

Términos y Condiciones Tarjeta de Crédito DAPP

Cláusula I Bienvenida

Estos son los términos y condiciones para el uso de la tarjeta de crédito ofrecida por DolarApp Colombia a los usuarios registrados. DolarApp es una plataforma que te permite tener una cuenta en dólares digitales USDc para Latinoamérica. A través de la tecnología, ofrecemos fácil acceso desde el celular a una cuenta y tarjeta de crédito en dólares USDc.

Cláusula II ¿Cómo Contactarnos?

Si tienes algún comentario, pregunta o queja, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención al cliente o enviando un correo electrónico a help@dolarapp.com.

Cláusula III ¿Qué debes tener en cuenta?

- (a) Este es un contrato de mutuo mediante el cual DolarApp, con recursos propios, te otorgará créditos; y
- (b) Otorgas un mandato sin representación a DolarApp para que pague por ti los productos y servicios que obtengas con tu Tarjeta.

Cláusula IV Aceptas que:

- (a) Eres mayor de edad;
- (b) Tratemos tus datos personales conforme a nuestros Términos y Condiciones y a nuestra Política de Privacidad;
- (c) Consultemos y enviemos tu información crediticia en centrales de riesgo; y
- (d) Te contactemos por cualquier medio con el fin de consultarte e informarte sobre cualquier asunto relacionado con tu Tarjeta.

Cláusula V Estas son tus obligaciones

- (a) Actualizar tu información al menos una vez al año;
- (b) Enviar cualquier información solicitada por DolarApp; y
- (c) Comunicarte con nosotros inmediatamente en caso de fraude, robo o extravío de tu Tarjeta.

Cláusula VI
Tu tarjeta:

DolarApp te entregará la Tarjeta física o virtual desactivada. Tú podrás activarla a través de la aplicación móvil cuando lo desees. Esta:

- (a) Tendrá dígitos de identificación única, fecha de vencimiento, el titular de marca, código de seguridad, un circuito integrado y una clave de seguridad, entre otros;
- (b) Es personal e intransferible; y
- (c) Sirve para el pago de productos y servicios en establecimientos físicos o comercios electrónicos.

Cláusula VII
¿Cómo funciona?

- (a) DolarApp te otorgará un crédito hasta el monto equivalente al valor de los USDCs que tengas en tu cuenta DolarApp;
- (b) Cuando realices una compra, le estás dando a DolarApp una instrucción de pago, para que Dolarapp haga el pago al comercio. Para esto, Dolarapp te hará un préstamo (un contrato de mutuo). Luego descontará de tu cuenta los USDCs equivalentes al valor de tu compra para el pago del préstamo (contrato de mutuo). Este pago que haces a DolarApp es un pago en especie. Subsidiariamente podrías pagar en dinero el préstamo que te hace DolarApp.

Cláusula VIII
¿Cuáles son las tasas de interés?

Actualmente la Tarjeta no genera intereses.

Cláusula IX
¿Qué comisiones existen?

DolarApp hará un cobro por la emisión de la tarjeta. Estos montos que cobra DolarApp los podrás ver en la aplicación.

Cláusula X
¿Se puede bloquear la tarjeta?

- (a) Si, cuando marcas tres veces seguidas la una clave incorrecta la Tarjeta será bloqueada y será necesario que te enviemos una nueva o que hables con nosotros;
- (b) Podrás bloquear la tarjeta cuando lo desees a través de la aplicación. Te pedimos usar esta función inmediatamente en caso de fraude, robos o extravíos; y
- (c) DolarApp podrá bloquear tu Tarjeta cuando incumplas con estos términos y condiciones.

Cláusula XI
Estados de Cuenta

(a) Recibirás estados de cuenta una vez al mes. Estos te permitirán conocer el balance de tus créditos con DolarApp, así como los cargos incurridos y los pagos realizados a DolarApp; y

(b) Cada vez que realices un pago recibirás un comprobante de operación de DolarApp en el cual identificarás el número de la operación, el monto, la hora y fecha.

Cláusula XII

Retracto

Podrás ejercer tu derecho de retracto cuando tras la realización de tu solicitud para recibir la Tarjeta está aún este pendiente de aprobación. Este derecho lo podrás ejercer por cinco días hábiles después de tu solicitud.

Si utilizas la Tarjeta no podrás ejercer este derecho.

Cláusula XIII

Reversión

Una Reversión es el derecho que tiene un Cliente de reversar una compra realizada a través de un Canal de Pago mediante mecanismos de comercio electrónico en los siguientes eventos:

- (i) Cuando hay presencia de fraude en la compra;
- (ii) Cuando no autorizó la compra; y
- (iii) Cuando el bien o servicio no se haya entregado, no corresponda a lo comprado, el bien sea defectuoso o la calidad del producto no sea la descrita por el Comercio.

En estos casos, el Cliente tiene 5 días hábiles a partir de la fecha en la que se entere de cualquiera de los anteriores eventos para solicitar la Reversión y Dolarapp procederá de acuerdo con los términos del Artículo 51 del Estatuto de Protección al Consumidor y demás normas aplicables.

Cláusula XIV

Modificaciones

Podremos modificar este contrato y sus condiciones mediante un documento escrito. Te avisaremos de estas modificaciones mediante avisos y notificaciones. Si no estás de acuerdo con las modificaciones podrás solicitar la terminación del contrato, sin responsabilidad alguna, siempre y cuando pagues la totalidad de los créditos que tengas con DolarApp.

Cláusula XV
Cesión

- (a) DolarApp podrá ceder este contrato sin el consentimiento y sin notificación previa; y
- (b) Tu no podrás ceder este contrato sin el consentimiento, por escrito, de DolarApp.

Cláusula XVI
Ley Aplicable

Este contrato se rige por la ley colombiana.

Cláusula XVII
Disponibilidad

DolarApp se compromete a hacer sus mayores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de la aplicación. Sin embargo, en caso de que por razones ajenas a nuestra voluntad, el servicio de la aplicación o de los canales de comunicación (incluidos los del sistema financiero) se vean interrumpidos temporal o definitivamente, no se podrá realizar ningún reclamo a DolarApp y tampoco surgirán derechos de indemnización a favor de los usuarios.

Cláusula XVIII
Tienes que saber que

- (a) DolarApp no capta de manera directa o indirecta recursos del público, no presta servicios de inversión ni ofrece asesoría para la compraventa de stablecoins, divisas o cualquier otro tipo de activos;
- (b) DolarApp no es el emisor de los referidos dólares digitales. En ningún momento realiza operaciones de compra, venta y cambio con divisas ni recibe o administra dinero de sus usuarios.

Última Actualización: 26 de septiembre de 2023.