

## TERMOS DE USO DA GLOBAL LIMITED

### 1. Introdução

Estes termos de uso (“Termos”) constituem um acordo eletrônico entre você (doravante “Cliente”, “Você”, “você”, “Seu” ou “seu” significa qualquer pessoa física ou entidade jurídica) que abriu uma Conta com a DA Global e acessa a Plataforma, atuando diretamente ou por meio de um ou mais representantes devidamente autorizados.) e a DA Global Limited (a “Empresa”), uma empresa constituída em Gibraltar com número de registro 124969, registrada pela Gibraltar Financial Services Commission como Provedora de Serviços de Ativos Virtuais nos termos do Proceeds of Crime Act 2015 (Relevant Financial Business) (Registration) Regulations 2021 (“DA Global”, “nós”, “nosso” ou “nos”). Observe que, conforme usado neste documento, “DA Global”, “nós”, “nosso” e “nos” refere-se à Empresa, incluindo, entre outros, seus proprietários, diretores, investidores, diretores executivos, funcionários, agentes ou outras partes relacionadas, salvo disposição em contrário neste instrumento.

Os Termos regem a relação entre a DA Global, sendo a fornecedora dos Serviços de Conversão (conforme definido abaixo), e você, sendo um Usuário registrado (conforme definido abaixo) de tais Serviços de Conversão.

Os Serviços são oferecidos a você por meio do site da DA Global (“Website”) e do aplicativo móvel da DA Global (“App”) (em conjunto, a “Plataforma”).

**POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS COM ATENÇÃO. AO ACESSAR E USAR A PLATAFORMA, VOCÊ GARANTE QUE RECONHECE OS RISCOS ASSOCIADOS AO USO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS, E QUE ACEITA E CONCORDA EM FICAR VINCULADO AOS TERMOS, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS, INDENIZAÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI CONTIDAS.**

Você tem o direito de se recusar a ficar vinculado aos Termos. Observe que não fornecemos aos Usuários a capacidade de negociar os Termos. Portanto, se você deseja se recusar e/ou se retirar dos Termos, não deve usar e acessar a Plataforma e os Serviços, ou deixar de fazê-lo, e remover o App do seu dispositivo.

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de alterar ou modificar os Termos a qualquer momento. Continua sendo sua responsabilidade acessar e verificar os Termos sempre que acessar a Plataforma. A versão mais recente dos Termos regerá qualquer uso futuro por você da Plataforma e dos Serviços de Conversão.

Você é o único responsável por compreender e cumprir todas e quaisquer leis, regras e regulamentos que possam ser aplicáveis a você em conexão com o uso da Plataforma e de todos e quaisquer Serviços de Conversão.

Os Termos incorporam a Política de Privacidade, todas disponíveis em [www.arqfinance.com](http://www.arqfinance.com), bem como qualquer outra política que possamos publicar de tempos em tempos na Plataforma (em conjunto, as “Políticas”), e a referência aos Termos incluirá as Políticas. Ao aceitar estes Termos, você concorda e aceita as Políticas.

## 2. Definições e Interpretação

2.1 Ao ler os Termos, observe o seguinte:

- Os títulos de Cláusula, Anexo e parágrafo não afetarão a interpretação destes Termos.
- Uma pessoa inclui uma pessoa física, corporativa ou não incorporada (independentemente de ter personalidade jurídica separada).
- Quaisquer Anexos aplicáveis fazem parte destes Termos e terão efeito como se estivessem integralmente inseridos no corpo destes Termos. Qualquer referência a estes termos inclui os Anexos.
- Uma referência a uma empresa incluirá qualquer empresa, corporação ou outro organismo corporativo, onde quer que esteja incorporado ou estabelecido.
- Salvo se o contexto exigir o contrário, as palavras no singular incluirão o plural e, no plural, incluirão o singular, e uma referência a um gênero incluirá uma referência aos demais gêneros.
- Estes Termos e quaisquer outros termos aplicáveis da DA Global serão vinculativos e aproveitarão às partes dos termos relevantes da DA Global e seus respectivos representantes pessoais, sucessores e cessionários permitidos, e as referências a qualquer parte incluirão os representantes pessoais, sucessores e cessionários permitidos dessa parte.
- Uma referência a um estatuto ou disposição estatutária é uma referência a ele conforme alterado, estendido ou reformulado de tempos em tempos.
- Uma referência à escrita ou escrito inclui e-mail e notificações feitas por meio da Plataforma.
- Qualquer obrigação de uma parte de não fazer algo inclui uma obrigação de não permitir que tal coisa seja feita.
- Qualquer referência a um termo jurídico para qualquer ação, remédio, método de processo judicial, documento jurídico, status jurídico, tribunal, funcionário ou qualquer conceito ou coisa jurídica deverá, em relação a qualquer jurisdição que não seja Gibraltar, ser considerada como incluindo uma referência ao que mais se aproxima do termo jurídico equivalente nessa jurisdição.
- Uma referência a qualquer termo ou a qualquer outro acordo ou documento referido nos Termos é uma referência ao referido termo conforme variado ou novado (em cada caso, exceto em violação das disposições dos Termos aplicáveis) de tempos em tempos.
- As referências a Cláusulas são às Cláusulas destes Termos e, salvo indicação em contrário, são a Cláusulas dentro da Seção em que aparece a referência. As referências a parágrafos também são a parágrafos da Seção relevante.
- As referências a Anexos são aos Anexos destes Termos e as referências a parágrafos são a parágrafos do Anexo relevante.
- Quaisquer palavras que seguirem os termos incluindo, incluem, em particular, por exemplo ou qualquer expressão similar serão interpretadas como ilustrativas e não limitarão o sentido das palavras, descrição, definição, frase ou termo que precede esses termos.

- Entidade Jurídica significa qualquer empresa, corporação, parceria, fundação, trust ou outra entidade com personalidade jurídica (ou, quando aplicável, capacidade para contratar) que abre uma Conta com a DA Global.
- Usuário Autorizado significa uma pessoa física devidamente autorizada a agir em nome de uma Entidade Jurídica em conexão com uma Conta, incluindo a realização de Pedidos e o fornecimento de Instruções.

### 3. Serviços

3.1 Fornecemos aos Usuários os seguintes serviços por meio da Plataforma (“Serviços de Conversão”):

#### 3.1.1 Serviços de Ativos Virtuais de Conversão

Fornecemos aos Usuários acesso para comprar e/ou vender diversas criptomoedas e ativos tokenizados suportados, incluindo, entre outros, stablecoins (“Ativos Virtuais”). A lista de Ativos Virtuais suportados está sujeita a alterações de tempos em tempos. Os Serviços permitem que os Usuários:

- realizem Pedidos (conforme definido abaixo) para a compra de Ativos Virtuais de nós em troca de outro Ativo Virtual ou de moeda fiduciária; e
- realizem Pedidos para compra de moeda fiduciária de nós em troca de Ativos Virtuais; e
- realizem Pedidos para a conversão de Ativos Virtuais em troca de Ativos Virtuais.

Por favor, consulte a seção 5 abaixo para os termos que regem os Pedidos nos termos dos Serviços 3.1.3.a. e 3.1.3.b.

Os Serviços de Conversão podem envolver interações com outras entidades dentro do Grupo ARQ. Ao usar esses Serviços, você também concorda com os termos aplicáveis a tais entidades, que estão disponíveis em [www.arqfinance.com](http://www.arqfinance.com).

3.2 Atuamos exclusivamente como principal, comprando e vendendo Ativos Virtuais. Não:

- Operamos uma exchange ou marketplace;
- Fornecemos serviços de corretagem ou agência; e/ou
- Serviços de empréstimo.

Embora a DA Global não ofereça custódia e staking, esses serviços podem ser fornecidos por parceiros terceiros sob acordo com a DA Global (juntamente com os Serviços de Conversão, estes serão coletivamente referidos como os “Serviços.”).

As transações são conduzidas estritamente numa base de principal para principal.

3.3 Para aproveitar o acesso aos Serviços, você deve primeiro se tornar um usuário (“Usuário”) registrando-se e abrindo uma conta com a DA Global por meio da Plataforma (“Conta”) em conformidade com a seção 7 abaixo.

3.4 Os Serviços são acessíveis apenas por meio de uma Conta e destinam-se ao uso e aproveitamento exclusivo do Usuário sob cujo nome a Conta foi aberta (“Titular da Conta”).

3.5 Observe que, de tempos em tempos, podemos ter que depender de certos terceiros para fornecer os Serviços (“Terceiros”) e que, ocasionalmente, você pode ser redirecionado para as plataformas de Terceiros para submeter seu pagamento e será solicitado a aceitar seus termos e condições específicos. Seu pedido de pagamento será tratado e regido exclusivamente pelos termos e condições de tais Terceiros. Você é o único responsável por garantir que os termos e condições de quaisquer Terceiros sejam adequados para você.

### 3.6 Custos

Você reconhece e aceita que os Serviços podem estar sujeitos a custos, incluindo nossas Taxas (conforme definido abaixo), taxas de Terceiros, taxas de rede e outros custos (incluindo quaisquer impostos aplicáveis), e que tais Custos podem ser cobrados de você. Mostraremos qualquer Custo que seja aplicado por nós por meio da Plataforma antes de você executar um Pedido.

3.7 Você reconhece e concorda que, devido à natureza inerente da tecnologia de ledger distribuído (sendo a tecnologia que sustenta os Ativos Virtuais), a conclusão de pedidos de compra pode levar algum tempo.

## 4. Elegibilidade

4.1 Para acessar os Serviços, você deve:

- a. se pessoa física, ter pelo menos 18 anos de idade; ou
- b. se Entidade Jurídica, estar devidamente constituída, validamente existente e em situação regular sob as leis de sua jurisdição de incorporação, e atuando por meio de representantes devidamente autorizados;
- c. ter plena autoridade legal para celebrar estes Termos;
- d. não ser residente ou estar localizado em qualquer jurisdição onde nossos serviços são proibidos; e
- e. não estar sujeito a quaisquer listas de sanções emitidas pela ONU, UE, OFAC ou outras autoridades relevantes.

## 5. Pedidos

### 5.1 Realização de Pedidos e Poderes Associados

5.1.1 Os Pedidos nos termos dos Serviços de Conversão (“Pedidos”) são realizados na Plataforma por meio de sua Conta.

5.1.2 Ao realizar um Pedido, você será solicitado a nos fornecer as informações que exigimos para efetuar o Pedido em seu nome (“Instruções”), incluindo:

- a. o tipo específico de Ativo Virtual ou moeda fiduciária que você pretende vender (“Consideração”);
- b. o valor da Consideração;
- c. o tipo específico de Ativo Virtual ou moeda fiduciária que você deseja comprar em troca da Consideração; e
- d. qualquer outra informação que exigiríamos para cumprir o Pedido, conforme possa ser de tempos em tempos.

5.1.3 Você não pode realizar um Pedido a menos que tenha fundos suficientes disponíveis em sua carteira para cobrir o valor que pretende trocar sob o Pedido.

5.1.4 É sua exclusiva responsabilidade garantir que todas as informações fornecidas a nós sob as Instruções sejam precisas e corretas. Os Pedidos só devem ser submetidos após cuidadosa consideração e uma vez que você compreenda e aceite as consequências de sua realização. Você será responsável por monitorar todos os seus Pedidos até que confirmemos a execução, suspensão, recusa ou cancelamento do Pedido.

5.1.5 Reservamo-nos o direito de executar imediatamente qualquer Pedido e de agir de acordo com qualquer Instrução fornecida a nós sem mais investigação quanto à genuinidade, autoridade ou identidade da pessoa que usa a Conta para iniciar tal Instrução. Lembre-se que proteger sua Conta é sua exclusiva responsabilidade, de acordo com a seção aplicável.

### 5.2 Preços Indicativos de Ativos Virtuais

Podemos apresentar por meio da Plataforma preços indicativos de Ativos Virtuais cotados em moeda fiduciária e/ou em qualquer outro Ativo Virtual (“Preços Indicativos”). Os Preços Indicativos podem ser produzidos e fornecidos por nós ou por Terceiros. Os Preços Indicativos apresentados a você por meio da Plataforma refletirão aproximações dos preços disponibilizados por nós no momento em que são exibidos. Tais preços não refletem necessariamente os preços do Ativo Virtual conforme cotados por outros terceiros que lidam com os mesmos Ativos Virtuais. Os Preços Indicativos são fornecidos apenas para fins informativos e não constituem ofertas vinculativas.

O preço final dos Ativos Virtuais só será exibido após o processamento de um Pedido por você. Quando você inicia um Pedido, será fornecida uma taxa de câmbio entre a Consideração e o Ativo Virtual desejado. Você terá o tempo exibido na Plataforma para executar este pedido antes que o preço seja atualizado, o que pode mudar de tempos em tempos.

**AO EXECUTAR UM PEDIDO, VOCÊ ENTENDE QUE:**

- a. Os preços são fornecidos por nós a nosso exclusivo critério e podem diferir dos preços prevalentes no mercado;
- b. Uma transação é vinculativa quando você confirma a aceitação de nosso preço cotado ao executar um Pedido;
- c. Todas as transações são finais e irreversíveis, exceto quando exigido por lei;
- d. Não garantimos disponibilidade contínua dos Serviços de Conversão, ou que qualquer Ativo Virtual possa ser comprado ou vendido em um determinado momento; e
- e. A liquidação de transações pode depender das condições da rede blockchain, o que pode causar atrasos.

### 5.3 Limites sobre o valor da Consideração sob um Pedido

Reservamo-nos o direito de introduzir limites mínimos e máximos sobre os valores de Consideração que os Usuários podem colocar em relação a um Pedido, de aplicar limites diferentes às diferentes formas de Consideração, e de aplicar limites diferentes a diferentes Usuários. O limite aplicável para a Consideração que você selecionar será exibido na Plataforma no momento em que você fizer um Pedido. Você pode ser solicitado a fornecer documentação adicional sobre suas fontes de renda e fundos para validar sua submissão e, quando aplicável, para se qualificar para limites mais altos. Apesar do processo automatizado, você pode submeter uma solicitação para alterar tais limites escrevendo para nós em [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com) e nós, a nosso exclusivo critério, podemos decidir se acomodamos ou recusamos tal solicitação.

Podemos definir e modificar, por usuário, produto, ativo, jurisdição ou período de tempo, limites quantitativos e qualitativos (por exemplo, tamanho da transação, velocidade, contrapartes). Podemos exigir documentos adicionais (incluindo SoF/SoW) para aumentar os limites. Podemos recusar, cancelar ou suspender qualquer pedido que exceda ou seja esperado exceder os limites aplicáveis ou nosso apetite de risco.

### 5.4 Execução de Pedidos

Os Pedidos são feitos com referência e executados de acordo com o preço da DA Global, que pode ser o(s) preço(s) de mercado prevalente(s), aplicável(is) à Consideração e aos Ativos Virtuais específicos ou à moeda fiduciária que você deseja receber em troca da Consideração no momento da execução. O valor de Ativos Virtuais ou moeda fiduciária recebido em troca da Consideração (“Valor Recebido”) será automaticamente creditado na carteira relevante que está associada à sua Conta na Plataforma. Você aceita que o Valor Recebido é completo e final, mesmo que o valor recebido possa ser maior ou menor do que o Preço Indicativo que foi exibido no momento da realização do seu Pedido. Observe que isso pode ocorrer devido ao tempo necessário para executar seu Pedido e à alta volatilidade dos mercados de Ativos Virtuais, conforme detalhado na seção abaixo.

### 5.5 Custos

Qualquer custo, incluindo nossas Taxas, qualquer taxa de Terceiros e/ou quaisquer outras comissões e/ou custos associados (“Custos”) com os Serviços de Conversão (incluindo taxas de rede) serão deduzidos da Consideração.

## 5.6 Pedidos Pendentes

Depois de submeter um Pedido, o Pedido estará em estado pendente até ser executado (“Pedido Pendente”). Observe que a troca não está concluída enquanto o Pedido estiver em estado pendente, e que o valor da Consideração que você comprometeu para a troca não estará disponível para você. Se o Pedido for executado com sucesso, você receberá automaticamente o Ativo Virtual ou a moeda fiduciária na carteira relevante de acordo com estes Termos. Se, em vez disso, o Pedido for cancelado de acordo com estes Termos, o valor da Consideração será creditado de volta à carteira original da qual a Consideração foi enviada, deduzido de qualquer Custo aplicável (se houver).

## 5.7 Modificação de Pedidos

Observe que, devido à natureza dos Ativos Virtuais e ao fato de que algumas partes dos Serviços de Conversão estão fora do nosso controle, qualquer tentativa de modificar um Pedido pode não resultar na modificação desse Pedido. Assim, qualquer solicitação para modificar um Pedido Pendente constituirá apenas uma solicitação para que tentemos fazê-lo.

## 5.8 Cancelamento de Pedidos

Reservamo-nos o direito de cancelar um Pedido ou parte de um Pedido a qualquer momento mediante a ocorrência de, ou devido a:

- a. qualquer Pedido cujo valor ou características excedam, ou sejam razoavelmente esperados exceder, os limites estabelecidos por nós de tempos em tempos de acordo com nossas políticas internas de classificação de risco, apetite de risco e avaliações internas contínuas, incluindo, entre outros, limites baseados em tamanho da transação, frequência, contrapartes, jurisdição ou tipo de produto;
- b. o Pedido ser feito durante uma interrupção programada ou não programada da Plataforma;
- c. o Pedido ser feito em violação ou onde tenhamos razão para suspeitar que o Pedido foi feito em violação dos Termos, ou de qualquer regra, lei ou regulamento aplicável;
- d. termos razões para suspeitar que você pode não ser a pessoa que efetua o Pedido por meio de sua Conta;
- e. o Pedido ser não negociável devido a condições de mercado desfavoráveis;
- f. Terceiros, dos quais podemos depender para executar o Pedido, não conseguirem dar suporte ao Pedido, por exemplo, instâncias em que provedores de liquidez não conseguem fornecer liquidez;
- g. qualquer evento fora do nosso controle que nos impeça de fornecer acesso à Plataforma ou aos Serviços, ou de cumprir qualquer outra obrigação à qual possamos estar sujeitos sob os Termos (“Evento de Força Maior”);
- h. considerações de risco;
- i. nos considerarmos que a execução do Pedido iria contra nosso interesse legítimo, de acordo com nosso critério razoável.

Observe que isentamos de responsabilidade qualquer responsabilidade associada ao cancelamento de Pedidos, conforme descrito mais detalhadamente nestes Termos.

## 6. Custódia e Carteiras

6.1 Quaisquer serviços de custódia acessíveis por meio da Plataforma serão fornecidos por prestadores terceiros, em acordo com a DA Global e/ou com as afiliadas da DA Global.

## 7. Conta

### 7.1 Processo de Registro

7.1.1 Para abrir uma Conta na Plataforma, você deve passar pelo processo de registro. O processo de registro equivale efetivamente a uma solicitação à DA Global para a abertura de uma Conta na Plataforma registrada em seu nome, e não lhe concede sob nenhuma circunstância qualquer direito sobre ou em conexão com o uso ou acesso à Plataforma e aos Serviços.

7.1.2 A DA Global reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de recusar a abertura de uma Conta e de suspender temporária ou permanentemente o acesso a qualquer Conta (ou qualquer parte dela) quando exigido ou recomendado pelas autoridades governamentais, regulatórias ou policiais aplicáveis.

7.1.3 Sendo uma empresa de Gibraltar, a DA Global é obrigada a implementar rigorosas medidas de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo para garantir que a Plataforma e os Serviços não sejam usados para ou em conexão com atividades ilícitas. Estamos totalmente comprometidos em cumprir tais requisitos e em garantir que nossa Plataforma e Serviços sejam usados apenas para fins legítimos de acordo com os Termos. Para isso, aplicamos certas medidas de identificação e verificação quando você se registra para abrir uma conta conosco, e de tempos em tempos de forma contínua (“Processo de Verificação”).

7.1.4 Observe que a abertura da Conta está sujeita ao Processo de Verificação e, particularmente, ao atendimento de nossos requisitos de combate à lavagem de dinheiro, que podem ser alterados de tempos em tempos (“Requisitos AML”).

7.1.5 Como parte do processo de registro da Conta, você será solicitado a escolher nome de usuário e senha e, possivelmente, um sistema de autenticação multifator (coletivamente, “Credenciais de Login”). Observe que, por motivos de segurança, podemos exigir que você altere as Credenciais de Login associadas à sua Conta de tempos em tempos.

7.1.6 Você só pode acessar sua Conta usando suas Credenciais de Login, salvo autorização expressa nossa.

### 7.2 Processo de Verificação

7.2.1 Como parte do Processo de Verificação, você terá que fornecer à DA Global documentação e informações necessárias para que possamos estabelecer e verificar sua identidade e determinar se você atende aos Requisitos AML. Portanto, você nos fornecerá as informações corretas que possamos solicitar para realizar o Processo de Verificação, que pode incluir:

- a. informações pessoais como, entre outros, seu nome, endereço, data de nascimento;
- b. informações de contato, incluindo número de telefone, endereço de e-mail e qualquer outra informação de contato que possamos solicitar de tempos em tempos;

- c. cópias de documentos de identidade, como passaporte ou carteira de motorista, bem como comprovante de endereço, e qualquer outro documento que julgarmos adequado para verificar sua identidade e local de residência; e
- d. cópias de documentos para verificar sua origem de fundos e/ou patrimônio, incluindo (i) detalhes de outras carteiras eletrônicas que você detém com provedores de serviços terceiros; e (ii) informações sobre ou em conexão com pagamentos de Ativos Virtuais de carteiras que você detém com provedores de serviços terceiros para a carteira.
- e. Quando a Conta for aberta por uma Entidade Jurídica, a DA Global pode exigir informações e documentação adicionais, incluindo, entre outros: (i) documentos constitutivos (por exemplo, certidão de incorporação, estatutos ou equivalente); (ii) informações sobre diretores, diretores executivos e signatários autorizados; (iii) identificação e verificação de beneficiários finais; (iv) evidência de autoridade de qualquer Usuário Autorizado; e (v) origem de fundos e origem de patrimônio em nível de entidade, de acordo com as leis e regulamentos AML/CFT aplicáveis.

7.2.2 A DA Global reserva-se o direito de, direta ou indiretamente (por meio de terceiros), fazer quaisquer investigações que considere necessárias para verificar a relevância e precisão das informações que você forneceu como parte do Processo de Verificação.

7.2.3 Podemos, a nosso exclusivo critério, determinar se você atende aos requisitos AML e é elegível para abrir ou manter uma conta e se tornar ou permanecer um usuário. Reservamo-nos o direito de bloquear, suspender ou restringir o acesso à sua conta a qualquer momento, inclusive após ser aberta, se razoavelmente acreditarmos que isso é necessário para cumprir obrigações legais, regulatórias ou de gestão de risco interno. Informaremos você por meio de comunicação no aplicativo dentro de um prazo razoável, a menos que verificação adicional seja necessária.

### 7.3 Gerenciamento de Conta

7.3.1 Sujeito aos Termos aqui contidos, você só pode acessar sua Conta usando as Credenciais de Login que estão associadas a ela. Você é o único responsável por gerenciar e manter a segurança de suas Credenciais de Login.

7.3.2 Se você não conseguir acessar sua Conta, entre em contato conosco em [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com), fornecendo uma breve explicação sobre o motivo pelo qual está nos contatando. No entanto, observe que, embora possamos ajudá-lo a restaurar o acesso à sua Conta, não somos obrigados a fazê-lo.

7.3.3 Reservamo-nos o direito de tornar seu acesso e uso contínuos da Conta, da Plataforma e dos Serviços sujeitos a um novo Processo de Verificação e/ou ao fornecimento de informações adicionais que possamos exigir para determinar se você atende a nossos Requisitos AML conforme possam ser de tempos em tempos.

7.3.4 Você é responsável por garantir que as informações associadas à sua Conta estejam corretas a todo momento, por manter a correção e veracidade de tais informações, e por nos notificar de qualquer alteração material dentro de 5 dias corridos de tal alteração ocorrendo, escrevendo para nós no seguinte endereço de e-mail: [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com).

7.3.5 Você pode encontrar todas as informações e detalhes pertencentes à sua Conta, incluindo toda a atividade que ocorre em sua Conta (“Extratos de Conta”), na Plataforma. As Informações da Conta incluirão e exibirão automaticamente toda a atividade o mais rápido possível logo após a atividade ocorrer na Conta.

7.3.6 Salvo disposição contrária em lei, as informações que disponibilizamos a você por meio das Informações da Conta (incluindo confirmações e extratos de conta) serão consideradas entregues a você dentro de 1 dia corrido de estarem disponíveis para você.

7.3.7 Podemos, a nosso exclusivo critério, retirar ou alterar qualquer Informação da Conta a qualquer momento. Na medida permitida por lei, e sujeito a qualquer acordo em contrário, você concorda que não somos obrigados a fornecer Extratos de Conta em formato impresso.

7.3.8 Para contestar a precisão das Informações da Conta ou de qualquer parte delas, escreva para nós no seguinte endereço de e-mail: [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com).

7.3.9 Os Extratos de Conta são privados para você e são disponibilizados apenas:

- a. a você, em sua capacidade de titular da Conta;
- b. à DA Global, apenas na medida necessária para que possamos fornecer os Serviços e em observância das proteções ao cliente e medidas de privacidade aplicáveis; e
- c. a tal outra pessoa à qual a DA Global deve divulgar as Informações da Conta por força de regras, leis e regulamentos aplicáveis (se houver).

#### 7.4 Múltiplas Contas

7.4.1 A DA Global pode, a seu exclusivo critério, permitir que você detenha mais de uma Conta e, sempre a seu exclusivo critério, limitar o número de Contas que você pode ter em seu nome.

7.4.2 Para evitar dúvidas, cada conta estará sujeita aos Termos de forma independente e na mesma extensão.

#### 7.5 Segurança da Conta

É sua responsabilidade manter o acesso à sua conta seguro e implementar as seguintes medidas (“Segurança da Conta”):

- a. selecionar uma senha exclusiva que você não use em outros sites, atualizando periodicamente suas Credenciais de Login e mantendo suas Credenciais de Login e outras formas de autenticação confidenciais e separadas umas das outras;
- b. manter suas Credenciais de Login estritamente confidenciais;
- c. sair de sua Conta sempre que não estiver usando-a;
- d. manter qualquer dispositivo que você use para acessar a Plataforma seguro e protegido e bloqueado com uma senha segura ou outro mecanismo de segurança e garantir que as contas de e-mail que você usa para se comunicar conosco também estejam seguras e acessadas apenas por você;
- e. alterar regularmente as informações de acesso à sua Conta;
- f. nos notificar prontamente em [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com) de qualquer SMS, e-mail, questionário, pesquisa ou outra solicitação de informações solicitando que você forneça suas Credenciais de Login e, em nenhuma circunstância, fornecendo tais informações por meio de qualquer tal solicitação. Para evitar dúvidas, nunca solicitaremos suas Credenciais de Login;

- g. nos notificar prontamente em [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com) se sua Credencial de Login foi perdida ou roubada, ou se você tem razão para acreditar que qualquer pessoa além de você ganhou ou pode ganhar acesso a ela;

## 7.6 Uso Não Autorizado

7.6.1 Se qualquer atividade em sua Conta não foi autorizada por você (“Uso Não Autorizado”), ou se você tiver qualquer razão para suspeitar disso, você deve nos informar o mais rápido possível escrevendo para nós no seguinte endereço de e-mail: [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com). Para evitar dúvidas, o Uso Não Autorizado também cobrirá instâncias em que sua Conta foi cobrada erroneamente devido a um erro nosso.

7.6.2 A falha em nos notificar dentro de 2 meses a partir da data do Acesso Não Autorizado pode resultar em você perder seu direito de nos fazer investigar seu assunto e, sujeito ao nosso critério razoável, corrigi-lo.

## 7.7 Direito de compensação

Mediante a ocorrência de qualquer evento que nos dê direito a ser compensados por você (incluindo, entre outros, quaisquer erros técnicos de nossa parte ou de nossos provedores Terceiros), teremos o direito de recuperar qualquer quantia devida a nós deduzindo-a do valor a ser pago a você sob um Pedido. Se o valor devido a nós estiver na forma de um Ativo Virtual ou moeda fiduciária diferente dos Ativos Virtuais que você pediu, converteremos o valor que você pediu para a moeda do valor que você nos deve aplicando nossas taxas de câmbio. Observe que não somos obrigados a informá-lo de qualquer conversão que ocorra.

## 7.8 Suspensão e Rescisão de Conta

7.8.1 Os Usuários podem encerrar sua Conta a qualquer momento. Os Usuários podem encerrar sua Conta no App.

7.8.2 A suspensão ou rescisão de uma Conta não afetará o pagamento de Custos que possam ser devidos por atividades passadas na Conta ou por atividades passadas associadas à Conta.

7.8.3 A DA Global reserva-se o direito de suspender ou bloquear a prestação dos serviços a você e/ou de encerrar imediatamente sua conta se você recusar ou não concluir um processo de verificação, incluindo casos em que você não forneça as informações exigidas dentro do prazo exigido.

7.8.4 A DA Global reserva-se o direito de suspender ou bloquear a prestação dos serviços a você, de encerrar imediatamente sua conta e de tomar outras medidas contra você caso suspeitemos que a Conta está sendo usada em contravenção com os Termos e/ou para ou em conexão com qualquer atividade ilícita ou fraudulenta. Isso inclui também, por exemplo, o fornecimento de documentos falsificados e/ou informações pessoais falsas.

7.8.5 A DA Global reserva-se o direito de suspender ou bloquear a prestação dos serviços a você e/ou de encerrar imediatamente sua conta e de tomar outras medidas contra você, se estabelecermos ou tivermos razões razoáveis para suspeitar que uma solicitação feita por você em relação à sua Conta foi feita de forma fraudulenta.

7.8.6 Você não pode encerrar sua Conta se você, ou qualquer atividade em ou conectada à sua Conta, estiver sujeita a uma investigação em andamento. Reservamo-nos o direito de suspender ou

bloquear e restringir o acesso à sua conta e de congelar todos os ativos virtuais e pagamentos fiduciários para você até que a investigação seja concluída.

7.8.7 Observe que nos reservamos o direito de armazenar informações pertencentes à sua Conta após o encerramento e que tais informações serão tratadas de acordo com os Termos (incorporando quaisquer Políticas da DA Global).

7.8.8 Observe que, após o encerramento, você permanecerá responsável por qualquer atividade em ou em conexão com sua Conta que ocorreu quando sua Conta estava aberta.

## 7.9 Aplicação da Lei

Podemos colocar retenções, atrasos ou restrições em sua Conta ou em transações específicas, e podemos congelar ou segregar ativos, onde razoavelmente acreditarmos que tal ação é necessária para cumprir lei, intimação, ordem judicial, solicitação regulatória, sanções ou nossos controles internos de AML/CFT, seja em Gibraltar ou não. Onde for legal, podemos notificá-lo; caso contrário, podemos ser impedidos de fazê-lo.

## 8. Aviso de Risco

### 8.1 Geral

O risco de perda na negociação ou detenção de Ativos Virtuais pode ser substancial. Portanto, você deve considerar cuidadosamente se negociar ou deter Ativos Virtuais é uma atividade adequada para você à luz de sua situação financeira. Você reconhece que o uso de Ativos Virtuais, suas redes e protocolos envolve riscos sérios. É seu dever aprender sobre todos os riscos envolvidos com Ativos Virtuais, seus protocolos e redes. Mesmo que informemos você sobre alguns dos riscos envolvidos com Ativos Virtuais, seus protocolos e redes, a DA Global não tem responsabilidade de alertá-lo sobre todos os riscos envolvidos. A DA Global não tem controle sobre e não faz representações sobre o valor dos Ativos Virtuais, ou a segurança de suas redes ou protocolos. Você reconhece ainda que os mercados de Ativos Virtuais são determinados apenas pela demanda e oferta. O mercado de Ativos Virtuais é uma arena dinâmica e seus respectivos preços são frequentemente altamente imprevisíveis e voláteis. Os preços dos Ativos Virtuais geralmente não são transparentes e frequentemente são altamente especulativos e suscetíveis à manipulação de mercado. No pior cenário, o produto poderia ser tornado sem valor. Além disso, há sempre o risco de que mudanças no regime legislativo ou regulatório aplicável possam afetar adversamente o uso, transferência, troca e valor dos Ativos Virtuais. Os mercados e exchanges de Ativos Virtuais não estão atualmente regulamentados com o mesmo controle, e os clientes não têm direito às mesmas proteções disponíveis em relação a outros instrumentos financeiros. Você é o único responsável por determinar se qualquer uso contemplado ou realizado dos Serviços é apropriado com base em seus objetivos pessoais, situação financeira e disposição ao risco. Não garantimos a disponibilidade de qualquer taxa de câmbio. Não garantimos que você será capaz de comprar e/ou vender seus Ativos Virtuais no mercado aberto a qualquer preço ou momento específico.

### 8.2 Sem Aconselhamento ou Garantia

O conteúdo fornecido como parte dos Serviços é apenas para fins informativos e não deve ser considerado aconselhamento jurídico ou financeiro. Podemos fornecer informações sobre o preço,

intervalo ou volatilidade dos Ativos Virtuais e eventos que afetaram o preço dos Ativos Virtuais, mas não deve ser considerado aconselhamento de investimento ou financeiro e não deve ser interpretado como tal. A DA Global não está atuando e não pode atuar como conselheira, inclusive em assuntos financeiros, jurídicos, de investimento, de seguros ou fiscais. Qualquer informação fornecida pela DA Global é apenas para informações gerais. Você é o único responsável por determinar se qualquer transação contemplada é apropriada para você. Você deve consultar um advogado ou outro profissional para determinar o que pode ser melhor para suas necessidades individuais. A DA Global não faz qualquer garantia ou outra promessa quanto a quaisquer resultados que possam ser obtidos com o uso dos Serviços. Você não deve tomar qualquer decisão de investimento sem antes consultar seu consultor financeiro e realizar sua própria pesquisa e due diligence.

### 8.3 Riscos de Transmissão pela Internet e Computadores

Existem riscos associados ao uso de um sistema baseado na Internet, incluindo, entre outros, a falha de hardware, software e conexões com a Internet, o risco de introdução de software malicioso e o risco de que terceiros possam obter acesso não autorizado a informações ou ativos (incluindo seus Ativos Virtuais) armazenados em seu nome. Além disso, há risco de ataques cibernéticos à segurança, integridade ou operação da tecnologia de ledger distribuído dos Ativos Virtuais ou qualquer outra tecnologia subjacente.

### 8.4 Riscos da Tecnologia de Ledger Distribuído

A tecnologia de ledger distribuído (também referida ao longo dos Termos como “blockchain”) pode ser uma rede pública independente peer-to-peer e não controlada de qualquer forma ou maneira por nós e, como tal, não seremos responsáveis por qualquer falha, erro ou violação que ocorra na blockchain ou em quaisquer outras redes nas quais os Ativos Virtuais estejam sendo emitidos ou negociados. Você estará vinculado e sujeito a qualquer alteração ou emenda no sistema blockchain e sujeito a qualquer lei aplicável que possa se aplicar à blockchain. Não fazemos nenhuma representação ou garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, estatutária ou de outra forma, em relação à funcionalidade da blockchain nem por qualquer violação de segurança na blockchain.

### 8.5 Forks

Os protocolos subjacentes estão sujeitos a mudanças repentinas nas regras de operação, e terceiros podem de tempos em tempos criar uma cópia de uma rede de ativos virtuais e implementar mudanças nas regras de operação ou outros recursos (“Forks”) que podem resultar em mais de uma versão de uma rede (cada uma, uma “Rede Bifurcada”) e mais de uma versão de um ativo virtual (“Ativos Bifurcados”).

Você entende e reconhece que as Redes Bifurcadas e o fornecimento disponível de quaisquer Ativos Bifurcados estão totalmente fora do controle da DA Global, e você reconhece ainda que nossa capacidade de entregar Ativos Bifurcados resultantes de uma Rede Bifurcada pode depender de terceiros que estão fora do nosso controle. Você entende e reconhece que os Forks podem afetar materialmente o valor, a função e/ou até o nome dos ativos virtuais que você armazena em sua(s) carteira(s). No evento de um Fork, você entende e reconhece que a DA Global pode suspender temporariamente os Serviços (com ou sem aviso prévio a você) enquanto determinamos, a nosso exclusivo critério, qual(is) Rede(s) Bifurcada(s) suportar.

## 8.6 O desempenho passado não é indicação de desempenho futuro

As taxas de câmbio estão sujeitas a flutuações fora do nosso controle. Os movimentos passados ou tendências no movimento das taxas de câmbio de Ativos Virtuais e moeda fiduciária não devem ser tomados como indicador de movimentos futuros em tais taxas de câmbio.

## 9. Taxas

9.1 Ao usar nossos Serviços, você pode incorrer em certas taxas e comissões conforme estabelecido e disponível no App em Taxas da Conta (as “Taxas”), e conforme possa ser apresentado a você por meio da Plataforma ao acessar e usar os diferentes Serviços. Podemos revisar e atualizar as diferentes Taxas aplicáveis aos Serviços de tempos em tempos e a nosso exclusivo critério. Em consideração por nos fornecer os Serviços, você autoriza a DA Global a debitar automaticamente sua Conta por qualquer Taxa devida a nós de acordo com os Termos.

## 10. Impostos

10.1 Nossas Taxas não incluem quaisquer impostos, taxas, direitos ou avaliações governamentais similares de qualquer natureza, incluindo, por exemplo, impostos sobre valor agregado, vendas, uso ou retenção, acessíveis por qualquer jurisdição (coletivamente, “Impostos”). Você é responsável pelo pagamento de todos os Impostos associados à sua Conta neste instrumento, incluindo todos os impostos nacionais, federais, estaduais e locais aplicáveis, se aplicável. Se tivermos a obrigação legal de pagar ou cobrar Impostos pelos quais você é responsável, emitiremos uma fatura e você pagará esse valor a menos que nos forneça um certificado de isenção fiscal válido autorizado pela autoridade tributária competente. Você também concorda que podemos compensar tais valores.

## 11. Propriedade Intelectual

11.1 Todo o conteúdo da Plataforma é propriedade da DA Global e, salvo disposição contrária neste instrumento, está protegido por direitos autorais, patentes, marcas registradas e quaisquer outros direitos disponíveis a nós sob as leis aplicáveis para proteção de ativos intangíveis.

11.2 Sujeito a estes Termos, as marcas registradas, nomes comerciais, marcas de serviço e logotipos da DA Global e de outros, software, aplicativos, texto, imagens, gráficos, dados, preços, negociações, gráficos, vídeo, materiais de áudio e qualquer outra forma de propriedade intelectual ou ativos intangíveis (“Propriedade Intelectual”) usados na Plataforma pertencem à DA Global. Você não deve copiar, reproduzir, modificar, republicar, fazer upload, postar, transmitir, raspar, coletar ou distribuir de qualquer forma, formato ou por quaisquer meios, sejam manuais ou automatizados, qualquer parte de nossa Propriedade Intelectual. Qualquer uso não autorizado pode violar nossos direitos sob as leis aplicáveis e pode resultar em penalidades criminais ou civis contra você.

11.3 Não obstante qualquer das disposições acima, qualquer Propriedade Intelectual na Plataforma pertencente a terceiros permanecerá propriedade desse terceiro.

## 12. Tratamento de suas informações pessoais

12.1 Tenha certeza de que quaisquer Informações Pessoais (conforme definido no Regulamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)) que possamos precisar processar para fornecer a você a Plataforma e os Serviços ou em conexão com a Plataforma e os Serviços serão processadas de acordo com nossa Política de Privacidade, conforme alterada de tempos em tempos, disponível em [www.argfinance.com](http://www.argfinance.com), e em observância de qualquer regra, lei e regulamento que possa ser aplicável a nós de tempos em tempos ao realizar tal processamento.

12.2 Você consente com nossa coleta, verificação, transmissão, recebimento e retenção de informações sobre originador e beneficiário e outros dados de conformidade para transferências de ativos virtuais qualificadas, a fim de cumprir os requisitos aplicáveis da “Travel Rule” e outras obrigações AML/CFT, incluindo transferências para ou de carteiras auto-hospedadas.

12.3 Você autoriza divulgações a VASPs contrapartes, bancos, provedores de pagamento, nossos fornecedores e autoridades competentes, e reconhece que as transferências podem ser atrasadas, rejeitadas, devolvidas ou bloqueadas quando as informações da Travel Rule estiverem incompletas ou não puderem ser verificadas a nossa razoável satisfação.

### 13. Isenção de Responsabilidade

13.1 A Plataforma e os Serviços são fornecidos “como estão”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas. Embora nos esforcemos para manter o acesso à Plataforma, todos os serviços online sofrem interrupções e falhas ocasionais e não somos responsáveis por qualquer interrupção ou perda que você possa sofrer como resultado. Portanto, observe que não fornecemos quaisquer garantias de que o acesso à Plataforma e aos Serviços não será interrompido ou que não haverá atrasos, falhas, erros, omissões ou perda de informações transmitidas. No entanto, usamos esforços razoáveis para garantir que você possa acessar a Plataforma e os Serviços de acordo com estes Termos. Observe também que podemos suspender o acesso à Plataforma para manutenção e que faremos esforços razoáveis para notificá-lo suficientemente sobre tal interrupção. No entanto, você reconhece e aceita que isso pode não ser possível em uma emergência.

13.2 Para evitar dúvidas, a Plataforma e qualquer outro material online ou offline oferecido ou produzido por nós não constitui uma oferta ou solicitação a qualquer pessoa em qualquer jurisdição em que tal oferta ou solicitação não seja autorizada, a qualquer pessoa para quem o acesso e uso dos Serviços e da Plataforma seja ilegal, ou a quem seja de outra forma ilegal fazer tal oferta ou solicitação.

13.3 A DA Global não oferece nem pretende oferecer, nem alega oferecer a você ou a qualquer um dos Usuários qualquer aconselhamento de investimento ou financeiro, nem qualquer outra forma de aconselhamento em relação aos Serviços.

13.4 Para evitar dúvidas, a capacidade de acessar a Plataforma e os Serviços não significa que os Serviços são legalmente viáveis sob regras, leis e regulamentos aplicáveis a você. É sua exclusiva responsabilidade verificar que você tem a capacidade legal para acessar e usar a Plataforma e os Serviços. Deixar de fazê-lo constitui violação do dever ao qual você está sujeito sob as garantias listadas nestes Termos.

13.5 Não fornecemos qualquer garantia para qualquer Terceiro. Você reconhece e concorda que é o único responsável por seu relacionamento com qualquer Terceiro. Não seremos responsáveis por nada decorrente ou como resultado de sua aceitação de estar vinculado a quaisquer termos e condições de Terceiros.

13.6 Você entende e reconhece que não garantimos que os Pedidos realizados na Plataforma serão executados, e que temos o direito de cancelar qualquer Pedido de acordo com a seção 5.8 acima, sem qualquer responsabilidade para nós na máxima extensão permitida por lei, incluindo, entre outros, responsabilidade pelos itens estabelecidos nestes Termos.

13.7 Não garantimos o uso ininterrupto ou sem erros dos Serviços de Conversão;

13.8 Não seremos responsáveis por qualquer incapacidade de modificar uma Instrução. Você entende e concorda que, se uma instrução não puder ser cancelada ou modificada, você estará vinculado a qualquer execução da instrução original.

13.9 Não seremos responsáveis por qualquer perda, dano ou outra forma de sofrimento resultante de qualquer um dos riscos detalhados nestes Termos.

13.10 Não seremos responsáveis por, e desfrutaremos de critério exclusivo ao determinar se devemos ou não suportar uma rede bifurcada. Você concorda que podemos determinar a abordagem a tais ativos bifurcados, o que pode incluir abandonar ou de outra forma optar por não suportar tais ativos bifurcados como parte dos serviços. Você entende e reconhece que a DA Global provavelmente não suportará a maioria das redes bifurcadas e que a maioria dos ativos bifurcados provavelmente não será disponibilizada a você, e que você não terá nenhum direito, reivindicação ou outro privilégio a um ativo bifurcado que não seja suportado pela DA Global.

## 14. Garantias

14.1 Você garante e assegura que ao acessar e/ou usar a Plataforma e os Serviços:

- a. você está cumprindo os Termos e cumprirá os Termos a todo momento;
- b. você está cumprindo todas as regras, leis e regulamentos aplicáveis a você (conforme possam ser de tempos em tempos) por força de seu local de residência, ou por força de qualquer circunstância que seja de outra forma específica a você;
- c. se você for pessoa física, que tem pelo menos 18 anos de idade;
- d. você está em plena posse de suas faculdades mentais e é legalmente capaz de assumir responsabilidade por suas próprias ações;
- e. você cumprirá os Termos a todo momento e não tomará nenhuma ação que esteja em violação dos Termos, ou de qualquer lei, regra e regulamento aplicável, ou causará, induzirá e/ou auxiliará qualquer outra pessoa a realizar qualquer tal ação;
- f. você não se comportará de forma imoral e de uma maneira que possa colocar nossa reputação em risco;
- g. todas e quaisquer informações associadas à sua Conta são corretas e que as manterá corretas e atualizadas;
- h. todos e quaisquer Ativos Virtuais e moeda fiduciária pagos por você em conexão com sua Conta e com a Plataforma derivam exclusivamente de atividades legítimas;
- i. você garantirá que todas e quaisquer informações fornecidas sob cada Pedido sejam precisas, corretas e um reflexo de sua intenção;

- j. você manterá a Segurança da Conta a todo momento;
- k. você tem direito e possui todos os direitos necessários sobre qualquer Propriedade Intelectual submetida por você ou de outra forma carregada na Plataforma;
- l. antes de usar qualquer um dos Serviços, você fará sua própria avaliação independente sobre se os Serviços são apropriados para você, baseada em sua compreensão dos riscos detalhados nestes Termos, em seu próprio julgamento e em tal aconselhamento independente que possa buscar de quaisquer consultores terceiros na medida em que considerar necessário.
- m. você não usará quaisquer Ativos Virtuais que receber por meio do uso da Plataforma para financiar, participar ou de outra forma apoiar qualquer atividade ilegal;
- n. você não interferirá nem tentará interromper o funcionamento adequado da Plataforma por meio do uso de qualquer vírus, dispositivo, mecanismo de coleta ou transmissão de informações, software ou rotina, ou acessará ou tentará obter acesso a quaisquer dados, arquivos ou senhas relacionados aos Serviços de Conversão por meio de hacking ou qualquer outro meio;
- o. o uso da Plataforma não é ilegal ou proibido pelas leis de sua jurisdição ou pelas leis de qualquer outra jurisdição à qual você possa estar sujeito e seu uso dos Serviços de Conversão estará em total conformidade com as leis aplicáveis (incluindo, entre outros, em conformidade com quaisquer obrigações fiscais às quais você possa estar sujeito em qualquer jurisdição relevante);
- p. a menos que você solicite expressamente o contrário por meio das caixas de opt-out e comunicações, você concorda em receber conteúdo de marketing e notícias da DA Global.
- q. Ao aceitar estes Termos, você aceita que deseja receber os Serviços de Conversão da DA Global.
- r. você cumprirá quaisquer obrigações fiscais aplicáveis em sua jurisdição decorrentes de seu uso dos Serviços;
- s. você monitorará todas e quaisquer mudanças em sua Conta e tomará todas as medidas para manter e garantir a confidencialidade das credenciais de sua Conta, incluindo, entre outros, senhas e e-mails e/ou nomes de usuário;
- t. você é responsável por todos e quaisquer danos causados, e todas as ações de responsabilidade movidas contra a DA Global por qualquer violação ou infração destes Termos ou de direitos de terceiros ou violação de quaisquer leis aplicáveis;
- u. nada nestes Termos exclui ou limita sua responsabilidade por fraude, má conduta ou perdas potenciais causadas por sua negligência, violação dos Termos implícitos pela operação da lei ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída por lei;
- v. quaisquer erros ou mau funcionamento causados por ou de outra forma relacionados aos Serviços de Conversão, incluindo sua própria falha em manter ou usar adequadamente sua Conta, podem resultar na perda de Ativos Virtuais;
- w. você reconhece e concorda que a DA Global pode, quando aplicável, fazer pagamentos a terceiros que ajudam a iniciar, concluir ou manter um relacionamento comercial entre a DA Global (ou afiliadas da DA Global) e seus clientes. Esses pagamentos podem incluir rebates, comissões, spreads alargados e participação nos lucros;

- x. você fornecerá à DA Global documentos e informações pessoais corretos e relevantes mediante solicitação. Caso forneça documentos falsificados e informações pessoais falsas, tal comportamento será interpretado como atividade fraudulenta; e
- y. você é responsável por implementar todas as medidas razoáveis e apropriadas para manter a confidencialidade e segurança do nome de sua Conta, ID de usuário, senhas, credenciais de Conta, identificação pessoal e códigos de desbloqueio móvel que você usa para acessar os Aplicativos.
- z. você não está envolvido, seja direta ou indiretamente, em nenhuma das seguintes atividades proibidas:
  - aa. registro de mais de uma Conta, a menos que explicitamente permitido por nós;
  - ii. registro de uma Conta se sua conta anterior foi suspensa indefinidamente ou encerrada por nós, a menos que explicitamente permitido por nós;
  - iii. participação em qualquer tentativa de manipular ou de qualquer forma subverter os direitos ou obrigações da DA Global, de qualquer Usuário ou de qualquer terceiro;
  - iv. iniciação ou participação de qualquer forma em quaisquer tentativas de obter acesso não autorizado a qualquer parte da Plataforma, ou de qualquer forma prejudicar a segurança, funcionalidade ou desempenho da Plataforma, ou dos Serviços de Conversão;
  - v. violação da Propriedade Intelectual da DA Global ou de terceiros, ou direitos de publicidade ou privacidade;
  - vi. agir de forma difamatória, caluniosa, ameaçadora ou assediante em relação à sua interação conosco;
  - vii. assediar funcionários, agentes ou outros titulares de Contas da DA Global;
  - viii. nos fornecer informações falsas, imprecisas ou enganosas;
  - ix. recusar cooperar em uma investigação ou fornecer confirmação de sua identidade ou de qualquer informação que você fornece à DA Global; e
  - x. você tem direito e possui todos os direitos necessários sobre qualquer Propriedade Intelectual submetida por você ou de outra forma carregada na Plataforma.
  - xi. tráfico humano;
  - xii. lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, proliferação de armas de destruição em massa;
  - xiii. quaisquer bens ou serviços que sejam ilegais ou cuja promoção, oferta ou comercialização seja ilegal ou que sejam oferecidos em conexão com conteúdo ilegal, obsceno ou pornográfico, retratem crianças ou menores em posturas sexuais, retratem meios de propaganda de sinais de organizações incondicionais que glorificam a guerra ou violam a dignidade humana;
  - xiv. quaisquer bens ou serviços cuja promoção, oferta ou comercialização violasse direitos autorais, direitos de propriedade industrial ou outros direitos de qualquer pessoa;
  - xv. achados arqueológicos;
  - xvi. drogas, narcóticos ou alucinógenos;

- xvii. armas de qualquer tipo;
- xviii. serviços de jogo ilegais;
- xix. esquemas Ponzi, pirâmide ou qualquer outro esquema de “ficar rico rapidamente”;
- xx. bens sujeitos a qualquer embargo comercial;
- xxi. mídia prejudicial a menores e que viola leis e, em particular, a disposição relativa à proteção de menores;
- xxii. partes do corpo ou restos humanos;
- xxiii. animais protegidos ou plantas protegidas; ou
- xxiv. quaisquer outros bens, serviços, transações ou atividades ilegais.

14.2 Quando você for uma Entidade Jurídica, você garante e declara adicionalmente que:

- a. você tem pleno poder, autoridade e capacidade legal para celebrar e cumprir estes Termos;
- b. estes Termos constituem obrigações válidas e vinculativas executáveis contra você;
- c. todos os Usuários Autorizados são devidamente nomeados e atuam dentro do escopo de sua autoridade; e
- d. seu uso dos Serviços está em conformidade com todas as obrigações corporativas, fiscais, regulatórias e contábeis aplicáveis a você.

14.3 A DA Global garante a você que fornecerá os Serviços com cuidado e habilidade razoáveis de acordo com os Termos, e que nos esforçamos para que a Plataforma forneça um ambiente seguro para você aproveitar os Serviços.

## 15. Indenizações

15.1 Na máxima extensão permitida por lei, você concorda em proteger, defender, indenizar e isentar de responsabilidade a nós de e contra todas e quaisquer reivindicações, demandas, custos, despesas, perdas, responsabilidades e danos de todo tipo e natureza (incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis) impostos sobre ou incorridos por nós direta ou indiretamente decorrentes de:

- a. seu uso e acesso à Plataforma e aos Serviços;
- b. qualquer violação dos Termos, incluindo violação de qualquer uma das garantias;
- c. qualquer violação de qualquer regra, lei ou regulamento de sua parte e qualquer comportamento imoral que você realize, seja direta ou indiretamente;
- d. sua aceitação, violação ou qualquer outra atividade conectada aos termos e condições de Terceiros;
- e. sua violação de qualquer direito de Terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer Propriedade Intelectual ou outro direito proprietário;

- f. sua incapacidade de acessar ou usar os Serviços, incluindo sua incapacidade de executar um Pedido, resultante de:
- g. seu não cumprimento de qualquer Processo de Verificação ou outros procedimentos de conformidade que possamos, a nosso critério razoável, exigir que você passe de tempos em tempos;
  - ii. qualquer regra, lei ou regulamento aplicável;
  - iii. qualquer Uso Não Autorizado, decorrente de ou em conexão com sua violação dos Termos, incluindo qualquer falha em salvaguardar a segurança de sua Conta;
  - iv. quaisquer danos ou perdas resultantes de roubo ou qualquer perda de controle de sua Conta, exceto roubo e perda de controle resultante de nossa culpa ou negligência.

As obrigações de indenização sob esta seção sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração dos Termos ou do uso da Plataforma ou dos Serviços pelo Usuário.

## 16. Limitações de Responsabilidade

16.1 NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM CASO A DA GLOBAL, SEUS DIRETORES, DIRETORES EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES E TODOS OS PROVEDORES DE SERVIÇOS TERCEIROS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE OS USUÁRIOS OU QUALQUER OUTRA PESSOA OU ENTIDADE POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER NATUREZA, CAUSADOS POR QUALQUER UM DOS SEGUINTE, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A (I) QUAISQUER ERROS, ENGANOS OU OMISSÕES DOS USUÁRIOS AO USAR A PLATAFORMA OU OS SERVIÇOS QUE CAUSEM OU RESULTEM NA PERDA DE QUAISQUER E TODOS OS SEUS ATIVOS VIRTUAIS, (II) PRECISÃO, INTEGRIDADE OU CONTEÚDO DE E NA PLATAFORMA, (III) PRECISÃO, INTEGRIDADE OU CONTEÚDO DE QUAISQUER SITES VINCULADOS (POR MEIO DE HIPERLINKS, PUBLICIDADE EM BANNER OU DE OUTRA FORMA) À NOSSA PLATAFORMA, (IV) A PLATAFORMA OU QUAISQUER SITES VINCULADOS (POR MEIO DE HIPERLINKS, PUBLICIDADE EM BANNER OU DE OUTRA FORMA) À PLATAFORMA, (V) LESÃO PESSOAL OU DANO PATRIMONIAL DE QUALQUER NATUREZA, (VI) CONDUTA DE TERCEIROS DE QUALQUER NATUREZA, (VII) QUALQUER ACESSO NÃO AUTORIZADO A OU USO DE NOSSOS SERVIDORES E/OU QUAISQUER E TODOS OS CONTEÚDOS, INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAÇÕES FINANCEIRAS OU OUTRAS INFORMAÇÕES E DADOS ARMAZENADOS NELES, (VIII) QUALQUER INTERRUPTÃO OU CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS, DA PLATAFORMA OU DE QUAISQUER SITES VINCULADOS (POR MEIO DE HIPERLINKS, PUBLICIDADE EM BANNER OU DE OUTRA FORMA) À PLATAFORMA, (IX) QUAISQUER VÍRUS, WORMS, BUGS, CAVALOS DE TROIA OU SEMELHANTES, QUE POSSAM SER TRANSMITIDOS PARA OU PELA PLATAFORMA OU QUAISQUER SITES VINCULADOS (POR MEIO DE HIPERLINKS, PUBLICIDADE EM BANNER OU DE OUTRA FORMA) À PLATAFORMA, (X) QUALQUER CONTEÚDO DO USUÁRIO OU CONTEÚDO QUE SEJA DIFAMATÓRIO, ASSEDIADOR, ABUSIVO, PREJUDICIAL A MENORES OU QUALQUER CLASSE PROTEGIDA, PORNOGRÁFICO, “CLASSIFICADO X”, OBSCENO OU DE OUTRA FORMA QUESTIONÁVEL E/OU (XI) QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO COMO RESULTADO DO USO DA PLATAFORMA OU DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO, SEJA BASEADO EM GARANTIA, CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA OU EQUITATIVA E INDEPENDENTEMENTE DE A DA GLOBAL SER AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALÉM DISSO, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA ESPECIFICAMENTE QUE QUALQUER CAUSA DE AÇÃO DECORRENTE DE OU RELACIONADA À PLATAFORMA OU AOS SERVIÇOS DEVE SER INICIADA DENTRO DE UM (1) ANO APÓS A CAUSA DE AÇÃO SE ACUMULAR, CASO CONTRÁRIO TAL CAUSA DE AÇÃO ESTARÁ PERMANENTEMENTE IMPEDIDA. ALÉM DISSO, O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA

ESPECIFICAMENTE QUE EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE TOTAL AGREGADA DA DA GLOBAL EXCEDERÁ O VALOR TOTAL PAGO PELO USUÁRIO PELOS SERVIÇOS ESPECÍFICOS QUE SÃO O OBJETO DA CAUSA DE AÇÃO. A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ACIMA APLICAR-SE-Á NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI E SOBREVIVERÁ A QUALQUER RESCISÃO OU EXPIRAÇÃO DESTE ACORDO OU DO USO DO SITE, DA PLATAFORMA OU DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO.

16.2 ESTA SEÇÃO NÃO EXCLUIRÁ OU LIMITARÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEI DE GIBRALTAR.

## 17. Disposições Diversas

17.1 Você concorda e consente que nos comuniquemos com você por meio da Plataforma e por meio do endereço de e-mail principal associado à sua Conta (“Endereço de E-mail Principal”).

17.2 Podemos monitorar e registrar comunicações (incluindo chamadas e chats) para fins de conformidade, qualidade e probatórios, e reter tais registros de acordo com nossas políticas e a lei aplicável. Se fornecermos traduções, a versão em inglês prevalece em caso de conflito.

17.3 É sua responsabilidade acessar regularmente e revisar as informações que disponibilizamos a você por meio da Plataforma e do Endereço de E-mail Principal. Você também deve revisar e responder a qualquer aviso que possamos enviar a você em relação às Informações da sua Conta, e responder prontamente a qualquer uma de nossas perguntas. A falha em entrar em contato conosco em tempo hábil de acordo com os Termos pode resultar em perda de fundos e/ou direitos importantes.

17.4 Você e a DA Global concordam que qualquer parte deste instrumento pode mover reivindicações contra as outras apenas em base individual e não como autor ou membro de classe em qualquer suposta ação de classe ou representativa ou processo. Nenhum árbitro pode consolidar ou juntar as reivindicações de mais de uma pessoa ou parte e não pode de outra forma presidir qualquer forma de processo consolidado, representativo ou de classe. Qualquer alívio concedido a qualquer Usuário não pode e não afetará qualquer outro Usuário.

17.5 Estes Termos não pretendem conferir qualquer benefício a terceiros, e nenhum terceiro terá quaisquer direitos para fazer cumprir qualquer um destes termos contra nós.

17.6 Você não pode transferir, ceder ou vender quaisquer direitos ou obrigações que você tem sob os Termos ou de outra forma conceder a terceiros um interesse jurídico ou equitativo sobre sua Conta sem nosso consentimento prévio por escrito. A DA Global reserva-se o direito de transferir ou ceder os Termos ou qualquer direito ou obrigação nos mesmos a qualquer parte e a qualquer momento.

17.7 Se deixarmos de fazer cumprir qualquer um dos nossos direitos sob qualquer um destes Termos, ou leis aplicáveis, não deverá ser considerado como uma renúncia a tal direito.

17.8 Podemos cumprir qualquer intimação, penhora ou outro processo legal movido contra você se acreditarmos que é válido. Podemos notificá-lo de tal processo eletronicamente, por telefone ou por escrito.

17.9 Reservamo-nos o direito, mas não teremos nenhuma responsabilidade, de editar, modificar, recusar publicar ou remover qualquer conteúdo, no todo ou em parte, da Plataforma se considerarmos que tal conteúdo é questionável, errôneo, ilegal, fraudulento ou de outra forma em violação destes Termos.

17.10 Salvo disposição contrária nestes Termos, se qualquer disposição dos Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal disposição será eliminada e as disposições restantes serão aplicadas na máxima extensão possível.

17.11 Reservamo-nos o direito de alterar, revisar, modificar e/ou alterar os Termos e/ou os Serviços a qualquer momento. Todas as alterações terão efeito imediato e tal versão atualizada dos Termos será publicada por meio da Plataforma. Você é o único responsável por revisar periodicamente os Termos. Se você não concordar com qualquer tal modificação, seu único e exclusivo remédio é parar seu uso dos Serviços e submeter uma solicitação para encerrar sua Conta. Você concorda que não seremos responsáveis perante você ou qualquer terceiro por qualquer modificação ou rescisão dos Serviços e/ou destes Termos, ou suspensão ou rescisão de seu acesso aos Serviços, exceto na medida expressamente estabelecida neste instrumento.

17.12 Podemos, a nosso exclusivo critério e sem responsabilidade perante você, com ou sem aviso prévio e a qualquer momento, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, todos ou qualquer parte de nossos Serviços.

17.13 Os Termos, incluindo as Políticas e qualquer outro documento ou informação incorporados por referência constituem o acordo integral entre você e a DA Global e regem seu acesso à Plataforma e uso dos Serviços, substituindo quaisquer acordos anteriores entre você e a DA Global com relação à Plataforma e aos Serviços.

17.14 Se qualquer disposição ou seção dos Termos for considerada por um tribunal de jurisdição competente ou árbitro como inválida ou inexecutável, as partes concordam que o tribunal ou árbitro deve procurar dar efeito às intenções das partes conforme refletidas na disposição, e que as outras disposições destes Termos permanecerão em plena força e efeito. Se o tribunal ou árbitro não puder fazê-lo, então as partes concordam que o tribunal ou árbitro deve eliminar as disposições inválidas ou inexecutáveis, e que as disposições restantes sejam dadas em plena força e efeito.

17.15 Você não pode acessar ou usar os Serviços se você (a) estiver listado em, ou for propriedade de ou controlado por uma pessoa listada em, qualquer lista de sanções aplicável (incluindo, entre outros, ONU, UE, UK OFSI FATF e US OFAC), (b) for residente, estiver localizado ou ordinariamente presente em qualquer jurisdição designada por nós como restrita ou de alto risco (cada uma, uma Jurisdição Restrita), (c) for menor de idade nos termos das leis de seu país de residência, ou (d) anteriormente teve uma conta suspensa ou encerrada por nós sem nosso consentimento por escrito.

17.16 Você declara e garante que seu uso dos Serviços não violará quaisquer leis de controle de exportação, sanções ou antiboicote. Podemos congelar, atrasar, recusar ou reverter qualquer transação ou acesso aos Serviços onde razoavelmente acreditarmos que tal ação é necessária para cumprir a lei aplicável ou nossas políticas internas de risco.

## 18. Suporte ao Usuário e Reclamações

18.1 Levamos as reclamações a sério. Caso deseje fazer uma reclamação formal sobre nós, sobre a Plataforma ou sobre os Serviços que fornecemos, consulte nossa Política de Reclamações que disponibilizamos em [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com).

18.2 Observe que você tem o direito de solicitar, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, uma cópia dos respectivos Termos, bem como qualquer informação sobre os direitos aplicáveis que você desfruta por força do Gibraltar Financial Services Act de 2019.

## 19. Lei Aplicável e Resolução de Disputas

19.1 Os Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis de Gibraltar, salvo disposição expressa em contrário neste instrumento.

19.2 Exceto para disputas em que qualquer parte solicite medida cautelar ou equitativa relacionada a suposto uso indevido de propriedade intelectual (como direitos autorais, marcas registradas, nomes comerciais, logotipos, segredos comerciais ou patentes), tanto você quanto a DA Global (i) abrem mão do direito de resolver disputas no tribunal, e (ii) renunciam ao direito a um julgamento por júri. Em vez disso, todas as disputas decorrentes de ou conectadas a estes Termos serão resolvidas por meio de arbitragem vinculante, o que significa que um árbitro neutro, não um juiz ou júri, tomará uma decisão final e executável.

19.3 Qualquer disputa sob estes Termos deve ser tratada individualmente entre você e a DA Global. Nenhuma das partes pode mover ou participar de arbitragens coletivas, ações coletivas ou qualquer tipo de processo representativo. Arbitragem ou litígio em base de classe, coletiva ou de grupo é estritamente proibido.

19.4 Qualquer disputa relativa a estes Termos — incluindo sua validade, escopo ou rescisão — será decidida sob as Regras do London Court of International Arbitration (“Regras da LCIA”), disponíveis em [http://www.lcia.org/Dispute\\_Resolution\\_Services/lcia-arbitration-rules-2014.aspx](http://www.lcia.org/Dispute_Resolution_Services/lcia-arbitration-rules-2014.aspx) e incorporadas a esta seção. Ao aceitar estes Termos, você reconhece que leu e compreendeu as Regras da LCIA, ou renuncia a qualquer objeção à sua aplicabilidade.

19.5 Ambas as Partes concordam em fornecer aviso por escrito de uma disputa dentro de 30 dias de sua ocorrência em uma tentativa de resolvê-la amigavelmente. Você deve enviar aviso à DA Global por meio de [help@arqfinance.com](mailto:help@arqfinance.com) e incluir seu nome, dados de contato, uma descrição detalhada da disputa e o remédio que busca. A DA Global enviará avisos para o endereço de e-mail vinculado à sua conta. Se a disputa não puder ser resolvida dentro de trinta (30) dias, qualquer parte pode iniciar a arbitragem (ou mover uma ação judicial apenas onde especificamente permitido sob esta Seção 19).

19.6 A arbitragem ocorrerá em Gibraltar, perante um único árbitro, e será conduzida confidencialmente sob as Regras da LCIA. O idioma do processo será o inglês. A lei de Gibraltar regerá estes Termos, e os tribunais de Gibraltar terão autoridade exclusiva sobre recursos e execução de laudos arbitrais.

19.7 O árbitro, aplicando estes Termos e as Regras da LCIA, terá autoridade exclusiva para decidir questões processuais e substanciais relacionadas à disputa, incluindo se uma reivindicação está sujeita à arbitragem. O árbitro pode conceder qualquer remédio disponível no tribunal, exceto que arbitragens coletivas, ações representativas e consolidação de reivindicações de múltiplas partes são proibidas.

19.8 Se qualquer parte desta Seção for considerada inválida ou inexecutável, será aplicada na máxima extensão permitida por lei. As disposições restantes, incluindo as renúncias, permanecerão válidas e executáveis, a menos que proibidas pela lei aplicável.

Atualizado em 25 de maio de 2026