



Términos y Condiciones - Plataforma (“Personal”)

A continuación, encontrarás los términos y condiciones (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), que constituyen el acuerdo contractual entre DolarApp México, S.A. de C.V. (DólarApp), y el Usuario, para el uso de la Plataforma, y en general, los servicios ofrecidos por DólarApp.

Revisa los siguientes Términos y Condiciones (“Personal”). Al aceptarlos, o al acceder o utilizar el producto, se considera y aceptas expresamente que he leído, entendido, estoy de conformidad completamente con el contenido de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones (“Personal”), aplican para el uso del producto Personal disponible en el dominio <https://www.dolarapp.com>, que se incluye en la Plataforma.

DólarApp, es una sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“México”), con domicilio en Calle Varsovia 36, Oficina 142, Juárez, Cuauhtémoc, CDMX, 06600, México, y con domicilio electrónico en la dirección help.mx@dolarapp.com, o bien, mediante el uso del *chat* en a través de la Plataforma, en un horario de atención de 9:00 a 17:00 horas (GMT-6 / Ciudad de México), de lunes a viernes.

Para conocer el tratamiento que damos a los datos personales, los derechos sobre éstos, y sobre el uso de nuestras cookies, te invitamos a conocer nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la Plataforma.

1. Definiciones

Los términos con mayúscula inicial tendrán la definición que a continuación se les atribuye:

“Aviso de Privacidad”: La política de privacidad, disponible en la Plataforma.

“Contenido”: Tendrá la definición que se le atribuye en el numeral 5., de los presentes Términos y Condiciones.

“Cuenta DólarApp”: La cuenta o *wallet* aperturada por DólarApp en favor del Usuario al amparo de los presentes Términos y Condiciones.

| | |
|--|---|
| <u>“Cuenta para Liquidar Operaciones”</u> : | La cuenta, a nombre de DólarApp denominada en moneda nacional o dólares de los Estados Unidos de América, aperturada con Terceros Aliados, mediante la cual los Usuarios liquidarán, ya sea mediante el envío de pesos mexicanos o dólares, la adquisición de los Dólares Digitales a través de la Plataforma. |
| <u>“Cuenta del Usuario”</u> : | La cuenta que el Usuario mantenga en una entidad financiera nacional o extranjera, mediante la cual, se transferirán los recursos necesarios para liquidar compras o ventas de Dólares Digitales instruidas a DólarApp. |
| <u>“Activos Virtuales”</u> : | Criptomonedas o activos digitales denominados <i>stablecoins</i> en términos del numeral 2. de los presentes Términos y Condiciones. |
| <u>“DolarApp”</u> : | DólarApp México, S.A. de C.V. |
| <u>“México”</u> : | Estados Unidos Mexicanos. |
| <u>“Plataforma”</u> : | El sitio web https://www.dolarapp.com , sus subdominios, la aplicación para dispositivos móviles, y todas aquellas páginas web y plataformas, presentes o futuras, cuyo titular sea DólarApp. |
| <u>“Recompensa”</u> (“cashback” o “bonificación”): | Reducción del precio otorgado por DólarApp, al realizar la venta por algún acuerdo comercial, acumuladas por el Cliente, es decir, un descuento por volumen de compra, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la tarjeta de crédito que al efecto ofrezca DólarApp a sus Usuarios. |
| <u>“Terceros Aliados”</u> : | Cualquier persona que intervenga en las transacciones de Dólares Digitales causadas entre los Usuarios y aquellas, con apoyo en las tecnologías de DólarApp. |
| <u>“Términos y Condiciones”</u> : | Los presentes términos y condiciones, disponibles en la Plataforma. |
| <u>“Usuario”</u> : | Cualquier persona física o moral que obtenga su registro a través de la Plataforma. |
| <u>“Comisiones”</u> : | Cargos y costos que DólarApp cobrará al Cliente en términos de lo señalado en la Plataforma. |

2. Activos Digitales

El Usuario acepta y reconoce que, para efectos de los presentes términos y condiciones, se utilizarán criptomonedas o activos digitales del tipo *stablecoins*, que se caracterizan por estar vinculados a monedas fiduciarias u otros activos que respaldan su valor (“Activos Virtuales”), las cuales, podrán estar referidas a Dólares Digitales, o bien, a Euros Digitales, según corresponda (USDCs, o EURCs, respectivamente).

En el entendimiento de lo anterior, se hace del conocimiento que las *stablecoins*, al estar vinculadas a otros activos, tienen menor volatilidad, o bien, presentan estabilidad en cuanto a su precio, sin que DólarApp garantice lo anterior. Sin perjuicio de lo anterior, y en aras de procurar la mayor seguridad del Usuario, el Usuario faculta expresamente a DólarApp a convertir sus Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, en monedas fiduciarias u otros activos, cuando los mercados financieros presenten situaciones desordenadas, alta volatilidad, o contraproducentes, sin resultar ésto en una obligación para DólarApp.

DólarApp hace de su conocimiento que, DólarApp no es el emisor, ni el depositario de los Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, siendo simplemente un proveedor de tecnologías de la información que permiten la adquisición de aquellos a través de sus respectivos emisores y/o proveedores; la tecnología de DólarApp permite identificar una mejor oferta y demanda de los Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, en beneficio del Usuario y con relación a las operaciones que éste pretenda realizar.

3. Operaciones

a. Compra y venta

El Usuario, mediante el uso de la Plataforma, instruye expresamente a DólarApp la compra o venta de Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, previo pago de los mismos, y faculta explícitamente a DólarApp a comprar o vender, por cuenta del Usuario, la cantidad de Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, que correspondan al monto de los recursos pagados por el Usuario.

En este entendimiento, cualquier recurso monetario será recibido en la Cuenta para Liquidar Operaciones, y se verá reflejado en la Cuenta DólarApp. La liquidación de las operaciones será efectuada en la moneda o divisa que, aceptada por DólarApp, requiera el Usuario, y al valor que corresponda en Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda.. En caso que la liquidación se denomine en dólares de los Estados Unidos de América, o bien, en euros de la Unión Europea, según corresponda, el Usuario deberá, de resultar necesario, aceptar los términos y condiciones del administrador de la Cuenta para Liquidar Operaciones.

Cualquier liquidación de Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, será procesada a través de la Cuenta para Liquidar Operaciones, y se verá reflejada en la Cuenta del Usuario.

b. Transferencia

Asimismo, el Usuario podrá instruir transferencias de Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, a otras Cuentas DólarApp, a través de la Plataforma y por medio de los Terceros Aliados, para lo cuál, DólarApp se limita única y exclusivamente al rastreo y contabilización de dichas operaciones con independencia de la que realicen los Terceros Aliados.

c. Límites de operaciones

DólarApp podrá, para conocimiento del Usuario, cuando sea requerido por el Tercero Aliado, limitar el monto de las operaciones celebradas con Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, como a continuación aparece:

Nivel 1: Hasta por \$2,800 USD (o bien, el equivalente de EUR en USD), por mes calendario.

Nivel 2: Hasta por \$15,000 USD (o bien, el equivalente de EUR en USD), por mes calendario.

Nivel 3: Sin límite, siempre que se justifique el origen de los recursos.

En caso que el Usuario cuente con un nivel de operaciones tipo 2 o 3, podrá, liquidar operaciones de compra denominados en divisa aceptada por DólarApp, en la Cuenta para Liquidar Operaciones.

DólarApp podrá ofrecer una tarjeta de crédito a sus Usuarios bajo los términos y condiciones en los que aquél producto se rija, siendo necesaria su aceptación expresa para la emisión y uso de la tarjeta; sin embargo, en caso que el Usuario cuente con un nivel de operaciones tipo 2 o 3, el Usuario deberá entregar la documentación que al efecto requiera DólarApp, con base en lo señalado en las disposiciones legales aplicables.

d. Estado de movimientos

A través de la Plataforma, DólarApp refleja un estado de los movimientos realizados en la Cuenta DólarApp, el cual, contendrá: (i) tipo de movimiento; (ii) fecha del movimiento; y (iii) saldo en Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda.

e. Intervención

La intervención de DólarApp en las operaciones se resume a la estrictamente necesaria y para facilitar los medios tecnológicos al Usuario para la realización de operaciones con Dólares Digitales, o bien, con Euros Digitales, según corresponda, a su mayor interés y conveniencia, así como para el reflejo de aquellas para su seguridad y transparencia.

En este entendimiento, DólarApp es una empresa de proveeduría de tecnologías de la información, dedicada principalmente al apoyo de compra y venta de Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, a través de Terceros Aliados, quienes, entre otras operaciones, permiten la transacción con activos virtuales. DólarApp no realiza operaciones de compra, venta, cambio de divisas, ni recibe, ni administra, ni tampoco capta directa o indirectamente recursos del público en general, ni celebra operaciones de crédito, mutuo, o cualquier acto que cause pasivos directos o contingentes a cargo de Dólarapp, tampoco tiene injerencia en el procesamiento de los movimientos, ni presta servicios de inversión, asesoría o cualesquiera otros reservados en términos de la legislación ordinaria, con sus Usuarios. DólarApp se limita a prestar los servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones.

Los movimientos instruidos por el Usuario serán ejecutados al momento de su instrucción, con independencia de los tiempos de los Terceros Aliados y de la institución en que el Usuario tenga aperturada la Cuenta del Usuario.

DólarApp se reserva y puede, a su entera discreción, otorgar Recompensas o bonificaciones a aquellos Usuarios que activen la opción correspondiente en la Plataforma, las cuales, son acumulables por los Usuarios. DólarApp podrá modificar, de momento a momento, las condiciones que rigen las Recompensas o bonificaciones, atendiendo a la sección correspondiente de modificaciones de los presentes Términos y Condiciones.

f. No discriminación

DólarApp no niega sus servicios ni los condicionada por razones de género, nacionalidad, etnia, preferencia sexual, religión, afiliación política, discapacidad o cualquiera otra. DólarApp no acepta ninguna preferencia o práctica discriminatoria y actuará frente a estas.

g. Costos y Comisiones

Las Comisiones se aplican según lo establecido en la Plataforma en el apartado “Costos y Comisiones”. Al efectuarse el servicio, el Usuario se obliga a pagar la Comisión aplicable, la cual, se deducirá directamente de la Cuenta DólarApp, misma que puede variar de tiempo en tiempo, en cuyo caso, te lo comunicaremos.

En todo caso, DólarApp expedirá los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), es decir, las facturas electrónicas relativas a los ingresos que correspondan, así como por los reembolsos, descuentos, o bonificaciones que se apliquen.

4. Plataforma

a. Usos permitidos

El Usuario se compromete a usar la Plataforma de manera lícita, conforme a la buena fe, y en apego a los presentes Términos y Condiciones, conforme a los siguientes lineamientos:

- i.** Capturar información y documentación necesaria para llevar a cabo operaciones.
- ii.** Solicitar la Cuenta DólarApp.
- iii.** Instruir la realización de operaciones con Dólares Digitales, o bien, de los Euros Digitales, según corresponda, conforme a los presentes Términos y Condiciones.
- iv.** Consultar, en tiempo real, el estado de movimientos a que se refieren los presentes.
- v.** Consultar la Cuenta para Liquidar Operaciones en la moneda o divisa de que se trate.
- vi.** Cualquier número o dato asignado al Usuario al amparo de los servicios de DólarApp.
- vii.** Solicitar cambios en la cuenta del Usuario o la tarjeta de crédito.
- viii.** Recibir toda clase de avisos, promociones, notificaciones, alertas y demás correspondientes.

b. Usos no permitidos

Queda expresamente prohibido cualquier uso fraudulento, abusivo o contrario a la buena fe y sanas prácticas de mercado. El Usuario es el único responsable del uso de la Plataforma. Sin limitar, y para efectos explicativos, el Usuario reconoce y acepta que son usos prohibidos de la Plataforma, y por ende deberá abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las conductas a continuación en listadas:

- i.** Utilizar la Plataforma de cualquier manera para fines ilícitos.
- ii.** Cargar, publicar, transmitir y en general utilizar cualesquier medios que permitan la aparición, carga, descarga, interacción o reenvío a material o contenido no autorizado, no deseado, malicioso, corrupto, dañino, o contrario a la Plataforma y

su contenido; que infrinja derechos de autor y/o de la propiedad industrial e intelectual; información confidencial; que sea ilegal, amenazante, incitante al odio, difamatorio, discriminatorio, vulgar u obsceno, que atente contra derechos humanos o la dignidad de las personas y la actividad de la Plataforma; o para el cual, no se tenga consentimiento expreso y por escrito de DólarApp.

- iii. Modificar, destruir, interferir, obstruir, obstaculizar o eliminar, sin autorización, cualquier contenido, servicio, Usuario, tipo de usuario, interacción, permiso, autorización, proceso, intercambio, información, comunicación, o en general cualesquiera flujos de la Plataforma.
- iv. Recoger, captar, redirigir, recopilar, enviar, modificar, almacenar, suprimir o eliminar, sin distinción del medio, de información personal u otros datos sobre cualquier Usuario sin su debida autorización.
- v. Acceder a información que no esté dirigida o autorizada directamente al Usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder.
- vi. Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial, especulativo, de lucro o mediante cualquier beneficio la Plataforma y los servicios que ofrece DólarApp, sin su autorización.
- vii. Intentar descifrar, compilar, descompilar o desensamblar cualquier software o hardware comprendido en la Plataforma o que de cualquier manera haga parte del mismo.
- viii. Violar o intentar violar las medidas de seguridad y/o la seguridad de DolarApp; probar o intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red.
- ix. En general, incluir o colocar en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta o engañosa que induzca al error.
- x. Revelar o compartir contraseñas, llaves, accesos u otros que permitan el acceso a áreas no públicas de la Plataforma o a servicios ofrecidos por DólarApp con terceras personas, o usar las anteriores para propósitos no autorizados.

El Usuario acepta y reconoce que la violación de cualquiera de las prohibiciones descritas anteriormente puede resultar en responsabilidades en su contra.

c. Vínculos o enlaces

La Plataforma puede contener vínculos o enlaces que redireccionan a otros sitios web, aplicaciones, o plataformas independientes o propiedad de terceros. El Usuario acepta que DólarApp no tiene control sobre estos sitios, y por lo tanto libera a DólarApp de cualquier responsabilidad concerniente al contenido o los servicios prestados a través de aquellos, así como de cualquier daño o pérdida causada por o en conexión con el uso de los vínculos o enlaces de terceros.

d. Capacidad

El Usuario acepta y reconoce, al ingresar a la Plataforma, ser mayor de edad y contar con la capacidad necesaria para contratar respecto de los presentes Términos y Condiciones y vincularse jurídicamente a los servicios ofrecidos a través de la misma.

Los servicios únicamente serán prestados a personas mayores de edad, capaces y, en su caso, que cuenten con la representación suficiente para tales efectos.

Los actos que realizados sin la debida representación, obligarán a la persona que las contrató. En caso de menores de edad, ésta responsabilidad recaerá en sus padres, tutores, o aquellas personas que ejerzan la patria potestad, y por tanto, se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación con la que cuentan.

DólarApp se reserva la facultad de comprobar la veracidad de los datos facilitados por el Usuario, así como el derecho de negar sus servicios, en aras de evitarse perjuicios, sin perjuicio de la responsabilidad que se actualice contra quien actúe de forma contraria a los presentes.

e. Contenidos y continuidad

DólarApp se reserva el derecho a modificar, suspender o remover, en cualquier momento, de manera temporal o permanentemente, la Plataforma, los servicios o cualquier parte de los mismos, incluyendo contenidos, sin necesidad de aviso. El Usuario reconoce que la Plataforma podrá presentar interrupciones o errores. El Usuario acepta que DólarApp no será responsable por las modificaciones, suspensiones, interrupciones o errores de la Plataforma.

DólarApp buscará, siempre que sea posible y mediante la Plataforma, dar aviso oportuno al Usuario en caso que la suspensión o interrupción sea previsible y medible.

DólarApp no garantiza la exactitud, confiabilidad, adecuación o contenido arrojado por los resultados obtenidos en el uso de la Plataforma, salvo por aquello que le sea propio. Cualquier contenido relacionado con terceros, deberá ser verificado y monitoreado por estos y será su única responsabilidad.

En caso que exista alguna posible afectación de los derechos del Usuario por estas causas, siempre que sean previsibles y al mejor juicio de DólarApp, podrá notificarlo por cualquier medio a las partes interesadas, siendo suficiente un aviso en la Plataforma.

f. Seguridad

La seguridad es muy importante para DólarApp, y la mejor manera de proteger tu Cuenta DólarApp es configurando un 2FA, por favor hazlo. Tú eres el único responsable de preservar la seguridad de tu Cuenta DólarApp. En este

sentido, eres responsable de implementar todas las medidas razonables y adecuadas para mantener la confidencialidad y seguridad de tu nombre en la Cuenta DólarApp, identificación de usuario, contraseñas, y credenciales para el acceso a la Cuenta DólarApp, identificación personal y códigos de desbloqueo de dispositivo móvil que utilizas para acceder a la Plataforma.

5. Propiedad intelectual e industrial

El Usuario reconoce que, sin limitar, la Plataforma, sus canales, los servicios, toda la tecnología subyacente que se utiliza en relación con la Plataforma y los servicios y todo el software, bases de datos, códigos, desarrollo, hardware, materiales, información, comunicación, textos, gráficos, enlaces, funcionalidades, dominios, arte, animaciones, audio, video, fotos, marcas, patentes, logos, nombres comerciales, entre otros (el “Contenido”), disponibles en la Plataforma, son de titularidad de DólarApp, o bien, de terceros que han licenciado sus derechos o autorizado de cualquier forma el uso de los mismos a DólarApp. Es por ello que, tanto la Plataforma como el Contenido están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial conforme a la legislación aplicable.

Mediante el uso de la Plataforma y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, DólarApp otorga al Usuario una licencia no exclusiva, limitada, temporal revocable e intransferible que le autoriza para acceder a los servicios y utilizar la Plataforma, sin que ésta otorgue más derechos que los expresamente conferidos.

Queda prohibida en cualquier forma la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, transformación, y en general, cualquier acto de explotación, tenga o no fines comerciales, de la Plataforma y el Contenido, sin el consentimiento previo y expreso de DólarApp. En virtud de lo anterior, DólarApp se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma y el Contenido. En ningún caso y bajo ningún concepto el acceso al sitio, la descarga de la aplicación móvil, o la navegación, o uso de la Plataforma constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de DólarApp de los derechos de propiedad intelectual o industrial.

6. Límites de la responsabilidad

a. Riego propio

El Usuario acepta y reconoce que el acceso a la Plataforma y el uso de nuestros servicios, son realizados bajo su propio riesgo y, por lo anterior, reconoce que ni DólarApp, ni sus accionistas, ni sus funcionarios y/o empleados serán responsables por daños o perjuicios que se pretendan por (i) el uso o imposibilidad de acceder o utilizar la Plataforma, (ii) suspensiones, modificaciones, interrupciones o errores de la Plataforma,

(iii) en general, pérdidas de datos, fallos o malos funcionamientos o cualquier otro resultantes de la Plataforma. Por lo anterior se recomienda y advierte hacer un guardado local de cualquier información generada en la Plataforma.

b. Procedencia Lícita

El Usuario reconoce, acepta y garantiza que en la contratación de cualquiera de los servicios y en cualquier pago que realice, se obliga con recursos cuya procedencia conoce e identifica, y que los mismos provienen de fuente lícita, y que no se encuentra vinculado o relacionado con operaciones ilícitas o a personas involucradas con operaciones ilícitas.

c. Suspensión y Cancelación

DólarApp se reserva en todo momento el derecho de suspender y cancelar cualquier servicio prestado al Usuario siempre que se tenga noticia de cualquier clase de incumplimiento acorde a los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de aviso al respecto y sin responsabilidad para DólarApp.

Además, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de rechazar o cancelar cualquiera de nuestros servicios y/o el acceso a la Plataforma por motivos legítimos, incluyendo, sin limitar:

- Si tenemos motivos para creer que tus actividades o el uso de los Servicios pueden ser ilegales;
- Si podemos ser perjudicados por algún daño fiscal o pecuniario debido a tus actividades en o a través del servicio; o bien,
- Si consideramos que has utilizado el servicio de una manera que contraviene cualquiera de estos Términos y Condiciones a nuestra entera discreción.

En caso que decidas cerrar tu Cuenta DólarApp, consideraremos cerrada tu Cuenta DólarApp una vez que hayas realizado la solicitud y que todos los recursos hayan sido retirados de la Cuenta DólarApp. No podrás cerrar la Cuenta DólarApp si consideramos, a nuestra propia discreción, que dicho cierre de Cuenta DólarApp se está realizando para evadir una orden judicial o alguna investigación legal o regulatoria, o bien, para evitar pagar cualquier cantidad adeudada a DolarApp.

En caso de terminación de tu Cuenta DólarApp, nos reservamos el derecho a mantener la información de registro de la misma, incluso, después del cierre de ésta, lo

anterior, debido a requerimientos normativos y de Cumplimiento. Para más información favor de revisar nuestro Aviso de Privacidad.

7. Declaraciones, garantías e indemnización

a. Declaraciones y garantías

El Usuario acepta, declara y se compromete a:

- i.** Que toda la información y documentación proporcionada, es auténtica, precisa, completa, veraz, vigente, actualizada, y que corresponde con la realidad.

El Usuario se obliga a actualizar su información, de manera inmediata, ante la ocurrencia de algún cambio en la misma o ante el advertimiento de algún error en la misma, para efectos que dicha información se mantenga con las características enunciadas.

- ii.** Tener capacidad suficiente y, en caso de actuar en representación de terceras personas, estar debidamente facultado para contratar y sujetarse con los presentes Términos y Condiciones; así como para contratar nuestros servicios.
- iii.** Aceptar la adquisición de cualquiera de nuestros servicios, así como el de la Plataforma; lo cual, implica la aceptación, conocimiento, comprensión y sujeción a los presentes Términos y Condiciones.
- iv.** En caso que se realice una debida diligencia reforzada, el Usuario declara que los recursos provienen de actividades lícitas, de conformidad con la normatividad aplicable. Que no admitirá que terceros efectúen depósitos en las cuentas con fondos provenientes de las actividades ilícitas contempladas en el código penal o cualquier norma aplicable en la jurisdicción aplicable donde opera DólarApp; ni efectuar transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.
- v.** Autorizo a resolver cualquier acuerdo, negocio o contrato celebrado con DolarApp, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento eximiendo a DólarApp de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o de la violación del mismo.

b. Indemnización

El Usuario se obliga frente a DólarApp y sus accionistas a indemnizarlos y a mantenerlos en paz y salvo contra toda pretensión, reclamo, demanda, acción, gasto,

honorario de cualesquier asesores, y costo que se cause o surja como consecuencia de la violación y/o desconocimiento de los presentes Términos y Condiciones. En caso de que DólarApp y/o sus accionistas resulten sentenciados o de cualquier modo afectados como consecuencia de las conductas violatorias de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario, este último estará obligado a pagar a DólarApp, de forma inmediata a que éste lo requiera, las sumas correspondientes a cualquier sentencia, resolución, determinación o acuerdo que corresponda.

8. Misceláneos

a. Vigencia

Los Términos y Condiciones resultan obligatorios para todos los Usuarios que visiten y/o usen la Plataforma, o contraten cualquiera de los servicios.

b. Cesión

El Usuario no podrá ceder el presente acuerdo, ni los derechos y obligaciones que contraiga por su uso y/o la contratación de servicios, sin el consentimiento previo y por escrito de DólarApp.

c. Aceptación por uso

Al ingresar o acceder a la Plataforma y/o al hacer uso de los servicios, utilizar sus herramientas, funciones, servicios, registrarse como Usuario, colaborar en ella de cualquier manera, o consultar cualquier texto, gráfico o video mediante cualquier equipo tecnológico, sea de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro similar o análogo, el Usuario confirma que ha leído, entendido y acepta expresamente, sin limitaciones, los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no estuviere de acuerdo y en plena conformidad con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y de utilizar cualquiera de nuestros servicios.

d. Modificaciones

DólarApp se reserva el derecho de realizar cualesquier modificaciones o, en su caso, adicionar nuevos o sustituir los presentes Términos y Condiciones, mediante la publicación de los términos y condiciones modificados, adicionados o sustituidos en la Plataforma. Cualquier modificación, adición o sustitución entrará en vigor a partir de su publicación en la Plataforma.

e. Disponibilidad

Los presentes Términos y Condiciones se encontrarán siempre a disposición del Usuario en la Plataforma para su consulta.

f. Procedencia en caso de conflicto

Las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones son obligatorias para sus partes. En el evento de producirse un conflicto entre los términos y condiciones necesarios para la contratación pretendida, y los presentes Términos y Condiciones, prevalecerán las primeras para las operaciones relacionadas con los Dólares Digitales, y las segundas para los servicios de DólarApp, procurando la mejor protección de los intereses del Usuario.

g. Títulos y encabezados

Los títulos de los presentes Términos y Condiciones se han insertado únicamente para facilidad en su referencia, por lo que no afectan el significado o interpretación de los presentes Términos y Condiciones.

h. Independencia de cláusulas

Siempre que sea posible, las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones se interpretarán en una forma tal que asuma su validez de conformidad con las leyes aplicables.

Sin embargo, en el supuesto de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera inválida o prohibida de conformidad con las leyes aplicables, dicha disposición se considerará inválida sin que ello afecte o invalide el resto de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, y se procurará su aplicación hasta el límite legal permitido, dando prioridad a las interpretaciones que eviten perjuicio a DolarApp y eviten conflictos entre Usuarios y los obligan conforme a la buena fe.

i. Acuerdo integral

El presente acuerdo, constituye el acuerdo total entre el Usuario y DólarApp. Lo anterior sin perjuicio de los demás documentos, acuerdos, términos y condiciones, entre otros que fueren necesarios.

9. Ley aplicable y jurisdicción

DólarApp controla y opera la Plataforma y todas sus actividades desde el territorio de México, y no garantiza que el contenido es apropiado o disponible para su uso en otras jurisdicciones.

Salvo que se rija conforme a términos y condiciones distintos de los presentes, si el Usuario tiene acceso a la Plataforma desde un lugar ubicado fuera del territorio de México, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción, así como de aquellas aplicables en México.

Estos Términos y Condiciones y cualquier actividad relacionada con el uso de la Plataforma y los servicios están regidos por las leyes aplicables en la Ciudad de México, México, sin dar aplicación, salvo disposición legal especial aplicable sobre principios de conflicto entre leyes, a otros ordenamientos.

En caso de controversia o reclamación que surja de la interpretación de estos Términos y Condiciones o del uso y/o acceso a la Plataforma y los servicios, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales y jueces competentes con sede en la Ciudad de México, México, haciendo renuncia expresa de cualquier otro que se pudiese actualizar por razón de su fuero, nacionalidad, domicilio presente o futuro, o cualquiera otro que le pudiese corresponder.

Última actualización: 30 de diciembre de 2024