

Política de Privacidad DolarApp

Te damos la bienvenida a la Política de Privacidad de DAPP Colombia S.A.S.

En este documento te contamos cuál es el tratamiento que le damos a los datos personales que nos proporcionas cuando usas nuestro sitio web o aplicación.

¿Qué debes tener en cuenta?

- Debes leer y aceptar esta Política para usar nuestros canales.
- Cuando hablamos de “Servicios” nos referimos a cualquier producto, servicio, contenido, características, tecnologías o funciones puestas a tu disposición por DolarApp.
- Todos los datos se almacenan en formato cifrado en la base de datos de DolarApp.

¿Cómo puedes contactarnos?

Si tienes alguna duda o solicitud relacionada con el tratamiento de tus datos, debes contactarte a:

- help@dolarapp.com

¿Quién es responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos será DAPP Colombia S.A.S.

¿Qué tipo de información recopilamos?

Recopilamos:

- **Información personal:** tu información como nombre, dirección, número de teléfono, correo, actividad y cualquier información adicional que te solicitemos.
- **Información de la cuenta bancaria externa:** nombre de la institución, número de cuenta, tipo de cuenta, preguntas de autenticación, información sobre transacciones, entre otros.

! Datos personales sensibles: no solicitaremos datos personales que afecten la esfera íntima de sus titulares o cuyo uso indebido puede generar su discriminación (tales como origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas o políticas, orientación sexual, entre otros).

Autorización

Siempre te solicitaremos autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de tus datos.

Esta autorización podrá darse a través de distintos medios:

- Por escrito, diligenciando un formato.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas que permitan concluir que se otorgó la autorización, como por ejemplo, la marcación de la casilla de verificación en los sitios web.

! En ningún caso se asimilará tu silencio como autorización.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tu información?

Conservamos tus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad prevista.

En cualquier momento puedes revocar el consentimiento que nos has dado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, debes tener en cuenta que nos reservamos la posibilidad de conservar tus datos mientras se cumple con las finalidades previstas.

Para revocar el consentimiento, deberás presentar una solicitud al correo help@dolarapp.com y deberás incluir:

- Nombre e información de contacto del titular.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular.
- Descripción de los datos personales o finalidades para las que se ejerce el derecho de revocación u oposición.

¿Con qué finalidad recolectamos tus datos?

Recolectamos tus datos para los siguientes fines principales:

- Operar, mejorar y proteger los Servicios que proporcionamos y para desarrollar nuevos Servicios.
- Prestar correctamente los Servicios que te ofrecemos.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativas aplicables a los Servicios.
- Gestionar, operar y supervisar nuestros Servicios.
- Verificar tu identidad y evitar el fraude.
- Proporcionar asistencia relacionada con nuestros Servicios.
- Enviar alertas de seguridad.
- Procesos de auditoría de las autoridades competentes.
- Investigar usos indebidos de nuestros Servicios.

También podremos usarlos para los siguientes fines secundarios:

- Enviarte ofertas de nuestros Servicios.
- Preparar perfiles de clientes para ofrecer productos y servicios.

→ Si no deseas que tus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrás manifestarlo en cualquier momento y denegar tu consentimiento.

¿Cuáles son tus derechos?

Tienes los siguientes derechos:

- Conocer los Datos sobre los cuales se está realizando el tratamiento.
- Solicitar que tus Datos sean actualizados o rectificados.
- Solicitar prueba de la autorización que le diste a DolarApp para el tratamiento de tus Datos.
- Ser informado del uso que se le está dando a tus Datos.
- Presentar quejas ante la SIC, por infracciones a la Ley de Protección de Datos Personales.
- Acceder gratuitamente a tus Datos que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, deberás presentar una solicitud al correo help@dolarapp.com señalando:

- Nombre e información de contacto del titular.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se ejerce el derecho.
- En el caso de las solicitudes de Rectificación, indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente la solicitud.

DolarApp comunicará la respuesta a la solicitud en un máximo de 15 días calendario a partir de la fecha de su recepción → Si la solicitud es procedente, se hará efectiva en un plazo de quince días a partir de la fecha en que se comunique su respuesta. Estos plazos son prorrogables una sola vez por un periodo igual, siempre que las circunstancias del caso lo requiera.

¿Con quién compartimos tu información?

Podremos compartir tu información con:

- Empresas pertenecientes al Grupo Corporativo DolarApp. Es decir, cualquier filial, subsidiaria o holding.
- Otras empresas que nos prestan servicios para el mantenimiento o cumplimiento de nuestros Servicios.

- Proveedores de gestión de riesgos, seguridad de la información, proveedores de software especializado necesario para el cumplimiento de la relación contractual que nos une con nuestros Usuarios, proveedores de software especializado en la prevención del fraude y similares.
- Nuestros empleados que tengan una razón comercial para conocer la información.

❗ Todos estos estarán sujetos a las obligaciones contractuales necesarias para la protección y el tratamiento de tus datos.

❗ DolarApp no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a la empresa, sus filiales, subsidiarias y partes relacionadas, sin tu consentimiento previo.

Vínculos con sitios de terceros

No somos responsables por los datos recopilados por otros sitios web, aplicaciones u otros proveedores. En estos casos debes tener en cuenta la política de privacidad aplicables a los sitios web, aplicaciones y servicios de terceros que utilizas.

Protección de la información

DolarApp toma todas las medidas necesarias para ayudar a proteger tu información de la pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración.

Aplicamos políticas diseñadas para proteger la confidencialidad y seguridad de tu información personal.

Privacidad de niños, niñas y adolescentes

Los menores de edad no podrán acceder a nuestros Servicios por lo que bajo ninguna circunstancia recolectamos datos de niños, niñas o adolescentes.

Si un padre o tutor se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado Datos sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros.

Cookies y tecnologías similares

- **¿Qué son las cookies?** Son pequeños archivos de información que los sitios web que visitas instalan en tu computador o dispositivo móvil.
- **¿Cómo puedes gestionar las cookies?**

Para gestionar las cookies, puedes:

- **Eliminar las cookies** del dispositivo, borrando el historial del navegador.
- **Gestionar las cookies** de una página web en particular. Para esto puedes ajustar la configuración de privacidad y cookies en el navegador que utilizas para acceder al sitio.
- **Bloquear las cookies;** desde el navegador puedes gestionar la configuración para que no acepte cookies → Esto puede dificultar tu experiencia de navegación en algunas páginas y el uso de algunas funciones en nuestros canales.
- **¿Qué otras tecnologías utilizamos?**

DolarApp puede utilizar tecnologías de rastreo como "web beacons" para recopilar datos sobre sus visitas a la aplicación móvil. Estas son similares a las "cookies": son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido de la web o en los mensajes de correo electrónico, que normalmente no son visibles para los usuarios y que nos permiten generar contenido casi personalizado para ofrecerle una mejor experiencia al utilizar nuestra aplicación.

 A través de las cookies y web beacons, DolarApp no recogerá datos personales.

- **Datos biométricos:**

En el proceso de apertura de cuentas a distancia, podemos recoger y utilizar información que te identifique a través de una imagen tomada del dispositivo que utiliza para acceder a nuestros Servicios. Para más información, consulta los términos y condiciones de nuestros productos y servicios.

Modificaciones

- Podremos modificar esta Política siempre que lo consideremos necesario. Cuando esto suceda, notificaremos los cambios publicándolos en nuestra página web.
- Si continúas usando nuestros servicios luego de que se hayan publicado las modificaciones entenderemos que las has aceptado.
- Si no estás de acuerdo con la última versión de esta Política, no utilices (o sigas utilizando) nuestros Servicios.

Última Actualización: 26 de septiembre de 2023.