar detalhes sobre produtos ou serviços — oferecidos por nós ou por terceiros selecionados — que sejam comparáveis àqueles que você já usa ou pelos quais demonstrou interesse;
- enviar comunicações de marketing, incluindo newsletters e atualizações; e
- entrar em contato com você para atividades promocionais, incluindo ofertas especiais, campanhas ou concursos. Se você não quiser que suas informações pessoais sejam usadas para fins de marketing, entre em contato conosco usando os dados abaixo ou use qualquer mecanismo de cancelamento de inscrição disponível.

8. Como compartilhamos suas informações

Por que e quando compartilhamos suas informações

Podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros, incluindo outras empresas dentro de nosso grupo corporativo, quando tal divulgação for:

- necessária para cumprir uma obrigação contratual com você ou em nosso nome; ou
- exigida nos termos de leis, regulamentos ou processos judiciais aplicáveis.

Além disso, poderemos ser legalmente compelidos por tribunais, reguladores ou outras autoridades competentes a fornecer determinadas informações sobre você ou sobre seu relacionamento conosco. Também poderemos compartilhar seus dados quando isso for necessário para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados e tratados por nós, por outras entidades dentro de nosso grupo corporativo, incluindo subsidiárias e afiliadas, e por terceiros confiáveis, como agentes, fornecedores, consultores ou prestadores de serviços que atuem em nosso nome. Estes podem incluir parceiros de serviços terceirizados, consultores jurídicos, instituições financeiras, provedores de hospedagem em nuvem, empresas de análise, serviços de verificação de identidade, provedores de verificação de sanções e PEPs, e especialistas em prevenção de fraude. Esses terceiros recebem acesso aos seus dados pessoais apenas na medida necessária para executar os serviços contratados ou cumprir obrigações legais. Eles não estão autorizados a usar suas informações para seus próprios fins e devem tratá-las estritamente de acordo com nossas instruções. Também

exigimos que apliquem salvaguardas de segurança consistentes com esta Política de Privacidade e com a lei aplicável. Em alguns casos, poderemos compartilhar dados pessoais limitados com terceiros contratados para prestar serviços de publicidade ou marketing, estejam eles localizados no país ou no exterior. Qualquer compartilhamento desse tipo será restrito aos dados mínimos necessários e incluirá medidas de segurança apropriadas, como criptografia. Dados pessoais sensíveis sob nossa proteção nunca serão divulgados sem uma base legal válida. Também poderemos transferir seus dados pessoais a terceiros no caso de venda, fusão, reestruturação ou reorganização de nossos negócios ou ativos. Além disso, poderemos ser obrigados a divulgar ou compartilhar seus dados pessoais a fim de cumprir requisitos legais ou regulatórios. Em todas essas circunstâncias, tomaremos medidas para garantir que seus direitos de privacidade permaneçam protegidos.

Transferências de Suas Informações para Fora do EEE/Reino Unido

Alguns de nossos parceiros comerciais, prestadores de serviços, agentes, subsidiárias, afiliadas, subcontratados ou outras organizações associadas podem estar localizados fora do Espaço Econômico Europeu (“EEE”) e/ou do Reino Unido. Essas transferências são frequentemente chamadas de “transferências para terceiros países”. Podemos compartilhar seus dados pessoais com essas partes quando tivermos uma base legal válida para fazê-lo — por exemplo, para fornecer nossos serviços ou porque contamos com prestadores de serviços localizados fora do EEE/Reino Unido. Sempre que suas informações forem transferidas internacionalmente, tomaremos medidas para garantir que seus direitos de privacidade permaneçam protegidos de acordo com esta Política. Se o país em questão não tiver sido considerado pela Comissão Europeia ou pelo Governo do Reino Unido como oferecendo proteção adequada, poderemos implementar salvaguardas, como cláusulas contratuais padrão, acordos/adendos internacionais de transferência de dados ou outros mecanismos legais de transferência. Em determinadas situações, poderemos solicitar seu consentimento explícito antes de realizar uma transferência para terceiro país. Quando isso se aplicar, explicaremos por escrito por que a transferência é necessária, quais são seus direitos e como você pode retirar o consentimento a qualquer momento, incluindo as consequências da retirada. Observe, no entanto, que ao interagir com uma blockchain — conforme descrito acima — quaisquer dados pessoais registrados nela podem ser armazenados e transferidos globalmente, uma vez que blockchains operam como redes públicas descentralizadas.

9. Tratamento Automatizado e Decisões

Não nos baseamos em tomada de decisão automatizada, incluindo perfilamento, que tenha consequências legais para você ou que produza de outra forma um impacto similarmente significativo. No entanto, poderemos realizar perfilamento de risco de clientes quando exigido para cumprir regulamentos de combate à lavagem de dinheiro e sanções. Além disso, determinados provedores terceirizados podem empregar sistemas automatizados para fins como prevenção de fraude ou verificação de identidade. Observe que não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses terceiros e incentivamos você a revisar suas políticas de privacidade.

10. Por Quanto Tempo Retemos Seus Dados

Retemos suas informações apenas pelo tempo necessário para as finalidades para as quais as tratamos, conforme estabelecido nesta Política. Os registros podem ser mantidos em diversos formatos de mídia, físicos ou eletrônicos.

Os períodos de retenção são determinados com base no tipo e natureza do registro e nos requisitos legais ou regulatórios aplicáveis a esses registros. Normalmente, dados pessoais coletados em cumprimento de nossas obrigações legais, como AML/CTF, são retidos por 10 anos. Quando dados pessoais são coletados em razão de um contrato ou antes da celebração de um contrato, eles são normalmente retidos por 5 anos após o término do contrato, de acordo com nossos interesses legítimos em nos defender de quaisquer reivindicações legais que possam ser apresentadas contra nós.

Poderemos reter seus dados pessoais por um período mais longo quando tal retenção for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal à qual estamos sujeitos, a fim de proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa física, ou quando tivermos um interesse legítimo para fazê-lo.

11. Salvaguardas e Práticas de Segurança

Implementamos salvaguardas físicas, técnicas e administrativas destinadas a proteger suas informações contra perda acidental, acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou divulgação. Precauções significativas foram adotadas para manter a confidencialidade e a integridade de seus dados. O acesso às suas informações pessoais é restrito a funcionários, contratados, agentes e terceiros que precisem delas para fins comerciais legítimos. Tais pessoas somente podem tratar seus dados de acordo com nossas instruções e estão vinculadas a obrigações de confidencialidade e proteção de dados.

Também estabelecemos procedimentos para responder a suspeitas de violações de dados pessoais. Quando exigido por lei, notificaremos você e a autoridade supervisora competente sobre qualquer violação que possa comprometer suas informações.

12. Seus Direitos Sobre Seus Dados

Dependendo das leis que se aplicam a você — incluindo o GDPR da UE, o GDPR do Reino Unido e/ou o GDPR de Gibraltar — você poderá ter direito a exercer determinados direitos de proteção de dados. Um resumo desses direitos é apresentado abaixo. Para mais detalhes, você deve consultar o website da autoridade supervisora responsável pela proteção de dados em sua jurisdição.

a. Direito à informação e ao acesso

Você tem o direito de ser informado sobre o tratamento de seus Dados Pessoais. Você também tem o direito de acessar informações que mantemos sobre você. Para proteger seus Dados Pessoais, seguimos procedimentos definidos de armazenamento e divulgação e exigiremos prova de identidade sua antes de divulgar tais informações. Você pode exercer esse direito a qualquer momento entrando em contato conosco usando os dados em Como Entrar em Contato e Detalhes Adicionais.

b. Direito à retificação

Você tem o direito de corrigir informações pessoais imprecisas sobre você e de completar informações incompletas. Você também pode solicitar que restrinjamos o tratamento dessas informações enquanto verificamos sua exatidão.

c. Direito à eliminação (“direito ao esquecimento”)

Você tem o direito geral de solicitar a eliminação de suas informações pessoais nas seguintes circunstâncias:

- as informações pessoais não são mais necessárias para a finalidade para a qual foram coletadas;
- você retira seu consentimento para tratamento baseado em consentimento e nenhuma outra justificativa legal se aplica;
- você se opõe ao tratamento para fins de marketing direto;
- tratamos suas informações pessoais de forma ilegal; e
- a eliminação é necessária para cumprir uma obrigação legal que se aplica a nós.

Cumpriremos uma solicitação de eliminação sem demora indevida, salvo se a retenção contínua for necessária para:

- exercer o direito à liberdade de expressão e informação;
- cumprir uma obrigação legal;
- executar uma tarefa realizada no interesse público;
- arquivamento no interesse público, pesquisa científica ou histórica, ou fins estatísticos em determinadas circunstâncias; e/ou
- o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Limitação da blockchain: ao interagir com uma blockchain, talvez não possamos garantir que dados pessoais já gravados na blockchain sejam excluídos. Nessas circunstâncias, garantiremos que todos os dados pessoais mantidos por nós fora da cadeia sejam permanentemente excluídos, sujeito à lei aplicável.

d. Direito de restringir o tratamento e direito de se opor ao tratamento

Você pode solicitar que restrinjamos o tratamento de suas informações pessoais, por exemplo, quando contestar sua exatidão, quando o tratamento for ilegal e você preferir a restrição em vez da eliminação, ou quando não precisarmos mais das informações, mas você precisar delas para reivindicações legais. Você também pode se opor a determinados tratamentos, incluindo tratamento baseado em nossos interesses legítimos e marketing direto.

Limitação da blockchain: como uma rede pública descentralizada, provavelmente não poderemos impedir que partes externas tratem quaisquer dados pessoais que tenham sido gravados em uma blockchain.

e. Direito à portabilidade dos dados

Quando a base legal para nosso tratamento for seu consentimento ou o tratamento for necessário para a execução de um contrato, ou etapas anteriores a um contrato, você poderá ter o direito de receber as informações pessoais que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, ou de nos pedir que as enviemos a outro controlador.

f. Direitos relacionados à tomada de decisão automatizada

Quando ocorrer qualquer tomada de decisão automatizada, você tem o direito de expressar seu ponto de vista, contestar a decisão e solicitar revisão humana.

g. Direito de se opor ao marketing direto (“opt-out”)

Você pode optar por não receber marketing direto a qualquer momento.

h. Direito de retirar o consentimento

Quando a base legal para o tratamento de suas informações pessoais for seu consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento entrando em contato conosco usando os dados abaixo.

i. Apresentar uma reclamação conosco

Se desejar apresentar uma reclamação sobre como tratamos seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato conosco usando os dados abaixo.

j. Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora

Se não respondermos a você dentro de um prazo razoável ou se você considerar que sua reclamação não foi resolvida de forma satisfatória, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora relevante:

Gibraltar Information Commissioner

Gibraltar Regulatory Authority

2nd Floor, Eurotowers 4

1 Europort Road

Gibraltar

Email: info@gra.gi

Phone:(+350) 200 74636

Fax: (+350) 200 72166

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora no país de sua residência habitual, local de trabalho ou local da suposta infração.

Como Entrar em Contato e Detalhes Adicionais

Estamos comprometidos em cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis e em ajudar nossos usuários a ter visibilidade e controle sobre seus dados pessoais. Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos nesta Política, ou se você tiver alguma dúvida sobre esta Política ou, em geral, sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco em: privacy@arqfinance.com.

Atualizada em 25 de maio de 2026

Poderemos atualizar esta Política de tempos em tempos. Notificaremos você sobre alterações materiais publicando a Política atualizada em nosso website e, quando apropriado, por outros meios. Quando exigido por lei, obteremos seu consentimento para alterações materiais.