

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad describe cómo DA Inv LLC (« **nosotros** », « **nos** », « **nuestro** ») recopila, utiliza y divulga información sobre usted cuando utiliza nuestra plataforma DolarApp o nuestros Servicios, según se define en los [Términos y Condiciones](#). A efectos de este Aviso de Privacidad, « **usted** » y « **su** » se refieren a usted como usuario de los Servicios.

Lea atentamente este Aviso de Privacidad. Al utilizar cualquiera de los Servicios, usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de su información según lo descrito en este Aviso de Privacidad. Si no comprende o no acepta este Aviso de Privacidad, le rogamos que no utilice ni acceda a los Servicios.

Nuestro Aviso de Privacidad del Consumidor de EE. UU. se aplica a la información que recopilamos sobre personas que buscan, solicitan u obtienen nuestros productos y servicios financieros para fines personales, familiares o domésticos.

1. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Podemos modificar este Aviso de Privacidad ocasionalmente, en cuyo caso actualizaremos la fecha de "Última Actualización" que aparece en la parte superior de este Aviso de Privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que usamos o divulgamos la información que recopilamos, haremos todo lo razonablemente posible para notificarle (por ejemplo, enviándole un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionó, publicando un aviso de dichos cambios en los Servicios o por otros medios conforme a la legislación aplicable) y tomaremos las medidas adicionales que exija la legislación aplicable. Si no acepta cualquier actualización a este Aviso de Privacidad, por favor no continúe usando o accediendo a los Servicios.

2. RECOPIACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

Cuando utiliza o accede a los Servicios, recopilamos ciertas categorías de información sobre usted de diversas fuentes. Además de los usos específicos que se describen a continuación, podemos utilizar esta información para proporcionar y mejorar los Servicios y para mantener nuestra relación comercial, lo que incluye mejorar la seguridad de nuestros Servicios, brindar atención al cliente, cumplir con las obligaciones legales aplicables, hacer cumplir los términos de servicio aplicables y proteger nuestros derechos y los de nuestros empleados, usuarios u otras personas.

Información que usted nos proporciona

Algunas funciones de los Servicios pueden requerir que proporciones directamente cierta información, incluyendo información sobre ti. Puedes optar por no proporcionar esta información, pero hacerlo podría impedirte usar o acceder a estas funciones. La información que proporcionas directamente a través de nuestros Servicios incluye:

- **Datos básicos de contacto**, como nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico. Utilizamos esta información para crear y mantener su cuenta, prestar los Servicios y comunicarnos con usted (incluso para informarle sobre productos o servicios que puedan interesarle).
- **Información de la cuenta**, como el nombre de usuario, la contraseña, las preguntas de seguridad que seleccione y las respuestas que proporcione. Utilizamos esta información para

prestar los Servicios y mantener y proteger su cuenta. Si decide registrar una cuenta, es responsable de mantener seguras las credenciales de su cuenta. Le recomendamos no compartir sus datos de acceso con nadie. Si cree que su cuenta ha sido vulnerada, póngase en contacto con nosotros de inmediato.

- **Cuentas financieras** , como cuentas de corretaje, depósitos, activos y otras cuentas financieras vinculadas, así como los saldos y activos en dichas cuentas. Utilizamos esta información para prestar los Servicios.
- **Información de pago** , como datos de cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito y dirección de facturación. Utilizamos esta información para procesar su pago y prestar los Servicios.
- **Contenido de usuario** , como mensajes, fotos y grabaciones, que usted envíe a través de nuestros servicios . Nosotros u otros podemos almacenar, mostrar, reproducir, publicar o utilizar dicho contenido, y podemos o no atribuírselo a usted. Otros también pueden tener acceso a dicho contenido y compartirlo con terceros. Si decide enviar contenido a cualquier área pública de los Servicios, su contenido se considerará "público" y será accesible para cualquier persona, incluidos nosotros.
- **Cualquier otra información que usted elija incluir en las comunicaciones con nosotros** , por ejemplo, al enviar un mensaje a través de los Servicios.

Información recopilada automáticamente

Nosotros y terceros también podemos utilizar cookies, píxeles u otras tecnologías de seguimiento para recopilar automáticamente información sobre sus interacciones con los Servicios. Esta información se recopila y utiliza para personalizar su experiencia con los Servicios, ofrecerle ofertas o promociones, realizar análisis, comprender mejor las interacciones de los usuarios con los Servicios, etc. Dicha información incluye:

- **Información del dispositivo** , como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el identificador único del dispositivo y la dirección de protocolo de Internet (IP).
- **Información de ubicación** , como ubicación aproximada/geolocalización precisa, si decide proporcionarla.
- **Otra información sobre su interacción con los Servicios** , como tipo de navegador, datos de registro, marcas de fecha y hora, datos de flujo de clics, interacciones con correos electrónicos de marketing e impresiones de anuncios.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero usted puede controlar cómo sus dispositivos permiten el uso de cookies. Si lo desea, puede bloquear o eliminar algunas de nuestras cookies de su navegador; sin embargo, bloquear o eliminar las cookies puede provocar que algunos Servicios, incluidas las funciones del portal y la funcionalidad general, no funcionen correctamente. También puede optar por no participar en la recopilación y el uso de información para publicidad basada en intereses por parte de anunciantes que forman parte de ciertas alianzas del sector, incluyendo las herramientas ofrecidas por la [Iniciativa Nacional de Publicidad](#) o la [Alianza de Publicidad Digital](#) , haciendo clic en los enlaces proporcionados.

Información recopilada de otras fuentes

Podemos obtener información sobre usted de fuentes externas, incluyendo información que recopilamos directamente de terceros e información de terceros que usted decide compartir con nosotros. Dicha información incluye:

- **Datos de cuentas financieras, pagos y activos** que recibimos de instituciones financieras asociadas o de proveedores que facilitan la vinculación de su cuenta financiera o de terceros a los Servicios.
- **Datos analíticos** que recibimos de proveedores de análisis como Google Analytics.
- **Información que recibimos de bases de datos de marketing de consumidores u otras empresas de enriquecimiento de datos** , que utilizamos para personalizar mejor la publicidad y el marketing para usted.
- **Información que recibimos cuando usted elige vincular cualquier plataforma de redes sociales a su cuenta** , como Facebook o X, que utilizamos para mantener su cuenta e información de inicio de sesión.

Toda información que recibamos de fuentes externas se tratará de acuerdo con este Aviso de Privacidad. No nos responsabilizamos de la exactitud de la información que nos proporcionen terceros ni de sus políticas o prácticas. Para obtener más información, consulte la sección " Sitios web y enlaces de terceros" a continuación .

Información disociada

Por último, podemos disociar o anonimizar su información de modo que no pueda usarse razonablemente para inferir información sobre usted o vincularse con usted de otro modo (o podemos recopilar información que ya ha sido disociada/anonimizada) y podemos usar dicha información disociada/anonimizada para cualquier propósito.

3. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Podemos divulgar su información para fines legítimos sujetos a este Aviso de Privacidad, incluidas las siguientes categorías de terceros:

- Nuestras filiales u otros dentro de nuestro grupo corporativo.
- Instituciones financieras, casas de cambio y procesadores de pagos que facilitan cualquier transacción que pueda solicitar a través del Servicio.
- Proveedores u otros proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar los Servicios, incluidos la administración del sistema, el almacenamiento en la nube, la seguridad, la gestión de relaciones con el cliente, las comunicaciones de marketing, el análisis web, las redes de pago y el procesamiento de pagos.
- Terceros para sus propios fines de marketing.
- Terceros a quienes usted solicita o nos indica que divulguemos información, como a través de su uso de widgets de redes sociales o integración de inicio de sesión.

- Asesores profesionales, como auditores, bufetes de abogados o firmas de contabilidad.
- Terceros en relación con o en previsión de una venta de activos, fusión, quiebra u otra transacción comercial.

También podemos divulgar su información según sea necesario para cumplir con la ley aplicable o cualquier obligación derivada de ella o para cooperar con la autoridad, órdenes judiciales e investigaciones regulatorias, para hacer cumplir los términos de servicio aplicables y para garantizar la seguridad de nuestro negocio, empleados y usuarios.

4. CARACTERÍSTICAS SOCIALES

Ciertas funciones de los Servicios le permiten iniciar interacciones entre los Servicios y servicios o plataformas de terceros, como redes sociales (" **Funciones Sociales** "). Las Funciones Sociales pueden incluir funciones que le permiten acceder a nuestras páginas en plataformas de terceros y, desde allí, dar "me gusta" o "compartir" nuestro contenido. El uso de las Funciones Sociales puede permitir que un tercero recopile o utilice su información. Si utiliza las Funciones Sociales, la información que publique o haga accesible podría ser mostrada públicamente por el servicio de terceros. Tanto nosotros como el tercero podríamos tener acceso a información sobre usted y su uso de los Servicios y del servicio de terceros. Para obtener más información, consulte la sección " *Sitios web y enlaces de terceros*" a continuación .

5. SITIOS WEB Y ENLACES DE TERCEROS

Podemos proporcionar enlaces a sitios web o plataformas de terceros. Si sigue enlaces a sitios o plataformas que no controlamos ni están afiliados a nosotros, le recomendamos revisar el aviso de privacidad, las políticas y demás términos aplicables. No nos responsabilizamos de la privacidad ni de la seguridad de la información que se encuentra en estos sitios o plataformas. La información que proporcione en espacios públicos o semipúblicos, como redes sociales de terceros, también podrá ser vista por otros usuarios de los Servicios o de dichas plataformas, sin limitación de uso. La inclusión de dichos enlaces no implica, por sí sola, la aprobación del contenido de dichas plataformas ni de sus propietarios u operadores.

6. SEGURIDAD Y RETENCIÓN DE DATOS

A pesar de nuestros razonables esfuerzos por proteger su información, ninguna medida de seguridad es inexpugnable y no podemos garantizar una seguridad absoluta. Cualquier información que nos envíe electrónicamente, al usar los Servicios o interactuar con nosotros de cualquier otra forma, podría no estar segura durante su transmisión. Le recomendamos que no utilice canales no seguros para enviarnos información sensible o confidencial.

Conservamos su información durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines especificados en este Aviso de Privacidad. Al determinar el plazo de conservación de su información, consideramos diversos criterios, como si la necesitamos para seguir prestándole los Servicios, resolver una disputa, hacer cumplir nuestros acuerdos contractuales, prevenir daños, promover la seguridad y la integridad, o protegernos a nosotros mismos, incluyendo nuestros derechos, propiedad o productos.

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Tenga en cuenta que la información que recopilamos de usted puede ser transferida, almacenada y procesada en los Estados Unidos, México u otros países fuera de su país de residencia.

8. DERECHOS DE PRIVACIDAD

Dependiendo de su lugar de residencia, podría tener ciertos derechos en relación con su información personal. Tenga en cuenta que algunos de estos derechos sólo se aplican en determinadas circunstancias y que todos ellos pueden estar limitados por ley.

- **Acceso / Conocimiento** : Usted puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted y a obtener información sobre cómo la usamos y con quién la compartimos o la hemos compartido en el pasado.
- **Eliminación/Borrado** : Usted puede tener derecho a solicitar que eliminemos la información personal que tenemos sobre usted.
- **Corrección** : Usted puede tener derecho a corregir información personal inexacta que tengamos sobre usted.
- **Cancelación de la suscripción a marketing** : Puede cancelar la suscripción a marketing en cualquier momento utilizando la función de cancelación de suscripción que aparece en nuestras comunicaciones. Tenga en cuenta que, si cancela la suscripción, aún podríamos enviarle mensajes transaccionales o administrativos, como correos electrónicos sobre su cuenta.

Para realizar una solicitud descrita en esta Sección, contáctenos a la dirección de correo electrónico que aparece a continuación.

9. CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o este Aviso de privacidad, envíenos un correo electrónico a help@dappinv.com.

3 de marzo de 2025