

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARA O CARTÃO DE CRÉDITO

Estes Termos e Condições de Uso para o Cartão de Crédito (“Termos”) constituem um acordo legal entre você e a TRIX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., uma sociedade empresária de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.126.513/0001-08, constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Fernando Falcão, 1111, conj. 2706, Vila Claudia, CEP 03180-003 (“Trix”), para a oferta e uso de cartões de crédito emitidos pela Trix (“Cartão de Crédito”).

Estes Termos e Condições, juntamente com os Termos e Condições para o Uso da Conta Pré-Paga Trix e com as políticas estabelecidas pela Trix, incluindo, mas não se limitando à Política de Privacidade, estabelecem as bases sobre as quais concordamos em disponibilizar o cartão de crédito (“Cartão”).

Para os fins destes Termos: (i) qualquer referência a “nós” e “nosso” e/ou termos semelhantes deve ser interpretada como referência à Trix; e (ii) qualquer referência a “você”, “seu” e/ou termos semelhantes deve ser interpretada como referência a você, o Cliente.

Para os fins destes Termos, aplicam-se as definições contidas nos “Termos e Condições para o Uso da Conta Pré-Paga Trix”.

AO SOLICITAR E UTILIZAR O CARTÃO DE CRÉDITO, VOCÊ CONCORDA AUTOMATICAMENTE COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDA OU NÃO PODE CONCORDAR COM ESTES TERMOS, NÃO DEVE SOLICITAR NEM UTILIZAR O CARTÃO.

CADASTRO E ELEGIBILIDADE

Para ser elegível para solicitar e usar um Cartão, você deve possuir uma Conta de Pagamento Pré-Paga e, portanto, deve ter aceitado os “Termos e Condições para o Uso da Conta Pré-Paga Trix” disponíveis em: <https://www.dolarapp.com/pt-BR/legal>.

Antes de celebrar estes Termos, você deve enviar uma solicitação de crédito individual à Trix, que estará sujeita à análise da Trix.

A Trix somente procederá com a emissão do Cartão em seu favor após realizar uma análise e estimativa de sua capacidade de crédito e capacidade de pagamento, com base nas informações qualitativas e quantitativas disponíveis, seja fornecidas por você ou obtidas por outros meios legítimos, bem como nos fundos disponíveis em sua Conta de Pagamento Pré-Paga, que poderão ser utilizados como garantia.

Ao celebrar estes Termos, você reconhece e concorda que o Cartão deve ser utilizado apenas em seu benefício e de nenhuma outra pessoa.

CONDIÇÕES DE USO

O Cartão físico será entregue a você desativado. Você deve ativar o Cartão e alterar o PIN por meio da Plataforma a qualquer momento que desejar. Também oferecemos um cartão virtual, que deve ser solicitado e ativado na Plataforma.

O Cartão conterà os dígitos de identificação únicos, a data de validade, a bandeira e o código de segurança, entre outros, bem como um circuito integrado ou chip que, juntamente com o PIN, constituem dois fatores de autenticação independentes e serão a forma pela qual a Trix identificará você de forma única e inequívoca; portanto, qualquer transação instruída por meio deles será considerada realizada por você, tendo os mesmos efeitos que as leis concedem aos documentos assinados com assinatura manuscrita e, conseqüentemente, terão o mesmo valor probatório.

Você reconhece e aceita expressamente a natureza pessoal e intransferível do Cartão, bem como a confidencialidade do PIN, e assume que qualquer consequência do uso inadequado do Cartão ou do PIN por você ou por terceiros é de sua responsabilidade.

Para transações com o Cartão em terminais de ponto de venda e em caixas eletrônicos que aceitam o Cartão, você poderá usar o PIN do Cartão. Se o PIN for inserido incorretamente três vezes, por motivos de segurança, o Cartão será bloqueado e precisará ser substituído.

LIMITE DE CRÉDITO

Salvo aprovação em contrário pela Trix, o limite do seu Cartão corresponderá ao valor mantido em sua Conta de Pagamento Pré-Paga, que será automaticamente concedido como garantia quando você receber seu Cartão.

Se os fundos mantidos em sua Conta de Pagamento Pré-Paga forem usados para pagar sua fatura do Cartão, o limite do seu Cartão será reduzido de acordo.

Se o seu limite não estiver sendo utilizado e não houver faturas pendentes, você poderá resgatar e/ou utilizar o valor mantido em sua Conta de Pagamento Pré-Paga para transações de pagamento, inclusive para pagar sua fatura do Cartão. O limite do seu Cartão será reduzido proporcionalmente ao valor resgatado ou utilizado. Com o uso ou resgate do valor total concedido como garantia, não haverá mais limite de crédito e você não poderá usar seu Cartão.

As informações contidas nos extratos e faturas do Cartão permitirão que você acompanhe o status do limite do Cartão, os resgates e as transações de pagamento realizadas durante o período relevante, bem como as comissões cobradas.

FATURA

A fatura é o documento eletrônico disponibilizado na Plataforma, indicando, entre outras informações: (i) o valor das despesas e custos decorrentes do uso do Cartão, bem como os impostos devidos; (ii) o valor dos encargos (incluindo juros, mora e multas, conforme aplicável); (iii) o valor de todos os pagamentos realizados e outros créditos que você possui conosco; (iv) a data de vencimento da fatura; (v) instruções de pagamento; (vi) as porcentagens das taxas de juros, impostos e o Custo Efetivo Total - CET; (vii) o limite de crédito; e (viii) quaisquer encargos ou créditos relacionados aos contratos que você possui conosco.

Você poderá alterar a data de vencimento de sua fatura, desde que observe o período de carência de 90 dias em relação à última alteração da data de vencimento, limitado a 3 alterações em um período de 12 meses.

Você deve consultar nossos canais de atendimento e seguir as instruções de pagamento disponíveis. O não recebimento da fatura não exclui sua obrigação de pagar a fatura na data de vencimento. Sua fatura estará sempre disponível na Plataforma, para que você possa acessá-la a qualquer momento e pagá-la até a data de vencimento.

Você deve pagar sua fatura do Cartão até a data de vencimento. Se a data de vencimento da fatura não for um dia útil para a realização de pagamento, o prazo será prorrogado para o próximo dia útil imediatamente seguinte. Para os fins destes Termos e Condições, “dia útil” é entendido como os dias que não constam na lista de “feriados federais e nacionais”, conforme o calendário disponibilizado pela Federação Brasileira de Bancos (Febraban).

Se você pagar a fatura do Cartão na data de vencimento, o valor mantido em sua Conta de Pagamento Pré-Paga permanecerá intacto.

Caso você não pague a fatura do Cartão na data de vencimento, você autoriza a DolarApp a utilizar os valores mantidos em sua Conta de Pagamento Pré-Paga para pagar o valor total da fatura vencida.

Se for oferecida a opção de pagamento mínimo da fatura e você optar por essa modalidade, você financiará o saldo remanescente de sua fatura junto à instituição financeira parceira da Trix, na modalidade de “crédito rotativo”, sendo aplicados juros e impostos sobre o saldo financiado, que serão indicados na Plataforma.

Para que possamos oferecer a você a possibilidade de obter um financiamento para pagamento da fatura (na modalidade de “crédito rotativo”), você nomeia a Trix como sua procuradora para, em seu nome e por sua conta, negociar e obter crédito junto a instituições financeiras autorizadas a operar, conferindo-nos poderes especiais para assinar contratos de financiamento, abrir conta para movimentar os valores financiados, acordar prazos, juros e encargos, renegociar taxas de juros, emitir títulos de dívida junto às instituições financeiras ou, ainda, para substituir total ou parcialmente os poderes aqui outorgados.

TARIFAS

Em contrapartida ao uso do Cartão, poderão ser aplicadas determinadas tarifas. Caso essas tarifas sejam aplicáveis, e salvo disposição em contrário por nós, você concorda em nos pagar as tarifas referentes ao Cartão de acordo com nossa tabela de tarifas disponível na Plataforma (ou em outra página da web que possamos especificar), que podemos revisar ou atualizar a nosso exclusivo critério de tempos em tempos.

Alterações na tabela de tarifas entrarão em vigor na data estabelecida em qualquer revisão e serão aplicáveis a partir dessa data.

RESCISÃO DOS TERMOS

Estes Termos e Condições continuarão a ser aplicáveis até que sejam rescindidos por qualquer uma das partes aqui, conforme disposto abaixo, salvo estipulado de outra forma nas Leis Aplicáveis.

Você pode parar de usar o Cartão e encerrar estes Termos e Condições imediatamente e sem cobrança por rescisão a qualquer momento, notificando-nos no seguinte endereço de e-mail: help.br@dolarapp.com.

Reservamo-nos o direito de encerrar estes Termos e Condições sem motivo e a qualquer momento, mediante aviso a você com pelo menos trinta (30) dias de antecedência.

Na ocorrência de qualquer das situações abaixo, estamos autorizados a, independentemente de aviso prévio, tomar as medidas que, em nossa opinião razoável, sejam necessárias para evitar quaisquer consequências adversas às Entidades DolarApp, aos nossos serviços de Cartão, a qualquer Cliente ou a terceiros:

1. violação ou suspeita de descumprimento de qualquer Lei Aplicável;
2. falha em realizar qualquer pagamento devido às Entidades DolarApp;
3. violação material de qualquer disposição destes Termos e Condições ou de qualquer outro contrato celebrado entre qualquer Entidade DolarApp e você, salvo se tal violação material for sanada no prazo de trinta (30) dias após notificação por escrito;
4. no caso de verificarmos operações fora do uso padrão, e você não cumprir com um pedido de envio de novos documentos para comprovar a regularidade dessas operações; e
5. no caso de você realizar transações consideradas ilegais ou fraudulentas por meio de seu Cartão.

Por razões de segurança, um Cartão que não tenha sido utilizado por mais de cento e oitenta (180) dias consecutivos será considerado inativo e poderá ter seu limite reduzido ou cancelado, a critério da Trix.

No caso de cancelamento imediato do Cartão por nós devido a transações ilegais ou fraudulentas, especialmente aquelas que causem prejuízo a terceiros, você será responsável por qualquer indenização e/ou restituição que possa ser necessária a esses terceiros de boa-fé.

RESPONSABILIDADE

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUAISQUER RISCOS OU CONSEQUÊNCIAS ADVERSAS RELACIONADAS ÀS TRANSAÇÕES SOLICITADAS E REALIZADAS POR VOCÊ.

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE É O ÚNICO RESPONSÁVEL (E NÃO NOS RESPONSABILIZARÁ) PELO USO DO CARTÃO.

Você concorda que não usará o Cartão de maneira que possa violar as regulamentações de PLD, sanções ou outras regulamentações relevantes relacionadas.

Se você perder seu Cartão ou se seu Cartão for roubado, você deve nos comunicar pelo e-mail help.br@dolarapp.com.

Se você não concordar com alguma das transações que aparecerem no extrato de sua Conta de Pagamento Pré-Paga, você deve entrar em contato conosco pelo e-mail help.br@dolarapp.com.

ALTERAÇÕES E REVISÕES

Podemos introduzir inovações, melhorias, desenvolvimentos e novas funcionalidades ao Cartão fornecidas por nós unilateralmente e sem o seu consentimento, para as quais informaremos você por e-mail ou por meio da Plataforma.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Não seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no cumprimento de nossas obrigações sob estes Termos e Condições ou por qualquer indisponibilidade que seja causada, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, por quaisquer eventos de força maior, que estejam fora do nosso controle razoável.

Podemos, a qualquer momento, ceder quaisquer de nossos direitos e obrigações sob estes Termos e Condições para qualquer pessoa, seja ela física ou jurídica, mediante simples aviso prévio a você, desde que o cessionário continue a cumprir todas as obrigações assumidas por nós, conforme aplicável.

Você não pode ceder, vender, transferir ou delegar seus direitos ou obrigações sob estes Termos sem o nosso consentimento prévio por escrito.

Você reconhece e concorda que podemos cancelar ou suspender a transação do seu Cartão de Crédito se considerarmos suspeita. Além disso, você também reconhece e concorda que reportaremos ao Banco Central, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) ou a outros órgãos previstos por lei quaisquer transações que possam ser caracterizadas de acordo com a Lei 9.613, de 3 de março de 1998 (que trata dos crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores), e outras disposições legais relevantes sobre o assunto.

A não execução de qualquer direito concedido por nós sob estes Termos e Condições ou pela Lei Aplicável, ou a aceitação de quaisquer pagamentos em atraso sem cobrança de multas ou penalidades, não prejudicará o exercício subsequente dos mesmos direitos. Se uma ou mais disposições aqui contidas forem consideradas inválidas, ilegais ou inexecutáveis em qualquer aspecto, a validade, legalidade e exequibilidade das disposições restantes não serão afetadas ou prejudicadas de nenhuma forma.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

Se você possuir um Cartão, poderá optar, dependendo do tipo e da bandeira do seu Cartão, por aderir ao programa de recompensas e benefícios que permite o acúmulo de pontos por meio do uso do Cartão, que poderão ser resgatados de acordo com os critérios e condições previstos no regulamento específico de cada programa e/ou benefícios específicos disponibilizados ao portador do Cartão. Note que tarifas anuais diferenciadas poderão ser aplicadas ao contratar o programa de recompensas.

FORO DE ELEIÇÃO

A interpretação e o escopo destes Termos e Condições estarão em conformidade com as Leis e regulamentos aplicáveis em vigor na República Federativa do Brasil. Qualquer disputa decorrente do uso dos Serviços por você será submetida a um Tribunal Estadual Brasileiro, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

VOCÊ DECLARA QUE LEU E ACEITA O CONTEÚDO INTEGRAL DESTES TERMOS E CONDIÇÕES, ESTANDO VINCULADO E SUJEITO AOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES AQUI PREVISTOS, AO SOLICITAR O CARTÃO.

Data de Vigência: 15 de outubro de 2024