

Política de Privacidad | México

[DÓLARAPP MÉXICO S.A. de C.V.] (en adelante DolarApp), con domicilio en Calle Sur 105, Número Exterior 1206, Colonia Aeronáutica Militar, Municipio Venustiano Carranza, CP 15970, Ciudad de México, publica el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de utilizar y proteger los Datos Personales de sus Usuarios que se encuentran en nuestro poder, y regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación y en cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales como la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Para ello, DolarApp informa de lo siguiente:

Para todo lo relacionado con el tratamiento y la protección de sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección community@dolarapp.com.

1. FINALIDAD DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

La información personal que nos proporcione se utilizará para los siguientes fines principales:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Verifique, confirme y valide su identidad.
- Integre su archivo de identificación y su historial de transacciones.
- Ponerse en contacto con usted en caso de actividad inusual, responder a solicitudes de asistencia o cuando lo exija cualquier ley o autoridad aplicable.
- Gestionar, operar y supervisar los servicios prestados por DolarApp.
- Procesos de auditoría de las autoridades competentes.
- Cumplir con los avisos previstos para la prevención del blanqueo de capitales con respecto a las actividades vulnerables.

Sus datos personales pueden utilizarse para los siguientes fines secundarios:

- Enviarle ofertas de los servicios prestados por DolarApp
- Preparar perfiles de clientes para ofrecer productos y servicios.

En caso de que el cliente no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá en cualquier momento manifestarlo y oponerse o revocar su consentimiento; estas acciones no serán motivo de denegación de la prestación de servicios.

2. DATOS PERSONALES QUE DEBEN RECOGERSE

Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres; país de nacimiento, nacionalidad, sexo; fecha de nacimiento; domicilio particular del país de residencia y en caso de tener domicilio en territorio nacional, éste también se recogerá, integrado por el nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificado; número exterior y, en su caso, número interior; colonia o urbanización; ciudad o población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, en su caso; código postal y país; ocupación, profesión, actividad o giro al que se dedica el cliente; Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes; número telefónico; dirección de correo electrónico; Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) en la Institución Financiera y que corresponda al nombre del Usuario. Asimismo, se solicitarán los documentos oficiales de identificación y los datos de la misma (autoridad emisora y número) y, en su caso, el comprobante de domicilio, digitalizado para verificar la veracidad de los datos proporcionados.

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES

DolarApp no solicitará datos personales sensibles, que de acuerdo con el artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP son: aquellos datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, o cuyo uso indebido pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como el origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

DolarApp podrá revelar o transferir sus Datos Personales a solicitud de la autoridad competente o en cualquier otro de los casos establecidos en los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP, para lo cual no se requiere el consentimiento del Titular de dichos datos personales, de conformidad con la propia LFPDPPP y su Reglamento.

Además, DolarApp puede compartir sus Datos Personales con:

1. Empresas pertenecientes al Grupo Corporativo DolarApp. Es decir, cualquier filial, subsidiaria o holding de la empresa o cualquier otra empresa de esta.
2. Proveedores que prestan servicios a la empresa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual con sus Usuarios.
3. Proveedores de gestión de riesgos, seguridad de la información, proveedores de software especializado necesario para el cumplimiento de la relación contractual que nos une con nuestros Usuarios, proveedores de software especializado en la prevención del fraude y similares.

Los datos sólo podrán ser compartidos con terceros que cumplan con las finalidades establecidas en este aviso. Cabe señalar que DolarApp no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a la empresa, sus filiales, subsidiarias y partes relacionadas, sin su consentimiento previo, en el entendido de que el receptor de los datos asumirá las mismas obligaciones que le corresponden a DolarApp.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán protegidos bajo estricta confidencialidad, y para evitar cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso o divulgación indebida o no autorizada, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

El Usuario puede revocar el consentimiento, limitar el uso que, en su caso, nos haya dado para el tratamiento de sus datos personales y oponerse al uso de sus datos personales para fines secundarios. No obstante, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o cesar el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal debamos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, se debe considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que usted solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, deberá presentar su solicitud al siguiente correo electrónico info@dolarapp.com la cual deberá contener los siguientes requisitos (i) nombre del titular de la información, su domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta; (ii) documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales o finalidades para las que se ejerce el derecho de revocación u oposición correspondiente; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

6. DERECHOS DE ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué Datos Personales almacenamos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que DolarApp les da, asimismo, es su derecho solicitar la rectificación de su información personal en caso de que se encuentre desactualizada, ya sea inexacta o incompleta, a que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad, así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Todo lo anterior conocido como derechos ARCO.

Usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen, salvo que no proceda en términos de la normativa aplicable, de lo cual le informaremos si es el caso.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el cliente deberá presentar la solicitud respectiva, en el siguiente correo electrónico info@dolarapp.com; Dicha solicitud deberá contener los siguientes requisitos (i) nombre del titular de la información, su domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta; (ii) documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se ejerce el derecho correspondiente; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. El cliente tiene la obligación de observar los requisitos pertinentes para el ejercicio de sus Derechos ARCO. En el caso de las solicitudes de Rectificación, el titular deberá además indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su solicitud.

DolarApp comunicará al titular de los datos, mediante el correo electrónico indicado para estos efectos, la determinación adoptada respecto de su solicitud, en un plazo máximo de veinte días a partir de la fecha de su recepción. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva en un plazo de quince días a partir de la fecha en que se comunique su respuesta. Estos plazos son prorrogables una sola vez por un periodo igual, siempre que las circunstancias del caso lo justifiquen. En el caso de solicitudes de acceso a datos personales, se procederá a la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o del representante legal, según corresponda.

7. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA

"Cookies": Se define como una información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de Internet o en otro lugar de su disco duro. Usted puede gestionar la aceptación de las mismas directamente en las preferencias de su navegador, teniendo en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda acceder al contenido de nuestra aplicación. DolarApp puede utilizar las cookies para distinguir su navegador de otros en nuestra aplicación, así como para recoger estadísticas sobre los mismos.

"Web beacons": DolarApp puede utilizar tecnologías de rastreo como "web beacons" para recopilar datos sobre sus visitas a la aplicación móvil; Similares a las "cookies", son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido de la web o en los mensajes de correo electrónico, que normalmente no son visibles para los usuarios y que nos permiten generar contenido casi personalizado para ofrecerle una mejor experiencia al utilizar nuestra aplicación.

A través de las cookies y web beacons, DolarApp no recogerá datos personales.

Datos biométricos: En el proceso de apertura de cuentas a distancia, podemos recoger y utilizar información que le identifique a través de una imagen tomada del dispositivo que utiliza

para acceder a nuestros servicios. Para más información, consulte los términos y condiciones de nuestros productos y servicios.

8. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

DolarApp puede modificar, cambiar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso de privacidad, a través de nuestra aplicación o por correo electrónico.

El Usuario tiene la obligación de revisar frecuentemente las políticas para enterarse de las modificaciones. La entrada en vigor de los cambios sufridos por este Aviso de Privacidad será a los diez días de su publicación, dentro de los cinco días siguientes a su publicación, el Usuario deberá manifestar si no está conforme con los mismos vía correo electrónico, de ser así, se suspenderá la prestación de los servicios. Transcurrido dicho plazo, se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones al Aviso de Privacidad.

9. ACEPTACIÓN

El presente Aviso de Privacidad está sujeto al consentimiento expreso del titular de los datos, el cual constituye un acuerdo legal entre el Usuario y DolarApp. La utilización de los servicios de DolarApp se considerará como la manifestación expresa de la voluntad del cliente y de estar de acuerdo con este Aviso de Privacidad, sin excluir que exista una forma expresa adicional de manifestar la voluntad del cliente.

10. AUTORIDAD

La autoridad competente en materia de protección de datos personales en México es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). En caso de que el Usuario considere que sus derechos están siendo vulnerados, puede acudir al INAI para obtener más información y ayuda al respecto.

11. SOLICITAR ELIMINACIÓN DE DATOS

Tiene derecho a eliminar su cuenta DolarApp cuando lo desee. Para eliminar su cuenta, abra la sección "perfil" y elija "datos personales". En la parte inferior de la sección, verá una opción para "cerrar cuenta". Toque este botón y podrá confirmar que desea cerrar su cuenta.

Los datos clasificados como restringidos o confidenciales se eliminarán de forma segura cuando ya no sean necesarios. DolarApp Inc. evaluará los datos y las prácticas de eliminación

de proveedores externos de acuerdo con la Política de gestión de terceros. Solo se utilizarán terceros que cumplan con los requisitos de DolarApp Inc. para la eliminación segura de datos para el almacenamiento y procesamiento de datos restringidos o confidenciales. DolarApp Inc. se asegurará de que todos los datos restringidos y confidenciales se eliminen de forma segura de los dispositivos de la empresa antes o en el momento de su eliminación. Los materiales impresos confidenciales y restringidos se triturarán o eliminarán de otro modo utilizando un método seguro.

La información de identificación personal (IIP) se recopilará, utilizará y conservará únicamente durante el tiempo que la empresa tiene un objeto comercial legítimo. La IIP se eliminará y eliminará de forma segura tras la rescisión del contrato de acuerdo con la política de la empresa, los compromisos contractuales y todas las leyes y reglamentos pertinentes. La IIP también se eliminará en respuesta a una solicitud verificada de un consumidor o interesado, cuando la empresa no tenga un interés comercial legítimo u otra obligación legal de conservar los datos.

ANEXO B - Matriz de Retención de Datos

Sistema o aplicación	Descripción de datos	Período de retención
Productos SaaS de DolarApp Inc. (AWS)	Datos de cliente	Hasta 5 años después de terminación de contrato
AutoSoporte de DolarApp Inc.	Instancia de cliente y metadatos, datos de depuración	Indefinido
Tickets de Atención al Cliente de DolarApp Inc. (Salesforce)	Tickets y casos de Soporte	Indefinido
Conversaciones telefónicas de Atención al Cliente de DolarApp Inc. (TalkDesk)	Conversaciones de teléfono de Soporte	Indefinido
Datos de Eventos de Seguridad de DolarApp Inc. (Splunk)	Datos de registro y eventos del sistema y seguridad, registros de flujo de datos de red	Local: indefinido Instancia de AWS: 1 año
DolarApp Inc. Datos de escaneo de vulnerabilidades (Qualys)	Resultados de escaneo de vulnerabilidades y detección de datos	6 meses Los datos del host (activo) se conservan hasta que se eliminan y eliminan de Qualys
Ventas al cliente de DolarApp Inc. (Salesforce)	Datos de Oportunidades y Ventas	Indefinido
DolarApp Inc. Control de Calidad y Datos de Prueba (TestRail)	Control de calidad, escenarios de prueba y datos de resultados.	Indefinido
Políticas de Seguridad	Políticas de Seguridad	1 año tras ser archivadas
Archivos temporales	Almacenamiento efimero AWS/tmp	Automáticamente cuando finaliza el proceso

Última actualización: 16 de mayo de 2024