

Términos y Condiciones- Plataforma ("Business")

A continuación se presentan los términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), que constituyen el acuerdo contractual entre DólarApp México, S.A. de C.V. ("DólarApp") y el Usuario, para el uso de la Plataforma y, en general, de los servicios ofrecidos por DólarApp.

Por favor, revisa los siguientes Términos y Condiciones ("Business"). Al aceptarlos, o al acceder o utilizar el producto, reconoces y aceptas expresamente que has leído, entendido y aceptas en su totalidad el contenido de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones aplican al uso del producto Business disponible en el dominio <https://business.dolarapp.com>, el cual está incluido como parte de la Plataforma.

DólarApp es una empresa constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos ("México"), con domicilio en Calle Varsovia 36, Oficina 142, Juárez, Cuauhtémoc, CDMX, 06600, México, y dirección electrónica business.support@dolarapp.com, o mediante el chat disponible en la Plataforma, disponible de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. (GMT-6 / hora de la Ciudad de México).

Para conocer cómo tratamos los datos personales, derechos sobre los mismos y el uso de cookies, te invitamos a consultar nuestro Aviso de Privacidad disponible en la Plataforma.

Antes de consentir estos Términos y Condiciones, el representante legal del Usuario manifestó su voluntad de compartir datos personales con DólarApp para que sean tratados conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

En consecuencia, al aceptar estos Términos y Condiciones, el representante legal del Usuario acepta el Aviso de Privacidad y demás políticas disponibles a través de la Plataforma, comprendiendo que dichos datos serán tratados para los fines de los servicios proporcionados por DólarApp y descritos en estos Términos y Condiciones.

1. Definiciones

Los términos con letra inicial en mayúscula tendrán los significados que se asignan a continuación:

- **"Aviso de Privacidad"**: La política de privacidad disponible en la Plataforma.
- **"Contenido"**: Según se define en la Sección 5 de estos Términos y Condiciones.
- **"Cuenta DólarApp"**: La cuenta o billetera abierta por DólarApp a favor del Usuario conforme a estos Términos y Condiciones.
- **"Cuenta para Liquidación de Operaciones"**: La cuenta, a nombre de DólarApp, denominada en pesos mexicanos o dólares estadounidenses, abierta con Terceros Aliados, a través de la cual los Usuarios liquidarán la adquisición de Dólares Digitales enviando pesos o dólares mediante la Plataforma.
- **"Cuenta del Usuario"**: La cuenta que el Usuario mantiene con una institución financiera nacional o extranjera a través de la cual se transferirán fondos para liquidar compras o ventas de Dólares Digitales instruidas a DólarApp.

- **"Activos Virtuales"**: Criptomonedas o activos digitales denominados stablecoins, conforme a lo definido en la Sección 2 de estos Términos y Condiciones.
- **"DólarApp"**: DólarApp México, S.A. de C.V.
- **"México"**: Estados Unidos Mexicanos.
- **"Plataforma"**: El sitio web <https://business.dolarapp.com>, sus subdominios, la aplicación móvil y cualquier sitio web y plataforma actual o futura propiedad de DólarApp.
- **"Recompensa" ("cashback" o "bonificación")**: Una reducción de precio otorgada por DólarApp al momento de la venta conforme a un acuerdo comercial, acumulada por el Cliente—por ejemplo, un descuento por volumen—de conformidad con estos Términos y Condiciones, incluyendo cualquier tarjeta de crédito que DólarApp ofrezca a sus Usuarios.
- **"Terceros Aliados"**: Cualquier persona involucrada en operaciones de Dólares Digitales entre los Usuarios y dichos terceros, soportadas por la tecnología de DólarApp.
- **"Términos y Condiciones"**: Estos presentes términos y condiciones, disponibles en la Plataforma.
- **"Usuario"**: Cualquier persona física o moral que se registre a través de la Plataforma.
- **"Comisiones"**: Cargos y tarifas que DólarApp cobrará al Cliente conforme a lo indicado en la Plataforma.

2. Activos digitales

El Usuario acepta y reconoce que, para efectos de estos Términos y Condiciones, se utilizarán criptomonedas o activos digitales clasificados como stablecoins. Estos se caracterizan por estar respaldados por monedas fiduciarias u otros activos que sustentan su valor ("Activos Virtuales"), y podrán denominarse como Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda (USDC o EURC, respectivamente).

En atención a lo anterior, se hace constar que las stablecoins, por estar atadas a otros activos, tienden a tener menor volatilidad o muestran estabilidad en su precio; sin embargo, DólarApp no garantiza dicha estabilidad. No obstante lo anterior, y con el objetivo de procurar el mayor nivel de seguridad para el Usuario, este autoriza expresamente a DólarApp a convertir sus Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, en otras monedas o activos cuando las condiciones de mercado sean desordenadas, altamente volátiles o adversas—aunque esto no constituirá una obligación para DólarApp.

DólarApp también informa al Usuario que no es el emisor ni el custodio de los Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda. Actúa únicamente como proveedor de tecnología de la información que permite su adquisición a través de sus respectivos emisores y/o proveedores. La tecnología de DólarApp identifica las mejores ofertas de compra y venta de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, en beneficio del Usuario, en relación con las operaciones que pretenda realizar.

3. Transacciones

a. Compra y venta

Mediante el uso de la Plataforma, el Usuario instruirá expresamente a DólarApp para que compre o venda Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, después de realizar el pago, y autoriza expresamente a DólarApp a comprar o vender, en su nombre, el monto de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, que corresponda a los fondos pagados por el Usuario.

En este contexto, los fondos se recibirán en la Cuenta para Liquidación de Operaciones y se reflejarán en la Cuenta DólarApp. La liquidación de operaciones se realizará en la moneda aceptada por DólarApp, según lo requiera el Usuario, y al valor equivalente en Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda. Si la liquidación se realiza en dólares estadounidenses o euros de la Unión Europea, el Usuario deberá, en su caso, aceptar los términos y condiciones del administrador de la Cuenta para Liquidación de Operaciones.

Cualquier liquidación de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, se procesará a través de la Cuenta para Liquidación de Operaciones y se reflejará en la Cuenta del Usuario.

b. Transferencias

El Usuario también podrá instruir transferencias de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, a otras Cuentas DólarApp mediante la Plataforma y a través de Terceros Aliados. El rol de DólarApp se limita estrictamente al seguimiento y registro de dichas operaciones, sin importar las acciones realizadas por los Terceros Aliados.

c. Límites de Operación

DólarApp podrá limitar el monto máximo para compras de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, hasta 15,000 Dólares Digitales por mes calendario si así lo exige un Tercero Aliado. Si el Usuario desea aumentar el límite, deberá justificar el origen de la operación pretendida.

DólarApp podrá ofrecer una tarjeta de crédito bajo sus propios términos y condiciones aplicables, y se requerirá aceptación expresa para su emisión y uso.

d. Historial de Operaciones

A través de la Plataforma, DólarApp proporciona un registro de actividad de la Cuenta DólarApp, el cual incluirá:

- (i) tipo de operación,
- (ii) fecha de la operación, y
- (iii) saldo en Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda.

e. Rol de DólarApp

La participación de DólarApp en las operaciones se limita estrictamente a proporcionar las herramientas tecnológicas que permiten al Usuario realizar operaciones con Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, de manera segura, transparente y en beneficio del Usuario.

En este sentido, DólarApp es un proveedor de tecnología de la información enfocado principalmente en facilitar la compra y venta de Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, mediante Terceros Aliados que posibilitan operaciones con activos virtuales. DólarApp no realiza operaciones de cambio de divisas, compra, venta ni conversión de monedas; no recibe, administra ni capta recursos del público, ni celebra operaciones de crédito, préstamo u otras que generen pasivos directos o contingentes para DólarApp. No procesa movimientos, ni ofrece servicios de inversión o asesoría, ni realiza ninguna otra actividad regulada bajo la legislación aplicable con sus Usuarios. DólarApp se limita a los servicios descritos en estos Términos y Condiciones.

Las operaciones instruidas por el Usuario se ejecutarán en el momento de la instrucción, independientemente de los tiempos de respuesta de los Terceros Aliados o de la institución financiera del Usuario.

f. Recompensas

DólarApp se reserva el derecho y podrá, a su entera discreción, otorgar Recompensas o bonificaciones a los Usuarios que activen la opción correspondiente en la Plataforma. Estas son acumulables por los Usuarios. DólarApp podrá modificar los términos y condiciones que rigen dichas Recompensas o bonificaciones de tiempo en tiempo, conforme a lo indicado en la sección de modificaciones de estos Términos y Condiciones.

4. No Discriminación

DólarApp no niega ni condiciona sus servicios con base en género, nacionalidad, etnia, orientación sexual, religión, afiliación política, discapacidad o cualquier otro factor. DólarApp no tolera ninguna forma de preferencia o práctica discriminatoria y tomará medidas al respecto.

5. Costos y Comisiones

Las comisiones se aplican conforme a lo establecido en la sección “Costos y Comisiones” de la Plataforma. Al recibir el servicio, el Usuario acepta pagar la Comisión correspondiente, la cual se deducirá directamente de la Cuenta DólarApp. Las comisiones podrán variar con el tiempo, y cualquier cambio será comunicado al Usuario.

En todos los casos, DólarApp emitirá Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), es decir, facturas electrónicas relacionadas con los ingresos obtenidos, así como por cualquier reembolso, descuento o bonificación aplicados.

6. Plataforma

a. Servicios de Procesamiento.

(i) DólarApp o su afiliada (Afiliada de DólarApp) podrá facilitar sus instrucciones de pago relacionadas con el pago a sus contratistas y empleados (colectivamente, “Contratistas” y, en forma individual, un “Contratista”) por la prestación de servicios (Servicios del Contratista), o facilitar su pago a los Contratistas por Servicios del Contratista mediante el procesamiento de instrucciones de pago y de los Contratistas (Servicios de Procesamiento

de Pagos). En caso de que la Afiliada de DólarApp decida prestar los Servicios de Procesamiento de Pagos, deberás aceptar el contrato con el Contratista (Contrato del Contratista), que registrará la relación entre tu y el Contratista.

(ii) Para acceder a ciertos Servicios de Procesamiento de Pagos, debes tener Productos Bancarios vigentes y con fondos suficientes para llevar a cabo cualquier instrucción de pago que proporcione a DólarApp, la Afiliada de DólarApp o el Banco (a través de DólarApp o la Afiliada de DólarApp). La Afiliada de DólarApp podrá acceder a información sobre los Productos Bancarios y utilizar dicha información para cualquier fin, sujeto al Aviso de Privacidad de la Afiliada de DólarApp y a la legislación aplicable. Autorizas a DólarApp y a la Afiliada de DólarApp a divulgar dicha información a cualquier persona para ejecutar cualquier instrucción o solicitud de pago que proporcione a DólarApp o a la Afiliada de DólarApp. Autorizas a DólarApp y a la Afiliada de DólarApp a proporcionar cualquier instrucción de pago que emita al Banco o a cualquier procesador de pagos tercero, y autorizas al Banco y a dicho procesador a debitar sus Productos Bancarios por los pagos debidos bajo el Contrato del Contratista y a transferir dichos fondos a la cuenta designada del Contratista, conforme lo proporcione DólarApp o la Afiliada de DólarApp. En caso de que exista un error en el procesamiento de un débito electrónico, autorizas a DólarApp, a la Afiliada de DólarApp, al Banco y a cualquier procesador de pagos a corregir el error iniciando un crédito o débito electrónico en los Productos Bancarios por el monto correspondiente al error en la fecha del error o después de la misma. Entiendes que esta autorización permanecerá vigente e irrevocable, salvo que des por terminados estos Términos y Condiciones. DólarApp también podrá revocar esta autorización por cualquier motivo. DólarApp podrá dar por terminados los Servicios de Procesamiento de Pagos si revocas o modificas las autorizaciones conforme al presente. Eres responsable de todos los costos de cobranza y daños si no pagas en su totalidad los montos adeudados al vencimiento. Eres el único responsable de cualquier cargo o comisión incurrido por sobregiros o transacciones rechazadas. Reconoces y aceptas que toda la información de pago, incluida la relacionada con Productos Bancarios, es precisa, actual y completa, y declaras y garantizas que tienes el derecho legal de utilizar dicho Producto Bancario.

(iii) No obstante cualquier disposición en contrario, ni DólarApp ni la Afiliada de DólarApp remiten pagos bajo el Contrato del Contratista y no son responsables de su obligación de pago al Contratista conforme al Contrato del Contratista. Eres responsable de remitir al Contratista los pagos debidos bajo dicho contrato, sujeto a sus términos. No obstante cualquier disposición en contrario en el presente, designas por este medio a DólarApp y a la Afiliada de DólarApp para emitir instrucciones de pago a la Afiliada de DólarApp, al Banco y a cualquier procesador de pagos utilizado para ejecutar un pago conforme al presente.

b. Productos Bancarios.

La Afiliada de DólarApp también podrá facilitar el acceso a servicios bancarios, incluidos cuentas de depósito, proporcionados por el banco socio de la Afiliada de DólarApp ("Banco" y tales servicios, "Productos Bancarios"). El uso de los Productos Bancarios está sujeto a criterios de elegibilidad separados y al contrato del Banco que rige los Productos Bancarios (Contrato Bancario). La Afiliada de DólarApp no realiza ninguna declaración ni garantía sobre si el Banco aprobará o continuará proporcionándole un Producto Bancario. El Banco podrá negar, suspender o terminar el acceso a los Productos Bancarios conforme a los términos del Contrato Bancario. En caso de conflicto entre el Contrato Bancario y estos

Términos y Condiciones, el Contrato Bancario prevalecerá respecto de los Productos Bancarios relacionados. Los Productos Bancarios no son ofrecidos por nosotros, la Afiliada de DólarApp, sino por el Banco. Los servicios de la Afiliada de DólarApp pueden proporcionarse para ayudarle a visualizar, gestionar y acceder a sus Productos Bancarios. Los Productos Bancarios son puestos a disposición por el Banco en colaboración con nosotros. La Afiliada de DólarApp opera software que le permite acceder a los servicios del Banco, pero la Afiliada de DólarApp no proporciona servicios bancarios ni de transmisión de dinero. Todos los servicios bancarios, de préstamos y de transmisión de dinero son proporcionados por el Banco. Aceptas que la Afiliada de DólarApp y el Banco están facultados para actuar conforme a instrucciones de transacción o cualquier otra instrucción que reciban bajo su ID de usuario y contraseña, y aceptas que cualquier acción realizada bajo dichos datos tendrá el mismo efecto que una firma autorizando la transacción o acción correspondiente. Sujeto a la legislación aplicable, la Afiliada de DólarApp se reserva el derecho de negar transacciones u otras acciones que autorices a través de ella sin previo aviso.

c. Usos Permitidos

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera legal, de buena fe y conforme a estos Términos y Condiciones, bajo los siguientes lineamientos:

- Ingresar la información y documentación necesarias para llevar a cabo operaciones.
- Solicitar la Cuenta DólarApp.
- Instruir la ejecución de operaciones con Dólares Digitales o Euros Digitales, según corresponda, conforme a estos Términos y Condiciones.
- Consultar, en tiempo real, el estado de los movimientos referidos en este documento.
- Consultar la Cuenta para Liquidación de Operaciones en la moneda correspondiente.
- Utilizar cualquier número o dato asignado al Usuario bajo los servicios de DólarApp.
- Solicitar cambios en la cuenta de Usuario o en la tarjeta de crédito.
- Recibir todo tipo de avisos, promociones, alertas, notificaciones y mensajes relacionados.

d. Usos Prohibidos

Se prohíbe expresamente el uso fraudulento, abusivo o de mala fe contrario a las prácticas de mercado justas. El Usuario es el único responsable del uso de la Plataforma. Sin limitarse a ello y a modo enunciativo, el Usuario reconoce y acepta que los siguientes son usos prohibidos de la Plataforma y se abstendrá, directa o indirectamente, de realizar cualquiera de los siguientes:

- Usar la Plataforma de cualquier forma con fines ilícitos.
- Subir, publicar, transmitir o permitir cualquier material o contenido no autorizado, no deseado, malicioso, corrupto, dañino o contrario a la Plataforma y su contenido; que infrinja derechos de autor y/o de propiedad intelectual; revele información confidencial; o que sea ilegal, amenazante, incite al odio, difamatorio, discriminatorio, vulgar, obsceno, viole los derechos humanos o la dignidad personal, o carezca del consentimiento expreso y por escrito de DólarApp.

- Modificar, destruir, interferir, obstruir o eliminar cualquier contenido, servicio, usuario, tipo de usuario, interacción, permiso, autorización, proceso, intercambio, información o comunicación dentro de la Plataforma sin autorización.
- Recolectar, redirigir, compilar, modificar, almacenar, eliminar o transmitir datos personales u otros datos de usuarios por cualquier medio sin la debida autorización.
- Acceder a información no destinada al Usuario o a servidores o cuentas a las que el Usuario no esté autorizado a acceder.
- Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar la Plataforma o los servicios de DólarApp con fines comerciales, especulativos o lucrativos sin autorización.
- Intentar descifrar, compilar, descompilar o desensamblar cualquier software o hardware relacionado con la Plataforma o incorporado en ella.
- Violar o intentar violar las medidas de seguridad de DólarApp; explorar o probar vulnerabilidades del sistema o red.
- Presentar o mostrar información falsa, inexacta, incompleta o engañosa en la Plataforma.
- Divulgar o compartir contraseñas, claves o credenciales de acceso que permitan acceder a áreas no públicas de la Plataforma o servicios de DólarApp con terceros, o utilizar dichas credenciales con fines no autorizados.

El Usuario reconoce y acepta que violar cualquiera de las prohibiciones anteriores puede derivar en responsabilidad legal.

e. Enlaces

La Plataforma puede contener enlaces que redirigen a otros sitios web, aplicaciones o plataformas que son independientes o propiedad de terceros. El Usuario acepta que DólarApp no tiene control sobre estos sitios externos y, por tanto, libera a DólarApp de cualquier responsabilidad respecto al contenido o servicios que se proporcionen a través de ellos, así como de cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

f. Capacidad Legal

Al acceder a la Plataforma, el Usuario afirma que es una entidad legalmente constituida, representada por persona(s) debidamente autorizada(s) con capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones y quedar legalmente obligada por los servicios proporcionados a través de la Plataforma.

Los servicios solo se prestarán a personas morales con representación legal suficiente.

Cualquier acto realizado sin la debida autorización obligará a la persona que lo haya realizado. Se entiende que el Usuario otorga su consentimiento por medio de su representante legal, quien deberá registrarse en nombre de la entidad y demostrar su representación conforme a la ley.

DólarApp se reserva el derecho de verificar la autenticidad de la información proporcionada por el Usuario y podrá negar el servicio para evitar daños, sin perjuicio de

cualquier responsabilidad que pudiera corresponder a quienes actúen en contravención de estos Términos.

g. Contenido y Continuidad

DólarApp se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar permanentemente la Plataforma, sus servicios o cualquier parte de los mismos —incluyendo contenido— en cualquier momento, sin previo aviso. El Usuario reconoce que la Plataforma puede experimentar interrupciones o errores y acepta que DólarApp no será responsable por dichas modificaciones, suspensiones, interrupciones o fallas.

Cuando sea posible, DólarApp procurará notificar oportunamente a través de la Plataforma en los casos de suspensiones o interrupciones previsibles y medibles.

DólarApp no garantiza la exactitud, confiabilidad, suficiencia o contenido de los resultados obtenidos a través de la Plataforma, excepto por el contenido proveniente directamente de DólarApp. Cualquier contenido de terceros deberá ser verificado y monitoreado por el tercero correspondiente, quien asume toda la responsabilidad.

Si los derechos del Usuario pudieran verse afectados por estas causas y si son previsibles y bajo el criterio razonable de DólarApp, esta podrá notificar a las partes afectadas por cualquier medio, considerándose suficiente la notificación dentro de la Plataforma.

h. Seguridad

La seguridad es muy importante para DólarApp. La mejor manera de proteger la Cuenta DólarApp es habilitar la autenticación en dos pasos (2FA). Por favor, hágalo.

Eres el único responsable de la seguridad de la Cuenta DólarApp. Debse tomar todas las medidas razonables y apropiadas para mantener la confidencialidad y seguridad de tu nombre de usuario, ID de usuario, contraseñas, credenciales de acceso a la cuenta, identificación personal y códigos de desbloqueo del dispositivo móvil utilizados para acceder a la Plataforma.

7. Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario reconoce que —sin limitación— la Plataforma, sus canales, los servicios, toda la tecnología subyacente utilizada en relación con la Plataforma y los servicios, así como todo el software, bases de datos, código, desarrollos, hardware, materiales, información, comunicación, textos, gráficos, enlaces, funcionalidades, dominios, obras de arte, animaciones, audios, videos, fotografías, marcas, patentes, logotipos, nombres comerciales, entre otros (conjuntamente, el “Contenido”) disponibles en la Plataforma, son propiedad de DólarApp o de terceros que han licenciado sus derechos u autorizado su uso por parte de DólarApp. Por lo tanto, tanto la Plataforma como el Contenido están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial conforme a la legislación aplicable.

Al utilizar la Plataforma y aceptar estos Términos y Condiciones, DólarApp otorga al Usuario una licencia no exclusiva, limitada, temporal, revocable e intransferible para

acceder a los servicios y utilizar la Plataforma, sin que ello implique otorgamiento de derechos adicionales a los expresamente conferidos.

Cualquier reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, transformación o, en general, cualquier acto de explotación —con fines comerciales o no— de la Plataforma y su Contenido está estrictamente prohibido sin el consentimiento previo y expreso de DólarApp. En consecuencia, DólarApp se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma y su Contenido. En ningún caso el acceso al sitio, la descarga de la aplicación móvil, ni la navegación o uso de la Plataforma se interpretarán como una cesión, de ningún tipo, por parte de DólarApp de derechos de propiedad intelectual o industrial.

8. Limitación de Responsabilidad

a. Bajo su propio riesgo

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a la Plataforma y el uso de nuestros servicios se realiza bajo su propio riesgo. En consecuencia, el Usuario acepta que ni DólarApp, ni sus accionistas, directivos o empleados serán responsables por cualquier daño o pérdida supuestamente derivados de:

- (i) el uso o la imposibilidad de acceder o utilizar la Plataforma;
- (ii) suspensiones, modificaciones, interrupciones o errores en la Plataforma;
- (iii) pérdida de datos, fallas, malfuncionamientos o cualquier otro problema derivado del uso de la Plataforma.

Por ello, se recomienda y aconseja al Usuario guardar localmente cualquier información generada en la Plataforma.

b. Origen lícito

El Usuario declara, acepta y garantiza que, para el uso de cualquier servicio y en cualquier pago realizado, está utilizando fondos cuyo origen es conocido, identificable y lícito, y que no están vinculados ni relacionados con operaciones ilícitas ni con personas asociadas a dichas actividades.

c. Suspensión y Cancelación

DólarApp se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier servicio proporcionado al Usuario en cualquier momento, al detectar cualquier forma de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, sin previo aviso y sin responsabilidad para DólarApp.

También nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de negar o cancelar cualquiera de nuestros servicios y/o el acceso del Usuario a la Plataforma por razones legítimas, incluyendo pero no limitándose a:

- Si tenemos motivos para creer que sus actividades o el uso de los Servicios pueden ser ilegales;
- Si pudiéramos sufrir daños fiscales o financieros debido a sus actividades en o a través del servicio; o
- Si determinamos, a nuestra entera discreción, que ha utilizado el servicio de manera contraria a estos Términos y Condiciones.

Si decides cerrar la Cuenta DólarApp, se considerará cerrada una vez que hayas presentado la solicitud y todos los fondos hayan sido retirados de la cuenta. No podrás cerrar la Cuenta DólarApp si consideramos, a nuestra sola discreción, que dicho cierre se está llevando a cabo para evadir una orden judicial, una investigación legal o regulatoria, o para evitar el pago de algún monto adeudado a DólarApp.

En caso de terminación de la Cuenta DólarApp, nos reservamos el derecho de conservar la información de registro, incluso después del cierre de la cuenta, en cumplimiento con los requisitos normativos y de cumplimiento. Para más información, consulta nuestro Aviso de Privacidad.

9. Declaraciones, Garantías e Indemnización

a. Declaraciones y Garantías

El Usuario acepta, declara y se obliga a:

- Asegurar que toda la información y documentación proporcionada sea auténtica, precisa, completa, veraz, actualizada y refleje la realidad.
- Actualizar inmediatamente su información en caso de cualquier cambio o al detectar algún error, con el fin de mantener la información con las características indicadas.
- Tener capacidad legal suficiente y, en caso de actuar en nombre de terceros, contar con la debida autorización para obligarse en estos Términos y Condiciones, así como para contratar los servicios de DólarApp.
- Aceptar que la contratación de cualquiera de los servicios de DólarApp, así como el uso de la Plataforma, implica la aceptación total, conocimiento, entendimiento y cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- En caso de debida diligencia ampliada, declarar que los fondos provienen de actividades lícitas conforme a la normativa aplicable; que no permitirá a terceros realizar depósitos en sus cuentas con fondos derivados de actividades ilícitas conforme al código penal o cualquier norma vigente en la jurisdicción donde opere DólarApp; y que no realizará operaciones destinadas a dichas actividades o en nombre de personas relacionadas con ellas.
- Autorizar la terminación de cualquier convenio, operación o contrato celebrado con DólarApp en caso de incumplimiento de alguna de las cláusulas de este documento, y liberar a DólarApp de cualquier responsabilidad derivada de información falsa, inexacta o errónea que haya proporcionado, o de cualquier violación a estos Términos y Condiciones.

b. Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a DólarApp y a sus accionistas frente a cualquier reclamación, demanda, acción, gasto, honorarios legales y costos derivados o relacionados con cualquier incumplimiento o violación de estos Términos y Condiciones.

En caso de que DólarApp y/o sus accionistas sean objeto de una sentencia o se vean afectados por el incumplimiento del Usuario a estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá pagar a DólarApp, a requerimiento, cualquier monto relacionado con dicha sentencia, resolución, fallo o acuerdo.

10. Disposiciones Generales

a. Vigencia

Estos Términos y Condiciones son vinculantes para todos los Usuarios que visiten y/o utilicen la Plataforma o contraten cualquiera de los servicios.

b. Cesión

El Usuario no podrá ceder este acuerdo, ni los derechos y obligaciones derivados del uso y/o la contratación de servicios, sin el consentimiento previo y por escrito de DólarApp.

c. Aceptación por Uso

Al acceder o utilizar la Plataforma y/o cualquiera de sus servicios, emplear sus herramientas, funcionalidades, registrarse como Usuario, colaborar de cualquier manera, o visualizar cualquier texto, gráfico o video mediante cualquier dispositivo tecnológico —como computadora, teléfono móvil, tableta u otro similar— el Usuario confirma que ha leído, comprendido y acepta expresamente, sin limitaciones, estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo o no cumple totalmente con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y utilizar cualquiera de nuestros servicios.

d. Modificaciones

DólarApp se reserva el derecho de realizar cualquier modificación o, en su caso, adicionar o sustituir estos Términos y Condiciones mediante la publicación de los términos modificados, adicionados o sustituidos en la Plataforma. Dichos cambios surtirán efecto desde el momento de su publicación en la Plataforma.

e. Disponibilidad

Estos Términos y Condiciones estarán siempre disponibles para el Usuario en la Plataforma para su consulta.

f. Prevalencia en Caso de Conflicto

Las estipulaciones contenidas en estos Términos y Condiciones son obligatorias para las partes. En caso de conflicto entre los términos y condiciones necesarios para un servicio específico y estos Términos y Condiciones generales, prevalecerán los primeros para

operaciones relacionadas con Dólares Digitales, y los segundos para los servicios de DólarApp —buscando siempre proteger mejor los intereses del Usuario.

g. Encabezados

Los encabezados en estos Términos y Condiciones se incluyen únicamente por conveniencia de referencia y no afectan el significado ni la interpretación de los mismos.

h. Divisibilidad

En la medida de lo posible, las disposiciones de estos Términos y Condiciones serán interpretadas de forma que mantengan su validez conforme a la legislación aplicable.

No obstante, si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o prohibida por la ley aplicable, dicha disposición se tendrá por no puesta sin que ello afecte o invalide el resto de las disposiciones. Se procurará aplicar la disposición en la mayor medida permitida por la ley, priorizando interpretaciones que eviten perjuicios a DólarApp y prevengan disputas entre los Usuarios, obligándolos a conducirse de buena fe.

i. Acuerdo Íntegro

Este acuerdo constituye el acuerdo íntegro entre el Usuario y DólarApp. Ello sin perjuicio de otros documentos, convenios, términos y condiciones o requisitos adicionales que pudieran aplicar.

11. Legislación y Jurisdicción Aplicables

DólarApp no garantiza que el contenido sea apropiado o esté disponible para su uso en otras jurisdicciones.

Salvo que se rija por términos y condiciones separados, si el Usuario accede a la Plataforma desde fuera del territorio de México, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable de cumplir con las leyes aplicables en su jurisdicción, así como con las leyes vigentes en México.

Estos Términos y Condiciones y cualquier actividad relacionada con el uso de la Plataforma y sus servicios se regirán por las leyes aplicables en la Ciudad de México, México, sin aplicar —salvo que la legislación aplicable lo exija expresamente— ningún principio de conflicto de leyes u otros marcos jurídicos extranjeros.

En caso de cualquier disputa o reclamación derivada de la interpretación de estos Términos y Condiciones o del uso y/o acceso a la Plataforma y sus servicios, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes ubicados en la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su nacionalidad, domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Última actualización: 16 de julio de 2025