

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve como a DA Inv LLC (“nós”, “nos”, “nosso”) coleta, utiliza e divulga informações sobre você quando você utiliza nossa plataforma DolarApp ou os Serviços, conforme definidos nos Termos e Condições. Para os fins desta Política de Privacidade, “você” e “seu” referem-se ao usuário dos Serviços.

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção. Ao utilizar qualquer um dos Serviços, você concorda com a coleta, uso e divulgação de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade. Caso você não compreenda ou não concorde com esta Política de Privacidade, pedimos que não utilize ou acesse os Serviços.

Nossa Política de Privacidade para Consumidores dos EUA se aplica às informações que coletamos sobre indivíduos que buscam, solicitam ou obtêm nossos produtos e serviços financeiros para fins pessoais, familiares ou domésticos.

### 1. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos modificar esta Política de Privacidade periodicamente. Nesse caso, atualizaremos a data da “Última Atualização” no início deste documento. Se fizermos alterações relevantes quanto ao uso ou divulgação das informações que coletamos, enviaremos esforços razoáveis para notificá-lo (como por meio do envio de um e-mail para o último endereço fornecido por você, da publicação de um aviso sobre tais alterações nos Serviços ou por outros meios compatíveis com a legislação aplicável), além de adotar medidas adicionais conforme exigido por lei. Caso você não concorde com as atualizações deste Política de Privacidade, pedimos que não continue utilizando ou acessando os Serviços.

### 2. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES

Ao utilizar ou acessar os Serviços, coletamos determinadas categorias de informações sobre você, provenientes de diversas fontes. Além dos usos específicos descritos abaixo, podemos utilizar essas informações para fornecer e aprimorar os Serviços e para manter nosso relacionamento comercial, incluindo o reforço da segurança dos Serviços, prestação de suporte ao cliente, cumprimento de obrigações legais aplicáveis, execução de quaisquer termos de serviço aplicáveis e proteção de nossos direitos e dos direitos de nossos funcionários, usuários ou demais indivíduos.

#### Informações que Você Nos Fornece

Algumas funcionalidades dos Serviços podem exigir que você forneça diretamente determinadas informações, incluindo dados pessoais. Você pode optar por não fornecer essas informações, mas isso pode impedir o uso ou acesso a tais funcionalidades. As informações que você envia diretamente por meio dos nossos Serviços incluem:

- **Dados básicos de contato**, como nome, endereço, número de telefone e e-mail. Utilizamos essas informações para criar e manter sua conta, fornecer os Serviços e nos comunicarmos com você (inclusive para informar sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse).
- **Informações da conta**, como nome de usuário, senha, perguntas de segurança selecionadas por você e respectivas respostas. Usamos essas informações para fornecer os Serviços e manter e proteger sua conta conosco. Caso opte por registrar uma conta, você será responsável por manter suas credenciais seguras. Recomendamos que não compartilhe seus dados de acesso com terceiros. Caso acredite que sua conta foi comprometida, entre em contato conosco imediatamente.
- **Contas financeiras**, como corretoras vinculadas, contas de depósito, ativos e outros saldos e valores presentes nessas contas. Utilizamos essas informações para prestar os Serviços.
- **Informações de pagamento**, como conta bancária, informações de cartão de crédito ou débito e endereço de cobrança. Usamos essas informações para processar seus pagamentos e fornecer os Serviços.

- **Conteúdo gerado pelo usuário**, como mensagens, fotos e gravações enviadas por você por meio dos nossos Serviços. Nós ou terceiros poderemos armazenar, exibir, reproduzir, publicar ou utilizar esse conteúdo de outras formas, com ou sem atribuí-lo a você. Outros usuários também poderão ter acesso a esse conteúdo e poderão compartilhá-lo com terceiros. Caso você envie conteúdo para qualquer área pública dos Serviços, esse conteúdo será considerado “público” e poderá ser acessado por qualquer pessoa, inclusive por nós.

- **Quaisquer outras informações que você optar por incluir em comunicações conosco**, como ao enviar uma mensagem por meio dos Serviços.

### **Informações Coletadas Automaticamente**

Nós e terceiros também podemos utilizar cookies, pixels ou outras tecnologias de rastreamento para coletar automaticamente determinadas informações sobre suas interações com os Serviços. Essas informações são coletadas e utilizadas para personalizar sua experiência com os Serviços, apresentar ofertas ou promoções, realizar análises, compreender melhor as interações dos usuários com os Serviços, entre outros. Tais informações incluem:

- **Informações do dispositivo**, como tipo de dispositivo, sistema operacional, identificador único do dispositivo e endereço de protocolo de internet (IP).

- **Informações de localização**, como localização aproximada ou geolocalização precisa, caso você opte por fornecê-la.

- **Outras informações sobre sua interação com os Serviços**, como tipo de navegador, dados de registro (log), carimbos de data e hora, dados de navegação (clickstream), interações com e-mails de marketing e impressões de anúncios.

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode ser capaz de controlar a forma como seus dispositivos permitem o uso de cookies. Se desejar, é possível bloquear ou excluir determinados cookies do seu navegador; no entanto, bloquear ou excluir cookies pode afetar o funcionamento de alguns dos Serviços, incluindo recursos do portal e funcionalidades gerais.

Você também pode optar por não permitir a coleta e o uso de informações para publicidade baseada em interesses por anunciantes que participam de certas alianças do setor, inclusive por meio de ferramentas oferecidas pela [National Advertising Initiative](#) ou pela **Digital Advertising Alliance**, clicando nos links disponibilizados por essas organizações.

### **Informações Coletadas de Outras Fontes**

Podemos obter informações sobre você a partir de fontes externas, incluindo informações que coletamos diretamente de terceiros e informações de terceiros que você decide compartilhar conosco. Tais informações incluem:

- **Dados de contas financeiras, pagamentos e ativos** que recebemos de instituições financeiras parceiras ou de prestadores que facilitam a vinculação da sua conta financeira ou de terceiros aos Serviços.

- **Dados de análises** que recebemos de fornecedores de ferramentas analíticas, como o Google Analytics.

- **Informações recebidas de bancos de dados de marketing ao consumidor ou de empresas de enriquecimento de dados**, que utilizamos para personalizar melhor a publicidade e o marketing direcionado a você.

- **Informações recebidas quando você decide vincular plataformas de redes sociais à sua conta**, como Facebook ou X (antigo Twitter), que usamos para manter suas informações de login e conta.

Todas as informações que recebemos de fontes externas serão tratadas de acordo com esta Política de Privacidade. Não somos responsáveis pela precisão das informações fornecidas por terceiros, nem pelas políticas ou práticas de terceiros. Para mais informações, consulte a seção abaixo, **Sites e Links de Terceiros**.

### **Informações Desidentificadas**

Por fim, podemos desidentificar ou anonimizar suas informações de forma que elas não possam ser razoavelmente usadas para inferir dados sobre você ou vinculá-las a você (ou podemos coletar informações que já tenham sido desidentificadas/anonimizadas), e podemos utilizar essas informações desidentificadas/anonimizadas para qualquer finalidade.

### **3. DIVULGAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES**

Podemos divulgar suas informações para finalidades legítimas, conforme previsto nesta Política de Privacidade, incluindo para as seguintes categorias de terceiros:

- **Nossas afiliadas** ou outras entidades dentro do nosso grupo corporativo.
- **Instituições financeiras, intermediários e processadores de pagamento** que viabilizam qualquer transação solicitada por você por meio dos Serviços.
- **Fornecedores ou prestadores de serviços** que nos auxiliam na prestação dos Serviços, incluindo administração de sistemas, armazenamento em nuvem, segurança, gerenciamento de relacionamento com o cliente, comunicações de marketing, análise da web, redes de pagamento e processamento de pagamentos.
- **Terceiros para fins de marketing próprio.**
- **Terceiros indicados por você**, ou conforme você solicite ou autorize, como no caso de uso de widgets de redes sociais ou integração de login.
- **Consultores profissionais**, como auditores, escritórios de advocacia ou empresas de contabilidade.
- **Terceiros envolvidos em operações societárias**, como venda de ativos, fusões, falência ou outras transações empresariais.

Também poderemos divulgar suas informações conforme necessário para cumprir a legislação aplicável ou obrigações legais, cooperar com autoridades judiciais ou regulatórias, fazer cumprir quaisquer termos de serviço aplicáveis e garantir a segurança de nossos negócios, colaboradores e usuários.

### **4. FUNCIONALIDADES SOCIAIS**

Certas funcionalidades dos Serviços permitem que você inicie interações entre os Serviços e plataformas ou serviços de terceiros, como redes sociais (“Funcionalidades Sociais”). As Funcionalidades Sociais podem incluir recursos que permitem o acesso às nossas páginas em plataformas de terceiros, e a possibilidade de “curtir” ou “compartilhar” nosso conteúdo a partir dessas plataformas. O uso dessas funcionalidades pode permitir que terceiros coletem e/ou utilizem suas informações. Se você utilizar Funcionalidades Sociais, as informações que você publicar ou tornar acessíveis poderão ser exibidas publicamente pelo serviço de terceiros. Tanto nós quanto o terceiro poderemos ter acesso às informações sobre você e sobre o seu uso dos Serviços e do serviço de terceiros. Para mais informações, consulte a seção abaixo, *Sites e Links de Terceiros*.

### **5. SITES E LINKS DE TERCEIROS**

Podemos fornecer links para sites ou plataformas de terceiros. Se você acessar links para sites ou plataformas que não controlamos e que não são afiliados a nós, recomendamos que revise o aviso de privacidade, as políticas e outros termos aplicáveis desses terceiros. Não nos responsabilizamos pela privacidade, segurança ou pelas informações encontradas nesses sites ou plataformas. Informações fornecidas por você em espaços públicos ou semipúblicos, como plataformas de redes sociais de terceiros, também poderão ser visualizadas por outros usuários dos Serviços e/ou usuários dessas plataformas, sem restrição quanto ao uso. A inclusão de tais links não implica, por si só, qualquer endosso do conteúdo dessas plataformas ou de seus proprietários ou operadores.

## **6. SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS**

Apesar dos nossos esforços razoáveis para proteger suas informações, nenhuma medida de segurança é infalível, e não podemos garantir “segurança absoluta”. Qualquer informação que você nos envie eletronicamente, ao utilizar os Serviços ou interagir conosco de outra forma, pode não estar segura durante a transmissão. Recomendamos que você evite enviar informações sensíveis ou confidenciais por canais não seguros.

Mantemos suas informações pelo tempo que for razoavelmente necessário para os fins especificados nesta Política de Privacidade. Para determinar esse período, levamos em conta diversos critérios, incluindo se precisamos das informações para continuar fornecendo os Serviços, resolver disputas, cumprir contratos, prevenir danos, promover segurança e integridade, ou proteger nossos direitos, bens ou produtos.

## **7. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS**

Informamos que as informações que coletamos sobre você podem ser transferidas, armazenadas e processadas nos Estados Unidos, México ou em outros países fora do seu país de residência.

## **8. DIREITOS DE PRIVACIDADE**

Dependendo do local onde você reside, você pode ter determinados direitos relacionados às suas informações pessoais. Ressaltamos que muitos desses direitos se aplicam apenas em determinadas circunstâncias, e todos eles podem ser limitados por lei.

- **Acesso / Conhecimento:** Você pode ter o direito de solicitar acesso às informações pessoais que mantemos sobre você, bem como obter informações sobre como utilizamos essas informações e com quem as compartilhamos ou já compartilhamos.

- **Exclusão / Eliminação:** Você pode ter o direito de solicitar que excluamos as informações pessoais que mantemos sobre você.

- **Correção:** Você pode ter o direito de corrigir informações pessoais incorretas que mantemos sobre você.

- **Descadastro de Marketing:** Você pode se descadastrar de comunicações de marketing a qualquer momento utilizando a função de descadastro presente em nossas comunicações. Observe que, mesmo após o descadastro, poderemos continuar a enviar mensagens transacionais ou administrativas, como e-mails sobre sua conta.

Para exercer qualquer dos direitos descritos nesta seção, entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail indicado abaixo.

## **9. COMO NOS CONTATAR**

Se você tiver dúvidas sobre nossas práticas de privacidade ou sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail para [help@dappinv.com](mailto:help@dappinv.com).

**3 de março de 2025**