

TÉRMINOS DE USO DE DA GLOBAL LIMITED

1. Introducción

Estos términos de uso (“Términos”) constituyen un acuerdo electrónico entre usted (en adelante “Cliente”, “Usted”, “usted”, “Su” o “su” significa cualquier persona física o entidad jurídica) que ha abierto una Cuenta con DA Global y accede a la Plataforma, actuando directamente o a través de uno o más representantes debidamente autorizados.) y DA Global Limited (la “Empresa”), una empresa constituida en Gibraltar con número de registro 124969, registrada por la Gibraltar Financial Services Commission como Proveedor de Servicios de Activos Virtuales en virtud del Proceeds of Crime Act 2015 (Relevant Financial Business) (Registration) Regulations 2021 (“DA Global”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”). Tenga en cuenta que, tal como se usa en este documento, “DA Global”, “nosotros”, “nuestro” y “nos” se refiere a la Empresa, incluyendo, entre otros, sus propietarios, directores, inversores, funcionarios, empleados, agentes u otras partes relacionadas, salvo disposición contraria en este instrumento.

Los Términos rigen la relación entre DA Global, siendo el proveedor de los Servicios de Conversión (según se definen a continuación), y usted siendo un Usuario registrado (según se define a continuación) de dichos Servicios de Conversión.

Los Servicios se ofrecen a usted a través del sitio web de DA Global (“Sitio Web”) y la aplicación móvil de DA Global (“App”) (conjuntamente, la “Plataforma”).

POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE. AL ACCEDER Y USAR LA PLATAFORMA, USTED GARANTIZA QUE RECONOCE EL RIESGO ASOCIADO CON EL USO DE LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS, Y QUE ACEPTA Y ACUERDA ESTAR SUJETO A LOS TÉRMINOS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS, INDEMNIZACIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD AQUÍ CONTENIDAS.

Usted tiene el derecho de negarse a estar sujeto a los Términos. Tenga en cuenta que no proporcionamos a los Usuarios la posibilidad de negociar los Términos. Por lo tanto, si desea negarse y/o retirarse de los Términos, no debe usar ni acceder a la Plataforma y los Servicios, o dejar de hacerlo, y eliminar la App de su dispositivo.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de cambiar o modificar los Términos en cualquier momento. Sigue siendo su responsabilidad acceder y verificar los Términos cada vez que acceda a la Plataforma. La versión más reciente de los Términos regirá cualquier uso futuro por su parte de la Plataforma y los Servicios de Conversión.

Usted es el único responsable de comprender y cumplir todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones que puedan serle aplicables en relación con su uso de la Plataforma y todos y cada uno de los Servicios de Conversión.

Los Términos incorporan la Política de Privacidad, todas disponibles en www.argfinance.com, así como cualquier otra política que podamos publicar de vez en cuando en la Plataforma (conjuntamente, las “Políticas”), y la referencia a los Términos incluirá las Políticas. Al aceptar estos Términos, usted acepta y consiente las Políticas.

2. Definiciones e Interpretación

2.1 Al leer los Términos, tenga en cuenta lo siguiente:

- Los títulos de Cláusula, Anexo y párrafo no afectarán la interpretación de estos Términos.
- Una persona incluye a una persona física, corporativa o no incorporada (ya sea que tenga o no personalidad jurídica separada).
- Cualquier Anexo aplicable forma parte de estos Términos y tendrá efecto como si estuviera íntegramente incluido en el cuerpo de estos Términos. Cualquier referencia a estos términos incluye los Anexos.
- Una referencia a una empresa incluirá cualquier empresa, corporación u otro organismo corporativo, donde quiera que esté incorporado o establecido.
- Salvo que el contexto requiera lo contrario, las palabras en singular incluirán el plural y, en plural, incluirán el singular, y una referencia a un género incluirá una referencia a los demás géneros.
- Estos Términos y cualesquiera otros términos aplicables de DA Global serán vinculantes y redundarán en beneficio de las partes de los términos relevantes de DA Global y sus respectivos representantes personales, sucesores y cesionarios permitidos, y las referencias a cualquier parte incluirán los representantes personales, sucesores y cesionarios permitidos de dicha parte.
- Una referencia a un estatuto o disposición estatutaria es una referencia al mismo según sea modificado, ampliado o reformulado de vez en cuando.
- Una referencia a escritura o escrito incluye correo electrónico y notificaciones realizadas a través de la Plataforma.
- Cualquier obligación de una parte de no hacer algo incluye una obligación de no permitir que dicha cosa sea hecha.
- Cualquier referencia a un término jurídico para cualquier acción, recurso, método de procedimiento judicial, documento jurídico, estado jurídico, tribunal, funcionario o cualquier concepto o cosa jurídica deberá, con respecto a cualquier jurisdicción que no sea Gibraltar, considerarse que incluye una referencia a lo que más se aproxima al término jurídico equivalente en esa jurisdicción.
- Una referencia a cualquier término o a cualquier otro acuerdo o documento referido en los Términos es una referencia a dicho término según sea variado o novado (en cada caso, excepto en incumplimiento de las disposiciones de los Términos aplicables) de vez en cuando.
- Las referencias a Cláusulas son a las Cláusulas de estos Términos y, salvo indicación contraria, son a Cláusulas dentro de la Sección en la que aparece la referencia. Las referencias a párrafos también son a párrafos de la Sección relevante.
- Las referencias a Anexos son a los Anexos de estos Términos y las referencias a párrafos son a párrafos del Anexo relevante.

- Cualquier palabra que siga a los términos incluyendo, incluyen, en particular, por ejemplo o cualquier expresión similar se interpretará como ilustrativa y no limitará el sentido de las palabras, descripción, definición, frase o término que precede a esos términos.
- Entidad Jurídica significa cualquier empresa, corporación, sociedad, fundación, fideicomiso u otra entidad con personalidad jurídica (o, cuando corresponda, capacidad para contratar) que abre una Cuenta con DA Global.
- Usuario Autorizado significa una persona física debidamente autorizada para actuar en nombre de una Entidad Jurídica en relación con una Cuenta, incluyendo la realización de Pedidos y el suministro de Instrucciones.

3. Servicios

3.1 Proporcionamos a los Usuarios los siguientes servicios a través de la Plataforma (“Servicios de Conversión”):

3.1.1 Servicios de Activos Virtuales de Conversión

Proporcionamos a los Usuarios acceso para comprar y/o vender una serie de criptomonedas y activos tokenizados compatibles, incluyendo, entre otros, stablecoins (“Activos Virtuales”). La lista de Activos Virtuales compatibles está sujeta a cambios de vez en cuando. Los Servicios permiten a los Usuarios:

- a. realizar Pedidos (según se definen a continuación) para la compra de Activos Virtuales de nuestra parte a cambio de otro Activo Virtual o de dinero fiduciario; y
- b. realizar Pedidos para la compra de dinero fiduciario de nuestra parte a cambio de Activos Virtuales; y
- c. realizar Pedidos para la conversión de Activos Virtuales a cambio de Activos Virtuales.

Por favor, consulte la sección 5 a continuación para los términos que rigen los Pedidos conforme a los Servicios 3.1.3.a. y 3.1.3.b.

Los Servicios de Conversión pueden implicar interacciones con otras entidades dentro del Grupo ARQ. Al usar estos Servicios, también acepta los términos aplicables a dichas entidades, que están disponibles en www.arqfinance.com.

3.2 Actuamos únicamente como principal, comprando y vendiendo Activos Virtuales. No:

- Operamos un intercambio o mercado;
- Proporcionamos servicios de corretaje o agencia; y/o
- Servicios de préstamo.

Aunque DA Global no ofrece custodia y staking, estos servicios pueden ser proporcionados por socios terceros bajo acuerdo con DA Global (junto con los Servicios de Conversión, estos se denominarán colectivamente los “Servicios.”).

Las transacciones se realizan estrictamente en base de principal a principal.

3.3 Para disfrutar del acceso a los Servicios, primero debe convertirse en usuario (“Usuario”) registrándose y abriendo una cuenta con DA Global a través de la Plataforma (“Cuenta”) de conformidad con la sección 7 a continuación.

3.4 Los Servicios solo son accesibles a través de una Cuenta y son para el uso y disfrute exclusivo del Usuario bajo cuyo nombre se abrió la Cuenta (“Titular de la Cuenta”).

3.5 Tenga en cuenta que de vez en cuando, es posible que tengamos que depender de ciertos terceros para proporcionar los Servicios (“Terceros”) y que, ocasionalmente, podría ser redirigido a plataformas de Terceros para enviar su pago y se le requerirá aceptar sus términos y condiciones específicos. Su orden de pago será gestionada y regida únicamente por los términos y condiciones de dichos Terceros. Usted es el único responsable de asegurarse de que los términos y condiciones de cualquier Tercero sean adecuados para usted.

3.6 Costos

Usted reconoce y acepta que los Servicios pueden estar sujetos a costos, incluyendo nuestras Tarifas (según se definen a continuación), tarifas de Terceros, tarifas de red y otros costos (incluyendo cualquier impuesto aplicable), y que dichos Costos pueden ser cobrados a usted. Le mostraremos cualquier Costo que nos sea aplicado a través de la Plataforma antes de que ejecute un Pedido.

3.7 Usted reconoce y acepta que, debido a la naturaleza inherente de la tecnología de libro mayor distribuido (siendo la tecnología que sustenta los Activos Virtuales), completar órdenes de compra puede llevar algún tiempo.

4. Elegibilidad

4.1 Para acceder a los Servicios, debe:

- a. si es persona física, tener al menos 18 años de edad; o
- b. si es una Entidad Jurídica, estar debidamente constituida, válidamente existente y en buen estado bajo las leyes de su jurisdicción de constitución, y actuando a través de representantes debidamente autorizados;
- c. tener plena autoridad legal para celebrar estos Términos;
- d. no ser residente de, ni estar ubicado en, ninguna jurisdicción donde nuestros servicios estén prohibidos; y
- e. no estar sujeto a ninguna lista de sanciones emitida por la ONU, UE, OFAC u otras autoridades relevantes.

5. Pedidos

5.1 Realización de Pedidos y Poderes Asociados

5.1.1 Los Pedidos conforme a los Servicios de Conversión (“Pedidos”) se realizan en la Plataforma a través de su Cuenta.

5.1.2 Al realizar un Pedido, se le pedirá que nos proporcione la información que requerimos para efectuar el Pedido en su nombre (“Instrucciones”), incluyendo:

- a. el tipo específico de Activo Virtual o dinero fiduciario que pretende vender (“Contraprestación”);
- b. el monto de la Contraprestación;
- c. el tipo específico de Activo Virtual o dinero fiduciario que desea comprar a cambio de la Contraprestación; y
- d. cualquier otra información que requiriéramos para cumplir el Pedido, según pueda ser de vez en cuando.

5.1.3 No puede realizar un Pedido a menos que tenga fondos suficientes disponibles en su billetera para cubrir el monto que pretende intercambiar bajo el Pedido.

5.1.4 Es su exclusiva responsabilidad asegurarse de que toda la información proporcionada a nosotros bajo las Instrucciones sea precisa y correcta. Los Pedidos solo deben enviarse después de una consideración cuidadosa y una vez que comprenda y acepte las consecuencias de su realización. Usted será responsable de monitorear todos sus Pedidos hasta que confirmemos la ejecución, suspensión, rechazo o cancelación del Pedido.

5.1.5 Nos reservamos el derecho de ejecutar inmediatamente cualquier Pedido y actuar de acuerdo con cualquier Instrucción proporcionada a nosotros sin más investigación en cuanto a la autenticidad, autoridad o identidad de la persona que usa la Cuenta para iniciar dicha Instrucción. Recuerde que salvaguardar su Cuenta es su exclusiva responsabilidad, de acuerdo con la sección aplicable.

5.2 Precios Indicativos de Activos Virtuales

Podemos presentar a través de la Plataforma precios indicativos de Activos Virtuales cotizados en dinero fiduciario y/o en cualquier otro Activo Virtual (“Precios Indicativos”). Los Precios Indicativos pueden ser producidos y proporcionados por nosotros o por Terceros. Los Precios Indicativos presentados a usted a través de la Plataforma reflejarán aproximaciones de los precios disponibles por nosotros en el momento en que se muestran. Dichos precios no reflejan necesariamente los precios del Activo Virtual tal como son cotizados por otros terceros que operan con los mismos Activos Virtuales. Los Precios Indicativos se proporcionan únicamente con fines informativos y no constituyen ofertas vinculantes.

El precio final de los Activos Virtuales solo se mostrará al procesar un Pedido por su parte. Cuando inicie un Pedido, se le proporcionará un tipo de cambio entre la Contraprestación y el Activo Virtual deseado. Tendrá el tiempo mostrado en la Plataforma para ejecutar este pedido antes de que el precio se actualice, lo que puede cambiar de vez en cuando.

AL EJECUTAR UN PEDIDO, USTED ENTIENDE QUE:

- a. Los precios son proporcionados por nosotros a nuestra sola discreción y pueden diferir de los precios de mercado prevalecientes;
- b. Una transacción es vinculante una vez que confirma la aceptación de nuestro precio cotizado al ejecutar un Pedido;
- c. Todas las transacciones son definitivas e irreversibles, excepto cuando lo requiera la ley;
- d. No garantizamos la disponibilidad continua de los Servicios de Conversión, ni que cualquier Activo Virtual pueda comprarse o venderse en un momento dado; y
- e. La liquidación de transacciones puede depender de las condiciones de la red blockchain, lo que puede causar demoras.

5.3 Límites sobre el monto de la Contraprestación bajo un Pedido

Nos reservamos el derecho de introducir umbrales mínimos y máximos sobre los montos de Contraprestación que los Usuarios pueden colocar en relación con un Pedido, de aplicar diferentes umbrales a las diferentes formas de Contraprestación, y de aplicar diferentes umbrales a diferentes Usuarios. El umbral aplicable para la Contraprestación que seleccione se mostrará en la Plataforma en el momento en que realice un Pedido. Se le puede solicitar que proporcione documentación adicional sobre sus fuentes de ingresos y fondos para validar su envío y, cuando corresponda, para calificar para límites más altos. A pesar del proceso automatizado, puede enviar una solicitud para modificar dichos umbrales escribiéndonos a help@arqfinance.com y nosotros, a nuestra sola discreción, podemos decidir si acomodamos o rechazamos dicha solicitud.

Podemos establecer y modificar, por usuario, producto, activo, jurisdicción o período de tiempo, límites cuantitativos y cualitativos (por ejemplo, tamaño de la transacción, velocidad, contrapartes). Podemos requerir documentos adicionales (incluyendo SoF/SoW) para aumentar los límites. Podemos rechazar, cancelar o suspender cualquier orden que exceda o se espere que exceda los límites aplicables o nuestro apetito de riesgo.

5.4 Ejecución de Pedidos

Los Pedidos se realizan con referencia a y se ejecutan de acuerdo con el precio de DA Global, que puede ser el(los) precio(s) de mercado prevaleciente(s), aplicable(s) a la Contraprestación y los Activos Virtuales específicos o el dinero fiduciario que desea recibir a cambio de la Contraprestación en el momento de la ejecución. El monto de Activos Virtuales o dinero fiduciario recibido a cambio de la Contraprestación ("Monto Recibido") se acreditará automáticamente a la billetera relevante que está asociada con su Cuenta en la Plataforma. Usted acepta que el Monto Recibido es completo y definitivo incluso si el monto recibido puede ser mayor o menor que el Precio Indicativo que se mostró en el momento de realizar su Pedido. Tenga en cuenta que esto puede suceder debido al tiempo requerido para ejecutar su Pedido y a la alta volatilidad de los mercados de Activos Virtuales, según se detalla en la sección a continuación.

5.5 Costos

Cualquier costo, incluyendo nuestras Tarifas, cualquier tarifa de Terceros y/o cualquier otras comisiones y/o costos asociados ("Costos") con los Servicios de Conversión (incluyendo tarifas de red) serán deducidos de la Contraprestación.

5.6 Pedidos Pendientes

Una vez que envíe un Pedido, el Pedido estará en estado pendiente hasta que sea ejecutado (“Pedido Pendiente”). Tenga en cuenta que el intercambio no está completo mientras el Pedido esté en estado pendiente, y que el monto de la Contraprestación que ha comprometido para el intercambio no estará disponible para usted. Si el Pedido se ejecuta con éxito, recibirá automáticamente el Activo Virtual o el dinero fiduciario en la billetera relevante de acuerdo con estos Términos. Si en cambio el Pedido se cancela de conformidad con estos Términos, el monto de la Contraprestación se acreditará de vuelta a la billetera original desde la cual se envió la Contraprestación, deducido de cualquier Costo aplicable (si lo hubiere).

5.7 Modificación de Pedidos

Tenga en cuenta que, debido a la naturaleza de los Activos Virtuales y al hecho de que algunas partes de los Servicios de Conversión están fuera de nuestro control, cualquier intento de modificar un Pedido puede no resultar en que dicho Pedido sea modificado. Por lo tanto, cualquier solicitud para modificar un Pedido Pendiente solo equivaldrá a una solicitud para que intentemos hacerlo.

5.8 Cancelación de Pedidos

Nos reservamos el derecho de cancelar un Pedido o parte de un Pedido en todo momento ante la ocurrencia de, o debido a:

- a. cualquier Pedido cuyo valor o características excedan, o se espere razonablemente que excedan, los umbrales establecidos por nosotros de vez en cuando de acuerdo con nuestras políticas internas de clasificación de riesgos, apetito de riesgo y evaluaciones internas continuas, incluyendo, entre otros, umbrales basados en el tamaño de la transacción, frecuencia, contrapartes, jurisdicción o tipo de producto;
- b. el Pedido siendo realizado durante una interrupción programada o no programada de la Plataforma;
- c. el Pedido siendo realizado en violación o cuando tengamos motivos para sospechar que el Pedido ha sido realizado en violación de los Términos, o de cualquier norma, ley o regulación aplicable;
- d. tener motivos para sospechar que usted puede no ser la persona que efectúa el Pedido a través de su Cuenta;
- e. el Pedido siendo no negociable debido a condiciones de mercado desfavorables;
- f. Terceros, de los que podemos depender para ejecutar el Pedido, no pudiendo brindar soporte con el Pedido, por ejemplo, instancias en que los proveedores de liquidez no pueden proporcionar liquidez;
- g. cualquier evento fuera de nuestro control que nos impida proporcionar acceso a la Plataforma o los Servicios, o cumplir cualquier otra obligación a la que podamos estar sujetos bajo los Términos (“Evento de Fuerza Mayor”);
- h. consideraciones de riesgo;
- i. consideremos que ejecutar el Pedido iría en contra de nuestro interés legítimo, de acuerdo con nuestra discreción razonable.

Tenga en cuenta que rechazamos cualquier responsabilidad asociada con la cancelación de Pedidos, como se describe más detalladamente en estos Términos.

6. Custodia y Billeteras

6.1 Cualquier servicio de custodia accesible a través de la Plataforma será proporcionado por proveedores terceros, en acuerdo con DA Global y/o con las afiliadas de DA Global.

7. Cuenta

7.1 Proceso de Registro

7.1.1 Para abrir una Cuenta en la Plataforma, debe pasar por el proceso de registro. El proceso de registro equivale efectivamente a una solicitud a DA Global para la apertura de una Cuenta en la Plataforma registrada a su nombre, y no le otorga bajo ninguna circunstancia ningún derecho sobre o en relación con el uso de o acceso a la Plataforma y los Servicios.

7.1.2 DA Global se reserva el derecho a su sola discreción de rechazar la apertura de una Cuenta, y de suspender temporal o permanentemente el acceso a cualquier Cuenta (o cualquier parte de ella) cuando así lo requieran o recomienden las autoridades gubernamentales, regulatorias o de aplicación de la ley aplicables.

7.1.3 Al ser una empresa de Gibraltar, DA Global está obligada a implementar estrictas medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo para garantizar que la Plataforma y los Servicios no se utilicen para o en relación con actividades ilícitas. Estamos totalmente comprometidos a cumplir con dichos requisitos y a garantizar que nuestra Plataforma y Servicios solo se utilicen con fines legítimos de acuerdo con los Términos. Para ello, aplicamos ciertas medidas de identificación y verificación cuando se registra para abrir una cuenta con nosotros, y de vez en cuando de manera continua (“Proceso de Verificación”).

7.1.4 Tenga en cuenta que la apertura de la Cuenta está sujeta al Proceso de Verificación y, en particular, al cumplimiento de nuestros requisitos contra el blanqueo de capitales, que pueden ser modificados de vez en cuando (“Requisitos AML”).

7.1.5 Como parte del proceso de registro de la Cuenta, se le pedirá que elija un nombre de usuario y contraseña y, posiblemente, un sistema de autenticación multifactor (colectivamente, “Credenciales de Inicio de Sesión”). Tenga en cuenta que, por motivos de seguridad, es posible que le solicitemos cambiar las Credenciales de Inicio de Sesión asociadas con su Cuenta de vez en cuando.

7.1.6 Solo puede acceder a su Cuenta utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión a menos que nosotros lo autoricemos de otra manera.

7.2 Proceso de Verificación

7.2.1 Como parte del Proceso de Verificación, deberá proporcionar a DA Global documentación e información que nos es necesaria para establecer y verificar su identidad y determinar si cumple con los Requisitos AML. Por lo tanto, nos proporcionará la información correcta que podamos solicitarle para llevar a cabo el Proceso de Verificación, que puede incluir:

- a. información personal como, entre otros, su nombre, dirección, fecha de nacimiento;

- b. información de contacto, incluyendo número de teléfono, dirección de correo electrónico y cualquier otra información de contacto que podamos solicitar de vez en cuando;
- c. copias de documentos de identidad, como pasaporte o licencia de conducir, así como comprobante de domicilio, y cualquier otro documento que consideremos apropiado para verificar su identidad y lugar de residencia; y
- d. copias de documentos para verificar su origen de fondos y/o patrimonio, incluyendo (i) detalles de otras billeteras electrónicas que tiene con proveedores de servicios terceros; y (ii) información sobre o en relación con pagos de Activos Virtuales de billeteras que tiene con proveedores de servicios terceros a la billetera.
- e. Cuando la Cuenta sea abierta por una Entidad Jurídica, DA Global puede requerir información y documentación adicional, incluyendo, entre otros: (i) documentos constitutivos (por ejemplo, certificado de incorporación, estatutos o equivalente); (ii) información sobre directores, funcionarios y firmantes autorizados; (iii) identificación y verificación de beneficiarios finales; (iv) evidencia de autoridad de cualquier Usuario Autorizado; y (v) origen de fondos y origen de patrimonio a nivel de entidad, de acuerdo con las leyes y regulaciones AML/CFT aplicables.

7.2.2 DA Global se reserva el derecho de, directa o indirectamente (a través de terceros), realizar cualquier investigación que considere necesaria para verificar la relevancia y precisión de la información que ha proporcionado como parte del Proceso de Verificación.

7.2.3 Podemos, a nuestra sola discreción, determinar si usted cumple con los requisitos AML y es elegible para abrir o mantener una cuenta y convertirse o seguir siendo un usuario. Nos reservamos el derecho de bloquear, suspender o restringir el acceso a su cuenta en cualquier momento, incluso después de que se haya abierto, si razonablemente creemos que esto es necesario para cumplir con obligaciones legales, regulatorias o de gestión de riesgo interno. Le informaremos a través de comunicación en la aplicación dentro de un plazo razonable, a menos que se requiera verificación adicional.

7.3 Gestión de Cuenta

7.3.1 Sujeto a los Términos aquí contenidos, solo puede acceder a su Cuenta utilizando las Credenciales de Inicio de Sesión que están asociadas a ella. Usted es el único responsable de gestionar y mantener la seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión.

7.3.2 Si no puede acceder a su Cuenta, comuníquese con nosotros en help@arqfinance.com, proporcionando una breve explicación sobre el motivo por el que nos contacta. Sin embargo, tenga en cuenta que, aunque podemos ayudarle a restablecer el acceso a su Cuenta, no tenemos obligación de hacerlo.

7.3.3 Nos reservamos el derecho de hacer que su acceso y uso continuo de la Cuenta, la Plataforma y los Servicios estén sujetos a un nuevo Proceso de Verificación y/o a la provisión de información adicional que podamos requerir para determinar si cumple con nuestros Requisitos AML según puedan ser de vez en cuando.

7.3.4 Usted es responsable de asegurarse de que la información asociada con su Cuenta sea correcta en todo momento, de mantener la corrección y veracidad de dicha información, y de notificarnos de cualquier cambio material dentro de los 5 días calendarios de que dicho cambio tenga lugar, escribiéndonos a la siguiente dirección de correo electrónico: help@arqfinance.com.

7.3.5 Puede encontrar toda la información y detalles relativos a su Cuenta, incluyendo toda la actividad que tiene lugar en su Cuenta (“Extractos de Cuenta”) en la Plataforma. La Información de la Cuenta incluirá y mostrará automáticamente toda la actividad tan pronto como sea razonablemente posible inmediatamente después de que la actividad tenga lugar en la Cuenta.

7.3.6 Salvo que la ley requiera lo contrario, la información que ponemos a su disposición a través de la Información de la Cuenta (incluyendo confirmaciones y extractos de cuenta) se considerará entregada a usted dentro de 1 día calendario de estar disponible para usted.

7.3.7 Podemos, a nuestra sola discreción, retirar o modificar cualquier Información de la Cuenta en cualquier momento. En la medida permitida por la ley, y sujeto a cualquier acuerdo en contrario, usted acepta que no tenemos obligación de proporcionarle Extractos de Cuenta en formato impreso.

7.3.8 Para objetar la precisión de la Información de la Cuenta o de cualquier parte de ella, escríbanos a la siguiente dirección de correo electrónico: help@arqfinance.com.

7.3.9 Los Extractos de Cuenta son privados para usted y solo se ponen a disposición:

- a. de usted, en su calidad de titular de la Cuenta;
- b. de DA Global, solo en la medida necesaria para que podamos proporcionar los Servicios y en observancia de las protecciones al cliente y medidas de privacidad aplicables; y
- c. de cualquier otra persona a la que DA Global deba divulgar la Información de la Cuenta en virtud de normas, leyes y regulaciones aplicables (si las hubiere).

7.4 Cuentas Múltiples

7.4.1 DA Global puede, a su sola discreción, permitirle tener más de una Cuenta y, siempre a su sola discreción, limitar el número de Cuentas que puede tener a su nombre.

7.4.2 Para evitar dudas, cada cuenta estará sujeta a los Términos de manera independiente y en la misma medida.

7.5 Seguridad de la Cuenta

Es su responsabilidad mantener el acceso a su cuenta seguro e implementar las siguientes medidas (“Seguridad de la Cuenta”):

- a. seleccionar una contraseña única que no use para otros sitios web, actualizando periódicamente sus Credenciales de Inicio de Sesión y manteniendo sus Credenciales de Inicio de Sesión y otras formas de autenticación confidenciales y separadas entre sí;
- b. mantener sus Credenciales de Inicio de Sesión estrictamente confidenciales;
- c. cerrar sesión en su Cuenta cuando no la esté usando;
- d. mantener cualquier dispositivo que use para acceder a la Plataforma seguro y protegido y bloqueado con una contraseña segura u otro mecanismo de seguridad y asegurarse de que las cuentas de correo electrónico que usa para comunicarse con nosotros también sean seguras y solo accedidas por usted;
- e. cambiar regularmente la información de acceso a su Cuenta;

- f. notificarnos de inmediato en help@arqfinance.com de cualquier SMS, correo electrónico, cuestionario, encuesta u otra solicitud de información que le pida proporcionar sus Credenciales de Inicio de Sesión, y bajo ninguna circunstancia proporcionar dicha información a través de dicha solicitud. Para evitar dudas, nunca solicitaremos sus Credenciales de Inicio de Sesión;
- g. notificarnos de inmediato en help@arqfinance.com si sus Credenciales de Inicio de Sesión se han perdido o robado, o si tiene motivos para creer que cualquier persona que no sea usted ha obtenido o puede obtener acceso a ellas;

7.6 Uso No Autorizado

7.6.1 Si cualquier actividad en su Cuenta no fue autorizada por usted (“Uso No Autorizado”), o si tiene algún motivo para sospechar que así es, debe informarnos lo antes posible escribiéndonos a la siguiente dirección de correo electrónico: help@arqfinance.com. Para evitar dudas, el Uso No Autorizado también cubrirá instancias en que su Cuenta fue cobrada incorrectamente debido a un error de nuestra parte.

7.6.2 La falta de notificación dentro de los 2 meses a partir de la fecha del Acceso No Autorizado puede resultar en que pierda su derecho a que investiguemos su asunto y, sujeto a nuestra discreción razonable, lo corrijamos.

7.7 Derecho de compensación

Ante la ocurrencia de cualquier evento que nos dé derecho a ser compensados por usted (incluyendo, entre otros, cualquier error técnico de nuestra parte o de nuestros proveedores Terceros), tendremos derecho a recuperar cualquier suma debida a nosotros deduciéndola del monto a pagarle a usted bajo un Pedido. Si el monto adeudado a nosotros está en la forma de un Activo Virtual o dinero fiduciario diferente a los Activos Virtuales que ordenó, convertiremos el monto que ordenó a la moneda del monto que nos debe aplicando nuestros tipos de cambio. Tenga en cuenta que no tenemos obligación de informarle de ninguna conversión de este tipo que ocurra.

7.8 Suspensión y Terminación de Cuenta

7.8.1 Los Usuarios pueden terminar su Cuenta en cualquier momento. Los Usuarios pueden terminar su Cuenta en la App.

7.8.2 La suspensión o terminación de una Cuenta no afectará el pago de Costos que puedan deberse por actividades pasadas en la Cuenta o por actividades pasadas que estén asociadas con la Cuenta.

7.8.3 DA Global se reserva el derecho de suspender o bloquear la prestación de los servicios a usted y/o de terminar inmediatamente su cuenta si se niega o no completa un proceso de verificación, incluyendo casos en los que no proporcione la información requerida dentro del plazo requerido.

7.8.4 DA Global se reserva el derecho de suspender o bloquear la prestación de los servicios a usted, de terminar inmediatamente su cuenta y de tomar más medidas en su contra en caso de que sospechemos que la Cuenta se está utilizando en contravención de los Términos y/o para o en relación con cualquier actividad ilícita o fraudulenta. Esto también incluye, por ejemplo, la provisión de documentos falsificados y/o información personal falsa.

7.8.5 DA Global se reserva el derecho de suspender o bloquear la prestación de los servicios a usted y/o de terminar inmediatamente su cuenta, y de tomar más medidas en su contra, si establecemos o

tenemos motivos razonables para sospechar que una solicitud realizada por usted en relación con su Cuenta fue realizada de manera fraudulenta.

7.8.6 No puede terminar su Cuenta si usted, o cualquier actividad en o conectada a su Cuenta, está sujeta a una investigación en curso. Nos reservamos el derecho de suspender o bloquear y restringir el acceso a su cuenta y de congelar todos los activos virtuales y pagos fiduciarios a usted hasta que se concluya la investigación.

7.8.7 Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de almacenar información relativa a su Cuenta después de la terminación y que dicha información será tratada de acuerdo con los Términos (incorporando cualquier Política de DA Global).

7.8.8 Tenga en cuenta que tras la terminación, seguirá siendo responsable de cualquier actividad en o en relación con su Cuenta que ocurrió en el momento en que su Cuenta estaba abierta.

7.9 Aplicación de la Ley

Podemos colocar retenciones, demoras o restricciones en su Cuenta o en transacciones específicas, y podemos congelar o segregar activos, cuando razonablemente creamos que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley, una citación, orden judicial, solicitud regulatoria, sanciones o nuestros controles internos de AML/CFT, ya sea en Gibraltar o no. Cuando sea legal, podemos notificarle; de lo contrario, podemos estar impedidos de hacerlo.

8. Advertencia de Riesgo

8.1 General

El riesgo de pérdida al negociar o mantener Activos Virtuales puede ser sustancial. Por lo tanto, debe considerar cuidadosamente si negociar o mantener Activos Virtuales es una actividad adecuada para usted a la luz de su situación financiera. Usted reconoce que el uso de Activos Virtuales, sus redes y protocolos, implica riesgos graves. Es su deber conocer todos los riesgos relacionados con los Activos Virtuales, sus protocolos y redes. Incluso si le informamos sobre algunos de los riesgos relacionados con los Activos Virtuales, sus protocolos y redes, DA Global no tiene responsabilidad de alertarle sobre todos los riesgos involucrados. DA Global no tiene control sobre y no hace representaciones sobre el valor de los Activos Virtuales, ni la seguridad de sus redes o protocolos. Usted reconoce además que los mercados de Activos Virtuales están determinados únicamente por la demanda y la oferta. El mercado de Activos Virtuales es un ámbito dinámico y sus respectivos precios son a menudo altamente impredecibles y volátiles. Los precios de los Activos Virtuales generalmente no son transparentes y son frecuentemente altamente especulativos y susceptibles a la manipulación del mercado. En el peor de los casos, el producto podría quedar sin valor. Además, siempre existe el riesgo de que los cambios en el régimen legislativo o regulatorio aplicable puedan afectar adversamente el uso, transferencia, intercambio y valor de los Activos Virtuales. Los mercados e intercambios de Activos Virtuales no están actualmente regulados con el mismo control, y los clientes no tienen derecho a las mismas protecciones disponibles en relación con otros instrumentos financieros. Usted es el único responsable de determinar si cualquier uso contemplado o ejecutado de los Servicios es apropiado basándose en sus objetivos personales, situación financiera y disposición al riesgo. No garantizamos la disponibilidad de ningún tipo de cambio. No garantizamos que podrá comprar y/o vender sus Activos Virtuales en el mercado abierto a ningún precio o momento particular.

8.2 Sin Asesoramiento ni Garantía

El contenido proporcionado como parte de los Servicios es solo con fines informativos y no debe considerarse asesoramiento legal o financiero. Podemos proporcionar información sobre el precio, rango o volatilidad de los Activos Virtuales y eventos que han afectado el precio de los Activos Virtuales, pero no debe considerarse como asesoramiento de inversión o financiero y no debe interpretarse como tal. DA Global no actúa y no puede actuar como asesor, incluso en materias financieras, legales, de inversión, de seguros o fiscales. Cualquier información proporcionada por DA Global es solo para información general. Usted es el único responsable de determinar si cualquier transacción contemplada es adecuada para usted. Debe consultar con un abogado u otro profesional para determinar lo que puede ser mejor para sus necesidades individuales. DA Global no ofrece ninguna garantía ni promesa sobre ningún resultado que pueda obtenerse mediante el uso de los Servicios. No debe tomar ninguna decisión de inversión sin antes consultar a su asesor financiero y realizar su propia investigación y diligencia debida.

8.3 Riesgos de Transmisión por Internet y Computadoras

Existen riesgos asociados con el uso de un sistema basado en Internet, incluyendo, entre otros, el fallo de hardware, software y conexiones a Internet, el riesgo de introducción de software malicioso y el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no autorizado a información o activos (incluyendo sus Activos Virtuales) almacenados en su nombre. Adicionalmente, existe el riesgo de ataques cibernéticos a la seguridad, integridad u operación de la tecnología de libro mayor distribuido de los Activos Virtuales o cualquier otra tecnología subyacente.

8.4 Riesgos de la Tecnología de Libro Mayor Distribuido

La tecnología de libro mayor distribuido (también referida a lo largo de los Términos como “blockchain”) puede ser una red pública independiente de igual a igual y no controlada de ninguna forma o manera por nosotros y, como tal, no seremos responsables de ningún fallo, error o violación que ocurra en la blockchain o en cualquier otra red en la que los Activos Virtuales están siendo emitidos o negociados. Usted estará vinculado y sujeto a cualquier cambio o modificación en el sistema blockchain y sujeto a cualquier ley aplicable que pueda aplicarse a la blockchain. No hacemos ninguna declaración ni garantía de ningún tipo, expresa o implícita, estatutaria o de otra índole, sobre la funcionalidad de la blockchain ni por ninguna violación de seguridad en la blockchain.

8.5 Bifurcaciones (Forks)

Los protocolos subyacentes están sujetos a cambios repentinos en las reglas de operación, y terceros pueden de vez en cuando crear una copia de una red de activos virtuales e implementar cambios en las reglas de operación u otras características (“Bifurcaciones”) que pueden resultar en más de una versión de una red (cada una, una “Red Bifurcada”) y más de una versión de un activo virtual (“Activos Bifurcados”).

Usted entiende y reconoce que las Redes Bifurcadas y el suministro disponible de cualquier Activo Bifurcado están completamente fuera del control de DA Global, y usted reconoce además que nuestra capacidad de entregar Activos Bifurcados resultantes de una Red Bifurcada puede depender de terceros que están fuera de nuestro control. Usted entiende y reconoce que las Bifurcaciones pueden afectar materialmente el valor, la función y/o incluso el nombre de los activos virtuales que almacena en su(s) billetera(s). En el caso de una Bifurcación, usted entiende y reconoce que DA

Global puede suspender temporalmente los Servicios (con o sin previo aviso a usted) mientras determinamos, a nuestra sola discreción, qué Red(es) Bifurcada(s) apoyar.

8.6 El rendimiento pasado no es indicación del rendimiento futuro

Los tipos de cambio están sujetos a fluctuaciones fuera de nuestro control. Los movimientos pasados o tendencias en el movimiento de los tipos de cambio de Activos Virtuales y dinero fiduciario no deben tomarse como indicador de movimientos futuros en dichos tipos de cambio.

9. Tarifas

9.1 Al usar nuestros Servicios, puede incurrir en ciertas tarifas y comisiones según se establezca y esté disponible en la App en Tarifas de Cuenta (las “Tarifas”), y según pueda presentarse a usted a través de la Plataforma al acceder y usar los diferentes Servicios. Podemos revisar y actualizar las diferentes Tarifas aplicables a los Servicios de vez en cuando y a nuestra sola discreción. En consideración a que nos proporcione los Servicios, usted autoriza a DA Global a debitar automáticamente su Cuenta por cualquier Tarifa debida a nosotros de acuerdo con los Términos.

10. Impuestos

10.1 Nuestras Tarifas no incluyen ningún impuesto, gravamen, arancel u evaluaciones gubernamentales similares de ningún tipo, incluyendo, por ejemplo, impuestos sobre el valor añadido, ventas, uso o retención, aplicables por cualquier jurisdicción (colectivamente, “Impuestos”). Usted es responsable de pagar todos los Impuestos asociados con su Cuenta en este instrumento, incluyendo todos los impuestos nacionales, federales, estatales y locales aplicables si corresponde. Si tenemos la obligación legal de pagar o recaudar Impuestos por los que usted es responsable, le facturaremos y usted pagará ese monto a menos que nos proporcione un certificado de exención fiscal válido autorizado por la autoridad tributaria correspondiente. También acepta que podemos compensar dichos montos.

11. Propiedad Intelectual

11.1 Todo el contenido de la Plataforma es propiedad de DA Global y, salvo que se especifique lo contrario en este instrumento, está protegido por derechos de autor, patentes, marcas registradas y cualquier otro derecho que nos esté disponible bajo las leyes aplicables para la protección de activos intangibles.

11.2 Sujeto a estos Términos, las marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos de DA Global y otros, software, aplicaciones, texto, imágenes, gráficos, datos, precios, operaciones, gráficas, video, materiales de audio y cualquier otra forma de propiedad intelectual o activos intangibles (“Propiedad Intelectual”) utilizados en la Plataforma pertenecen a DA Global. No debe copiar, reproducir, modificar, republicar, cargar, publicar, transmitir, extraer, recopilar ni distribuir de ninguna manera, formato o por ningún medio, ya sea manual o automatizado, ninguna parte de nuestra Propiedad Intelectual. Dicho uso no autorizado puede violar nuestros derechos bajo las leyes aplicables y podría resultar en sanciones penales o civiles en su contra.

11.3 No obstante lo anterior, cualquier Propiedad Intelectual en la Plataforma perteneciente a un tercero seguirá siendo propiedad de ese tercero.

12. Tratamiento de su información personal

12.1 Tenga la seguridad de que cualquier Información Personal (según se define en el Reglamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)) que podamos necesitar procesar para proporcionarle la Plataforma y los Servicios o en relación con la Plataforma y los Servicios, será procesada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, según sea modificada de vez en cuando, disponible en www.argfinance.com, y en observancia de cualquier norma, ley y regulación que nos sea aplicable de vez en cuando al realizar dicho procesamiento.

12.2 Usted consiente nuestra recopilación, verificación, transmisión, recepción y retención de información sobre el originador y el beneficiario y otros datos de cumplimiento para transferencias de activos virtuales calificadas con el fin de cumplir con los requisitos aplicables de la “Regla de Viaje” y otras obligaciones AML/CFT, incluyendo transferencias hacia o desde billeteras auto-alojadas.

12.3 Usted autoriza las divulgaciones a VASPs contrapartes, bancos, proveedores de pago, nuestros proveedores y autoridades competentes, y reconoce que las transferencias pueden ser retrasadas, rechazadas, devueltas o bloqueadas cuando la información de la Regla de Viaje esté incompleta o no pueda ser verificada a nuestra razonable satisfacción.

13. Descargo de Responsabilidad

13.1 La Plataforma y los Servicios se proporcionan “tal como están”, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas. Aunque nos esforzamos por mantener el acceso a la Plataforma, todos los servicios en línea sufren interrupciones y cortes ocasionales y no somos responsables de ninguna interrupción o pérdida que pueda sufrir como resultado. Por lo tanto, tenga en cuenta que no proporcionamos ninguna garantía de que el acceso a la Plataforma y los Servicios no será interrumpido o que no habrá demoras, fallos, errores, omisiones o pérdida de información transmitida. Sin embargo, usamos esfuerzos razonables para garantizar que pueda acceder a la Plataforma y los Servicios de acuerdo con estos Términos. También tenga en cuenta que podemos suspender el acceso a la Plataforma para mantenimiento y que haremos esfuerzos razonables para notificarle suficientemente sobre dicha interrupción. Sin embargo, usted reconoce y acepta que esto puede no ser posible en una emergencia.

13.2 Para evitar dudas, la Plataforma y cualquier otro material en línea o fuera de línea ofrecido o producido por nosotros no constituye una oferta o solicitud a ninguna persona en ninguna jurisdicción en la que dicha oferta o solicitud no esté autorizada, a ninguna persona para quien el acceso y uso de los Servicios y la Plataforma sea ilegal, o a quien sea de otra manera ilegal realizar dicha oferta o solicitud.

13.3 DA Global no ofrece ni pretende ofrecer, ni alega ofrecer a usted ni a ninguno de los Usuarios ningún asesoramiento de inversión o financiero, ni ninguna otra forma de asesoramiento en relación con los Servicios.

13.4 Para evitar dudas, la capacidad de acceder a la Plataforma y los Servicios no significa que los Servicios sean legalmente viables bajo las normas, leyes y regulaciones que le son aplicables. Es su exclusiva responsabilidad verificar que tiene la capacidad legal para acceder y usar la Plataforma y los Servicios. No hacerlo constituye un incumplimiento del deber al que está sujeto bajo las garantías enumeradas en estos Términos.

13.5 No proporcionamos ninguna garantía para ningún Tercero. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de su relación con cualquier Tercero. No seremos responsables de nada que surja o como resultado de su aceptación de quedar sujeto a los términos y condiciones de cualquier Tercero.

13.6 Usted entiende y reconoce que no garantizamos que los Pedidos realizados en la Plataforma serán ejecutados, y que tenemos el derecho de cancelar cualquier Pedido de acuerdo con la sección 5.8 anterior, sin ninguna responsabilidad para nosotros en la máxima medida permitida por la ley, incluyendo, entre otros, la responsabilidad por los elementos establecidos en estos Términos.

13.7 No garantizamos el uso ininterrumpido o sin errores de los Servicios de Conversión;

13.8 No seremos responsables por ninguna incapacidad de modificar una Instrucción. Usted entiende y acepta que, si una instrucción no puede ser cancelada o modificada, está sujeto a cualquier ejecución de la instrucción original.

13.9 No seremos responsables por ninguna pérdida, daño u otra forma de sufrimiento que resulte de cualquiera de los riesgos detallados en estos Términos.

13.10 No seremos responsables por, y disfrutaremos de discreción exclusiva para determinar si apoyar o no una red bifurcada. Usted acepta que podemos determinar el enfoque hacia dichos activos bifurcados, lo que puede incluir abandonar o de otra manera optar por no apoyar dichos activos bifurcados como parte de los servicios. Usted entiende y reconoce que DA Global probablemente no apoyará la mayoría de las redes bifurcadas y que la mayoría de los activos bifurcados probablemente no estarán disponibles para usted, y que no tendrá ningún derecho, reclamación u otro privilegio sobre un activo bifurcado que no sea apoyado por DA Global.

14. Garantías

14.1 Usted garantiza y asegura que al acceder y/o usar la Plataforma y los Servicios:

- a. está cumpliendo los Términos y cumplirá los Términos en todo momento;
- b. está cumpliendo con todas las normas, leyes y regulaciones que le son aplicables (según puedan ser de vez en cuando) en virtud de su lugar de residencia, o en virtud de cualquier circunstancia que sea de otra manera específica para usted;
- c. si es una persona física, que tiene al menos 18 años de edad;
- d. está en plenas facultades mentales y es legalmente capaz de asumir responsabilidad por sus propias acciones;

- e. cumplirá en todo momento con los Términos y no tomará ninguna acción que esté en incumplimiento de los Términos, o de ninguna ley, norma y regulación aplicable, ni causará, inducirá y/o asistirá a ninguna otra persona a realizar ninguna de dichas acciones;
- f. no se comportará de manera inmoral, ni de manera que pueda poner en riesgo nuestra reputación;
- g. toda y cualquier información asociada con su Cuenta es correcta y la mantendrá correcta y actualizada;
- h. todos y cada uno de los Activos Virtuales y dinero fiduciario pagados por usted en relación con su Cuenta y con la Plataforma provienen exclusivamente de actividades legítimas;
- i. se asegurará de que toda y cualquier información proporcionada bajo cada Pedido sea precisa, correcta y reflejo de su intención;
- j. mantendrá la Seguridad de la Cuenta en todo momento;
- k. tiene derecho y posee todos los derechos necesarios sobre cualquier Propiedad Intelectual enviada por usted o de otra forma subida a la Plataforma;
- l. antes de usar cualquiera de los Servicios, realizará su propia evaluación independiente sobre si los Servicios son apropiados para usted, basándose en su comprensión de los riesgos detallados en estos Términos, en su propio juicio y en el asesoramiento independiente que pueda buscar de cualquier asesor tercero en la medida que considere necesario.
- m. no usará ningún Activo Virtual que reciba a través del uso de la Plataforma para financiar, participar o de otra manera apoyar cualquier actividad ilegal;
- n. no interferirá ni intentará interrumpir el funcionamiento adecuado de la Plataforma mediante el uso de cualquier virus, dispositivo, mecanismo de recopilación o transmisión de información, software o rutina, ni accederá ni intentará obtener acceso a ningún dato, archivo o contraseña relacionado con los Servicios de Conversión mediante piratería informática o cualquier otro medio;
- o. el uso de la Plataforma no es ilegal ni está prohibido bajo las leyes de su jurisdicción o bajo las leyes de cualquier otra jurisdicción a la que pueda estar sujeto y su uso de los Servicios de Conversión estará en pleno cumplimiento de las leyes aplicables (incluyendo, entre otros, en cumplimiento de cualquier obligación fiscal a la que pueda estar sujeto en cualquier jurisdicción relevante);
- p. a menos que lo solicite expresamente de otra manera a través de las casillas de exclusión voluntaria y comunicaciones, usted acepta recibir contenido de marketing y noticias de DA Global.
- q. Al aceptar estos Términos, acepta que desea recibir los Servicios de Conversión de DA Global.
- r. cumplirá con cualquier obligación fiscal aplicable en su jurisdicción derivada de su uso de los Servicios;
- s. monitoreará todos y cada uno de los cambios en su Cuenta y tomará todas las medidas para mantener y garantizar la confidencialidad de las credenciales de su Cuenta, incluyendo, entre otros, contraseñas y correos electrónicos y/o nombres de usuario;

- t. es responsable de todos y cada uno de los daños causados, y de todas las acciones de responsabilidad interpuestas contra DA Global por cualquier incumplimiento o infracción de estos Términos o de derechos de terceros o violación de cualquier ley aplicable;
- u. nada en estos Términos excluye o limita su responsabilidad por fraude, conducta indebida o pérdidas potenciales causadas por su negligencia, incumplimiento de los Términos implícitos por operación de la ley o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por la ley;
- v. cualquier error o mal funcionamiento causado por o de otra manera relacionado con los Servicios de Conversión, incluyendo su propio fracaso en mantener o usar adecuadamente su Cuenta, puede resultar en la pérdida de Activos Virtuales;
- w. usted reconoce y acepta que DA Global puede, cuando corresponda, realizar pagos a terceros que ayuden a iniciar, concluir o mantener una relación comercial entre DA Global (o afiliadas de DA Global) y sus clientes. Estos pagos pueden incluir reembolsos, comisiones, diferenciales ampliados y participación en las ganancias;
- x. proporcionará a DA Global documentos e información personal correctos y relevantes cuando se le solicite. En caso de que proporcione documentos falsificados e información personal falsa, dicho comportamiento será interpretado como actividad fraudulenta; y
- y. es responsable de implementar todas las medidas razonables y apropiadas para mantener la confidencialidad y seguridad del nombre de su Cuenta, ID de usuario, contraseñas, credenciales de Cuenta, identificación personal y códigos de desbloqueo móvil que usa para acceder a las Aplicaciones.
- z. no está involucrado, ya sea directa o indirectamente, en ninguna de las siguientes actividades prohibidas:
 - aa. registro de más de una Cuenta, a menos que lo permitamos explícitamente;
 - ii. registro de una Cuenta si su cuenta anterior fue suspendida indefinidamente o terminada por nosotros, a menos que lo permitamos explícitamente;
 - iii. participación en cualquier intento de manipular o de cualquier manera subvertir los derechos u obligaciones de DA Global, cualquier Usuario o cualquier tercero;
 - iv. iniciación o participación de cualquier forma en cualquier intento de obtener acceso no autorizado a cualquier parte de la Plataforma, o de cualquier forma perjudicar la seguridad, funcionalidad o rendimiento de la Plataforma, o los Servicios de Conversión;
 - v. infracción de la Propiedad Intelectual de DA Global o de terceros, o derechos de publicidad o privacidad;
 - vi. actuar de manera difamatoria, calumniosa, amenazante o acosadora con respecto a su interacción con nosotros;
 - vii. acosar a empleados, agentes u otros titulares de Cuentas de DA Global;
 - viii. proporcionarnos información falsa, inexacta o engañosa;
 - ix. negarse a cooperar en una investigación o proporcionar confirmación de su identidad o de cualquier información que proporcione a DA Global; y

- x. usted tiene derecho y posee todos los derechos necesarios sobre cualquier Propiedad Intelectual enviada por usted o de otra forma subida a la Plataforma.
- xi. trata de personas;
- xii. blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva;
- xiii. cualquier bien o servicio que sea ilegal o cuya promoción, oferta o comercialización sea ilegal o que se ofrezca en relación con contenido ilegal, obsceno o pornográfico, retraten a niños o menores en posturas sexuales, retraten medios de propaganda de señales de organizaciones incondicionales que glorifican la guerra o violan la dignidad humana;
- xiv. cualquier bien o servicio cuya promoción, oferta o comercialización viole derechos de autor, derechos de propiedad industrial u otros derechos de cualquier persona;
- xv. hallazgos arqueológicos;
- xvi. drogas, narcóticos o alucinógenos;
- xvii. armas de cualquier tipo;
- xviii. servicios de juego ilegales;
- xix. esquemas Ponzi, pirámide o cualquier otro esquema de “hacerse rico rápidamente”;
- xx. bienes sujetos a cualquier embargo comercial;
- xxi. medios de comunicación perjudiciales para menores y que violen las leyes y, en particular, la disposición relativa a la protección de menores;
- xxii. partes del cuerpo o restos humanos;
- xxiii. animales protegidos o plantas protegidas; o
- xxiv. cualquier otro bien, servicio, transacción o actividad ilegal.

14.2 Cuando usted sea una Entidad Jurídica, usted garantiza y declara adicionalmente que:

- a. tiene pleno poder, autoridad y capacidad legal para celebrar y cumplir estos Términos;
- b. estos Términos constituyen obligaciones válidas y vinculantes ejecutables en su contra;
- c. todos los Usuarios Autorizados están debidamente designados y actúan dentro del alcance de su autoridad; y
- d. su uso de los Servicios cumple con todas las obligaciones corporativas, fiscales, regulatorias y contables aplicables a usted.

14.3 DA Global le garantiza que proporcionará los Servicios con el cuidado y la habilidad razonables de acuerdo con los Términos, y que nos esforzamos para que la Plataforma proporcione un entorno seguro para que disfrute de los Servicios.

15. Indemnizaciones

15.1 En la máxima medida permitida por la ley, usted acepta proteger, defender, indemnizar y eximirnos de responsabilidad de y contra todas y cada una de las reclamaciones, demandas, costos, gastos, pérdidas, responsabilidades y daños de todo tipo y naturaleza (incluyendo, sin limitación, honorarios razonables de abogados) impuestos sobre o incurridos por nosotros directa o indirectamente que surjan de:

- a. su uso y acceso a la Plataforma y los Servicios;
- b. cualquier incumplimiento de los Términos, incluyendo el incumplimiento de cualquiera de las garantías;
- c. cualquier incumplimiento de cualquier norma, ley o regulación de su parte, y cualquier comportamiento inmoral que realice, ya sea directa o indirectamente;
- d. su aceptación, incumplimiento o cualquier otra actividad relacionada con los términos y condiciones de Terceros;
- e. su violación de cualquier derecho de Terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier Propiedad Intelectual u otro derecho de propiedad;
- f. su incapacidad de acceder o usar los Servicios, incluyendo su incapacidad de ejecutar un Pedido, resultante de:
 - g. su incumplimiento de cualquier Proceso de Verificación u otros procedimientos de cumplimiento que podamos, a nuestra discreción razonable, requerirle seguir de vez en cuando;
 - ii. cualquier norma, ley o regulación aplicable;
 - iii. cualquier Uso No Autorizado, derivado de o en relación con su incumplimiento de los Términos, incluyendo cualquier fallo en salvaguardar la seguridad de su Cuenta;
 - iv. cualquier daño o pérdida resultante de robo o cualquier pérdida de control de su Cuenta, excepto el robo y la pérdida de control resultante de nuestra culpa o negligencia.

Las obligaciones de indemnización bajo esta sección sobrevivirán cualquier terminación o vencimiento de los Términos o del uso de la Plataforma o los Servicios por parte del Usuario.

16. Limitaciones de Responsabilidad

16.1 EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO DA GLOBAL, SUS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES Y TODOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS TERCEROS SERÁN RESPONSABLES ANTE LOS USUARIOS O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO, CAUSADO POR CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A (I) CUALQUIER ERROR, EQUIVOCACIÓN U OMISIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS AL USAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS QUE CAUSE O RESULTE EN LA PÉRDIDA DE CUALQUIERA Y TODOS SUS ACTIVOS VIRTUALES, (II) EXACTITUD, INTEGRIDAD O CONTENIDO DE Y EN LA PLATAFORMA, (III) EXACTITUD, INTEGRIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO VINCULADO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, PUBLICIDAD EN BANNER O DE OTRA MANERA) A NUESTRA PLATAFORMA, (IV) LA PLATAFORMA O CUALQUIER SITIO VINCULADO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, PUBLICIDAD EN BANNER O DE OTRA MANERA) A LA PLATAFORMA, (V) LESIÓN PERSONAL O DAÑO A LA PROPIEDAD DE CUALQUIER NATURALEZA, (VI) CONDUCTA DE TERCEROS DE CUALQUIER NATURALEZA, (VII) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO A O USO DE NUESTROS SERVIDORES Y/O CUALQUIER Y TODO CONTENIDO, INFORMACIÓN PERSONAL, INFORMACIÓN FINANCIERA U OTRA INFORMACIÓN Y DATOS ALMACENADOS EN ELLOS, (VIII) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LOS SERVICIOS, LA PLATAFORMA O CUALQUIER SITIO VINCULADO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, PUBLICIDAD EN BANNER O DE OTRA MANERA) A LA PLATAFORMA, (IX) CUALQUIER VIRUS, GUSANO, BUG, CABALLO DE TROYA O SIMILARES, QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS A O DESDE LA PLATAFORMA O CUALQUIER SITIO VINCULADO (A TRAVÉS DE HIPERVÍNCULOS, PUBLICIDAD EN BANNER O DE OTRA MANERA) A LA PLATAFORMA, (X) CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO O CONTENIDO QUE SEA DIFAMATORIO, ACOSADOR, ABUSIVO, PERJUDICIAL PARA MENORES O CUALQUIER CLASE PROTEGIDA, PORNOGRÁFICO, “CLASIFICADO X”, OBSCENO O DE OTRA MANERA OBJETABLE Y/O (XI) CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS POR PARTE DE UN USUARIO, YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD Y INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DA GLOBAL HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA ESPECÍFICAMENTE QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS DEBE INICIARSE DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SE ACUMULE LA CAUSA DE ACCIÓN, DE LO CONTRARIO DICHA CAUSA DE ACCIÓN QUEDARÁ PERMANENTEMENTE IMPEDIDA. ADEMÁS, EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA ESPECÍFICAMENTE QUE EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE DA GLOBAL EXCEDERÁ EL MONTO TOTAL PAGADO POR EL USUARIO POR LOS SERVICIOS PARTICULARES QUE SON EL OBJETO DE LA CAUSA DE ACCIÓN. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR SE APLICARÁ EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY Y SOBREVIVIRÁ CUALQUIER TERMINACIÓN O VENCIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DEL USO DEL SITIO, LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS POR PARTE DEL USUARIO.

16.2 ESTA SECCIÓN NO EXCLUIRÁ NI LIMITARÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA POR LA LEY DE GIBRALTAR.

17. Disposiciones Misceláneas

17.1 Usted acepta y consiente que nos comuniquemos con usted a través de la Plataforma y a través de la dirección de correo electrónico principal asociada con su Cuenta (“Dirección de Correo Electrónico Principal”).

17.2 Podemos monitorear y registrar comunicaciones (incluyendo llamadas y chats) con fines de cumplimiento, calidad y probatorios, y retener dichos registros de acuerdo con nuestras políticas y la ley aplicable. Si proporcionamos traducciones, la versión en inglés prevalece en caso de conflicto.

17.3 Es su responsabilidad iniciar sesión y revisar regularmente la información que ponemos a su disposición a través de la Plataforma y la Dirección de Correo Electrónico Principal. También debe revisar y responder a cualquier aviso que podamos enviarle con respecto a la Información de su Cuenta, y responder de manera oportuna a cualquiera de nuestras preguntas. La falta de contacto con nosotros de manera oportuna de acuerdo con los Términos puede resultar en pérdida de fondos y/o derechos importantes.

17.4 Usted y DA Global acuerdan que cualquier parte del presente puede presentar reclamaciones contra las otras solo de manera individual y no como demandante o miembro de clase en ninguna supuesta acción o procedimiento de clase o representativo. Ningún árbitro puede consolidar o unir las reclamaciones de más de una persona o parte y no puede presidir de otra manera ninguna forma de procedimiento consolidado, representativo o de clase. Cualquier alivio concedido a cualquier Usuario no puede ni afectará a ningún otro Usuario.

17.5 Estos Términos no pretenden conferir ningún beneficio a terceros, y ningún tercero tendrá ningún derecho para hacer cumplir ninguno de estos términos en nuestra contra.

17.6 Usted no puede transferir, ceder o vender ningún derecho u obligación que tenga bajo los Términos ni de otra manera otorgar a un tercero un interés legal o equitativo sobre su Cuenta sin nuestro previo consentimiento por escrito. DA Global se reserva el derecho de transferir o ceder los Términos o cualquier derecho u obligación bajo los mismos a cualquier parte y en cualquier momento.

17.7 Si no hacemos cumplir ninguno de nuestros derechos bajo cualquiera de estos Términos, o las leyes aplicables, no se considerará como una renuncia a dicho derecho.

17.8 Podemos cumplir con cualquier citación, embargo u otro proceso legal interpuesto en su contra si lo creemos válido. Podemos notificarle de dicho proceso electrónicamente, por teléfono o por escrito.

17.9 Nos reservamos el derecho, pero no tendremos ninguna responsabilidad, de editar, modificar, negarnos a publicar o eliminar cualquier contenido, en todo o en parte, de la Plataforma si consideramos que dicho contenido es objetable, erróneo, ilegal, fraudulento o de otra manera en violación de estos Términos.

17.10 Salvo que se establezca lo contrario en estos Términos, si alguna disposición de los Términos se considera inválida o inaplicable, dicha disposición será eliminada y las disposiciones restantes se aplicarán en la máxima medida posible.

17.11 Nos reservamos el derecho de enmendar, revisar, modificar y/o cambiar los Términos y/o los Servicios en cualquier momento. Todos los cambios tendrán efecto inmediato y dicha versión actualizada de los Términos se publicará a través de la Plataforma. Usted es el único responsable de revisar periódicamente los Términos. Si no está de acuerdo con ninguna de dichas modificaciones, su único y exclusivo recurso es dejar de usar los Servicios y enviar una solicitud para terminar su Cuenta. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación o terminación de los Servicios y/o estos Términos, o suspensión o terminación de su acceso a los Servicios, excepto en la medida expresamente establecida en este instrumento.

17.12 Podemos, a nuestra sola discreción y sin responsabilidad ante usted, con o sin previo aviso y en cualquier momento, modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, todos o cualquier parte de nuestros Servicios.

17.13 Los Términos, incluyendo las Políticas y cualquier otro documento o información incorporados por referencia, constituyen el acuerdo completo entre usted y DA Global, y rigen su acceso a la Plataforma y uso de los Servicios, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y DA Global con respecto a la Plataforma y los Servicios.

17.14 Si cualquier disposición o sección de los Términos es considerada por un tribunal de jurisdicción competente o árbitro como inválida o inaplicable, las partes acuerdan que el tribunal o árbitro debe procurar dar efecto a las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición, y que las demás disposiciones de estos Términos permanecerán en plena vigencia y efecto. Si el tribunal o árbitro no puede hacerlo, entonces las partes acuerdan que el tribunal o árbitro debe eliminar las disposiciones inválidas o inaplicables, y que las disposiciones restantes sean dadas en plena vigencia y efecto.

17.15 Usted no puede acceder ni usar los Servicios si usted (a) está incluido en, o es propiedad de o está controlado por una persona incluida en, cualquier lista de sanciones aplicable (incluyendo, entre otros, ONU, UE, UK OFSI FATF y US OFAC), (b) es residente, está ubicado u ordinariamente presente en cualquier jurisdicción designada por nosotros como restringida o de alto riesgo (cada una, una Jurisdicción Restringida), (c) es menor de edad conforme a las leyes de su país de residencia, o (d) anteriormente tuvo una cuenta suspendida o terminada por nosotros sin nuestro consentimiento por escrito.

17.16 Usted declara y garantiza que su uso de los Servicios no violará ninguna ley de control de exportaciones, sanciones o antioicot. Podemos congelar, retrasar, rechazar o revertir cualquier transacción o acceso a los Servicios donde razonablemente creamos que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley aplicable o nuestras políticas internas de riesgo.

18. Soporte al Usuario y Quejas

18.1 Tomamos las quejas en serio. Si desea presentar una queja formal sobre nosotros, sobre la Plataforma o sobre los Servicios que brindamos, consulte nuestra Política de Quejas que hemos puesto a disposición en help@arqfinance.com.

18.2 Tenga en cuenta que tiene el derecho de solicitar, en cualquier momento y a su sola discreción, una copia de los respectivos Términos, así como cualquier información sobre los derechos aplicables que disfruta en virtud del Gibraltar Financial Services Act de 2019.

19. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

19.1 Los Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de Gibraltar, salvo que se disponga expresamente lo contrario en este instrumento.

19.2 Excepto para disputas en las que cualquiera de las partes solicite medidas cautelares o equitativas relacionadas con el presunto mal uso de propiedad intelectual (como derechos de autor, marcas registradas, nombres comerciales, logotipos, secretos comerciales o patentes), tanto usted como DA Global (i) renuncian al derecho de resolver disputas en los tribunales, y (ii) renuncian al derecho a un juicio con jurado. En su lugar, todas las disputas que surjan de o estén relacionadas con estos Términos se resolverán mediante arbitraje vinculante, lo que significa que un árbitro neutral, no un juez o jurado, tomará una decisión final y ejecutable.

19.3 Cualquier disputa bajo estos Términos debe manejarse individualmente entre usted y DA Global. Ninguna de las partes puede presentar ni participar en arbitrajes colectivos, acciones colectivas o cualquier tipo de procedimiento representativo. El arbitraje o litigio en base colectiva, grupal o de clase está estrictamente prohibido.

19.4 Cualquier disputa relativa a estos Términos, incluyendo su validez, alcance o terminación, será decidida bajo las Reglas del London Court of International Arbitration (“Reglas de la LCIA”), disponibles en http://www.lcia.org/Dispute_Resolution_Services/lcia-arbitration-rules-2014.aspx y que se incorporan a esta sección. Al aceptar estos Términos, usted reconoce que ha leído y comprendido las Reglas de la LCIA, o renuncia a cualquier objeción a su aplicabilidad.

19.5 Ambas Partes acuerdan proporcionar aviso por escrito de una disputa dentro de los 30 días de su ocurrencia en un intento de resolverla amistosamente. Debe enviar el aviso a DA Global a través de help@arqfinance.com e incluir su nombre, datos de contacto, una descripción detallada de la disputa y el recurso que busca. DA Global enviará los avisos a la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta. Si la disputa no puede resolverse dentro de los treinta (30) días, cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje (o presentar una acción judicial solo donde esté específicamente permitido bajo esta Sección 19).

19.6 El arbitraje tendrá lugar en Gibraltar, ante un único árbitro, y se llevará a cabo de manera confidencial bajo las Reglas de la LCIA. El idioma de los procedimientos será el inglés. La ley de Gibraltar regirá estos Términos, y los tribunales de Gibraltar tendrán autoridad exclusiva sobre los recursos y la ejecución de los laudos arbitrales.

19.7 El árbitro, aplicando estos Términos y las Reglas de la LCIA, tendrá autoridad exclusiva para decidir cuestiones procesales y sustantivas relacionadas con la disputa, incluyendo si una reclamación está sujeta a arbitraje. El árbitro puede conceder cualquier recurso disponible en los tribunales, excepto que los arbitrajes colectivos, las acciones representativas y la consolidación de las reclamaciones de múltiples partes están prohibidas.

19.8 Si cualquier parte de esta Sección es considerada inválida o inaplicable, se aplicará en la máxima medida permitida por la ley. Las disposiciones restantes, incluyendo las renunciaciones, permanecerán válidas y ejecutables a menos que estén prohibidas por la ley aplicable.

Actualizado el 25 de mayo de 2026