

Términos y condiciones

Estos Términos y Condiciones (“Términos”) son aplicables a la prestación de los Servicios proporcionados por “DA Inv LLC” (“Compañía”, “nosotros” o “nos”) a sus Clientes a través de la Aplicación.

ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS. AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, USTED ACEPTA (A) RESOLVER TODAS LAS DISPUTAS (CON EXCEPCIONES LIMITADAS) RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS DE LA COMPAÑÍA MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE, LO QUE SIGNIFICA QUE RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A QUE DICHAS DISPUTAS SEAN RESUELTAS POR UN JUEZ O JURADO, Y (B) RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, ARBITRAJES COLECTIVOS O ACCIONES REPRESENTATIVAS, COMO SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN. USTED TIENE DERECHO A EXCLUIRSE DE LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y DE LA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS, COMO SE EXPLICA EN ESTOS TÉRMINOS. PARA EVITAR DUDAS, NADA DE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE, NI NINGUNA DISPOSICIÓN ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, PODRÁ INTERPRETARSE COMO UNA RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO QUE LE CORRESPONDAN BAJO CUALQUIER LEY FEDERAL DE VALORES APLICABLE, INCLUYENDO LA LEY DE VALORES Y LA LEY DE ASESORES, QUE NO SON RENUNCIABLES COMO UNA CUESTIÓN DE LEY.

I. Definiciones.

Los conceptos contenidos en estos Términos que inicien con mayúscula se entenderán con el significado que se les asigna en el apartado de definiciones correspondiente.

“ **Aplicación** ” significa una plataforma electrónica disponible en [Apple App Store](#) y [Android Play Store](#) a través de la cual la Compañía proporciona sus servicios como asesor de inversiones a los Clientes, y cuyo funcionamiento se rige por estos Términos.

“ **Asesoramiento de Inversión** ” significa la prestación por parte de la Compañía, a través del Servicio, de recomendaciones o consejos personalizados o individualizados al Cliente, sugiriendo que el Cliente tome decisiones de inversión sobre uno o más de los Valores, lo que podrá hacerse a solicitud del Cliente o por iniciativa de la Compañía.

“ **Cliente** ” o “ **usted** ” significa la persona física o jurídica que, luego de registrarse en la Aplicación, ha solicitado la prestación de los Servicios, aceptando para tal efecto los presentes Términos.

“ **Consideración** ” significa el pago que la Compañía recibe por la prestación de sus Servicios de Inversión, según lo establecido en la Sección XI de los presentes Términos.

“ **Contraseña** ” significa una serie de caracteres determinados por el Cliente, vinculados a una dirección de correo electrónico, que en conjunto permiten el acceso a la Aplicación.

“ **Cuenta** ” significa cada perfil que la Compañía abre para el Cliente, bajo los Términos, para la prestación de los servicios de inversión ofrecidos por la Compañía.

“**SEC**” significa la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos.

“ **Día Hábil** ” significa un día distinto al sábado, domingo o cualquier otro día en el que los Intermediarios del Mercado de Valores no presten servicios al público por ley o resolución gubernamental.

“ **Estrategia de inversión** ” se refiere al conjunto de lineamientos desarrollados por la Compañía para brindar servicios de asesoría de inversión a sus clientes, con base en las características y condiciones de los mercados, valores e instrumentos financieros derivados en los que pretenden invertir.

“ **Intermediario del Mercado de Valores** ” significa las entidades financieras autorizadas por la legislación financiera nacional o extranjera para realizar de manera regular y profesional (i) articularla oferta y la demanda de valores; (ii) la celebración de operaciones con valores por cuenta y orden de terceros como intermediario, agente o en cualquier otra calidad, interviniendo en los actos jurídicos correspondientes por cuenta propia o de terceros; y/o, (iii) la negociación de valores por cuenta propia con el público en general o con otros intermediarios que actúen en la misma forma o por cuenta de terceros.

“ **Operaciones** ” se refiere a todas y cada una de las operaciones que el Cliente encomiende a la Compañía como resultado de los servicios de asesoría de inversión, de conformidad con estos Términos. Las operaciones no excluyen las actividades realizadas por un Intermediario del Mercado de Valores.

“ **Perfil del Cliente** ” significa la evaluación que la Compañía realiza del Cliente, de acuerdo con estos Términos.

“ **Perfil de Inversión** ” significa el resultado de la evaluación realizada por la Compañía respecto de (i) la situación financiera, conocimientos y experiencia en materia financiera del Cliente, en el caso de clientes sofisticados, y (ii) los objetivos de inversión de los Clientes.

“ **Perfil del Producto** ” significa el análisis realizado por la Compañía respecto de cada tipo de Producto Financiero con base en la información pública relacionada con dicho Producto Financiero.

“ **Productos Financieros** ” significa Valores, Estrategias de Inversión o composición de la cartera de inversiones.

“ **Servicios de Inversión** ” significa la prestación regular y profesional de servicios de asesoramiento en materia de inversiones y/o transmisión de órdenes a Intermediarios del Mercado de Valores.

“ **Valores** ” significa acciones, participaciones de capital, debentures, bonos, warrants, certificados, pagarés, letras de cambio y otros instrumentos, ya sean nominados o no, estén o no registrados ante la Comisión de Bolsa y Valores, que se emiten en serie o en masa y representan el capital social de una persona jurídica, una parte alícuota de un activo o participación en un crédito colectivo o cualquier derecho de crédito individual, de conformidad con los términos de las leyes nacionales o extranjeras aplicables, o que están definidos como “valores” por la SEC o la Ley de Valores de 1933 o la Ley de Bolsa de Valores de 1934.

“ **Servicios** ” significa los servicios, contenidos, herramientas, características y funcionalidades ofrecidas en o a través de la Aplicación.

La Compañía está registrada como asesora de inversiones ante la SEC, lo cual puede verificar en el siguiente enlace: <https://adviserinfo.sec.gov/>

Al aceptar estos Términos, usted reconoce que la Compañía, en la prestación de los Servicios, no realiza ni realizará intermediación con valores, ni recibirá depósitos ni mantendrá la custodia de dinero o valores de los Clientes, salvo lo que corresponda al cobro de honorarios o comisiones por los Servicios prestados.

II. **Declaraciones de clientes:**

Al acceder o utilizar los Servicios, usted acepta estos Términos. Debe ser mayor de 18 años para utilizar los Servicios. Al acceder o utilizar los Servicios, usted acepta tener plena capacidad legal para aceptar y cumplir estos Términos. Usted acepta que la información y los documentos proporcionados a la Compañía para la creación de su Perfil de Cliente en la Aplicación son correctos, veraces y auténticos. Asimismo, se compromete a mantener su información actualizada y a notificar a la Compañía cualquier cambio relevante.

Usted acepta que los fondos que se invertirán en relación con el uso de los Servicios son suyos y de origen legal, y se compromete a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en materia de prevención del blanqueo de capitales o de la financiación del terrorismo. Asimismo, comprende que las inversiones recomendadas a través de los Servicios pueden generar ganancias y pérdidas, dependiendo de las fluctuaciones del mercado, sin garantía de rentabilidad.

Usted acepta que ha revisado y aceptado el Aviso de Riesgos de la Compañía, así como su Perfil de Inversión asignado y las implicaciones que esto conlleva. El Cliente también acepta que cualquier pago por los servicios de la Compañía debe realizarse únicamente a las cuentas designadas por esta, y no a través de empleados o representantes.

Finalmente, usted reconoce que la Compañía podrá suspender temporalmente los Servicios si así lo requiere cualquier autoridad, sin previo aviso. El correo electrónico registrado por el

Cliente se utilizará para recibir notificaciones relacionadas con estos Términos y usted declara irrevocablemente que actúa en todo momento en su propio nombre y orden.

Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que cumple con estos requisitos y que no utilizará los Servicios para ninguna actividad ilegal ni para participar en actividades prohibidas por estos Términos o aquellas que podamos notificarle ocasionalmente.

III. Uso de la cuenta de la aplicación

Para utilizar los Servicios, es necesario crear una cuenta en la Aplicación. El Cliente debe aceptar estos Términos y proporcionar los datos y documentos que le solicitamos, incluyendo aquellos que consideremos razonablemente necesarios para cumplir con las disposiciones de la legislación aplicable, incluyendo las leyes contra el blanqueo de capitales (AML). Usted acepta que su acceso a los Servicios no podrá comenzar hasta que la Compañía revise la información que proporcione y que la Compañía podrá solicitarle que verifique dicha información mediante una entrevista.

El Cliente puede acceder a la Aplicación utilizando la dirección de correo electrónico y la contraseña proporcionadas durante el registro. La confidencialidad y el uso de esta contraseña son de su exclusiva responsabilidad, y se presume que solo usted tiene acceso a su dispositivo y cuenta. Usted acepta que el uso de su contraseña constituye su firma electrónica, con la misma validez legal que una firma manuscrita.

La Compañía no se responsabilizará del acceso no autorizado a su cuenta si no notifica inmediatamente la pérdida o el robo de su dispositivo móvil o credenciales de acceso. Cualquier daño resultante de negligencia, fraude o uso indebido de la cuenta será responsabilidad del Cliente, eximiendo a la Compañía de cualquier consecuencia legal o civil.

IV. Servicios

La Compañía proporcionará al Cliente los Servicios de acuerdo con el Perfil de Inversión y el Perfil de Producto del Cliente en todo momento, a menos que el Cliente solicite una estrategia y perfil diferentes a través de una instrucción mediante la Plataforma.

V. Autorización y consentimientos

Al aceptar estos Términos o utilizar los Servicios, el Cliente autoriza a la Compañía a, en su nombre y representación, realizar todas las acciones necesarias para cumplir con las obligaciones establecidas en estos Términos. Esto incluye la facultad de dar instrucciones a los Intermediarios del Mercado de Valores y realizar transacciones con valores en nombre del Cliente.

La Compañía está autorizada a contratar, en nombre del Cliente, los servicios de los intermediarios que considere más adecuados, sin necesidad de informarle sobre cualquier cambio que se produzca en los intermediarios. La Compañía podrá abrir cuentas a nombre del Cliente con estos intermediarios, pero no se considerará cotitular de dichas cuentas.

La Compañía también tiene la facultad de tomar cualquier acción que considere necesaria para administrar la cartera de inversiones del Cliente, siguiendo las instrucciones que el Cliente haya dado con base en el asesoramiento recibido o según lo permitido de otra manera bajo estos Términos.

El Cliente acepta y se obliga a cumplir con las obligaciones derivadas de las acciones que la Compañía realice en su nombre, entendiendo que la ejecución de las operaciones corresponde a los intermediarios.

El Cliente se compromete a eximir a la Compañía de cualquier responsabilidad legal o reclamo que pudiera surgir en relación con el mandato otorgado, incluidas las acciones legales de los Intermediarios del Mercado de Valores. El Cliente ratifica todas las acciones realizadas por la Compañía en virtud de este mandato.

La Compañía adoptará medidas para actuar con independencia y, además, para mitigar cualquier conflicto de intereses que surja. En caso de que surja un posible conflicto de interés, la Compañía notificará de inmediato al Cliente y gestionará la situación según los procedimientos acordados.

La Compañía no garantiza la rentabilidad de las inversiones ni se compromete a revertir o asegurar la inversión realizada. Tampoco indemnizará al Cliente por las pérdidas que puedan derivarse del asesoramiento prestado o de las operaciones realizadas por los Intermediarios del Mercado de Valores. En consecuencia, la Compañía no será responsable de las pérdidas que el Cliente pueda sufrir en relación con los Servicios prestados o las operaciones realizadas en virtud de estos Términos. Para evitar cualquier duda, nada de lo anterior, ni ninguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones, constituye una renuncia a ningún derecho que le corresponda en virtud de las leyes federales de valores aplicables, incluidas la Ley de Valores y la Ley de Asesores, que no sean renunciables por ley.

VI. Naturaleza de los servicios

Los Servicios que la Compañía ofrece al Cliente incluyen servicios de inversión personalizados, diseñados específicamente según su perfil de inversión, necesidades, experiencia, situación financiera y objetivos. Una vez evaluada esta información, se desarrollará una estrategia de inversión a su medida.

Además, la Compañía ofrecerá un servicio de transmisión de órdenes, que permitirá que las instrucciones del Cliente se ejecuten en el mercado de acuerdo con el mandato otorgado. Si bien se mantendrá un registro detallado de cada transacción, es responsabilidad del Cliente comprender que estas no se derivan de una recomendación específica de la Compañía. Por lo tanto, el Cliente debe evaluar si los valores adquiridos se ajustan a sus objetivos de inversión y si está dispuesto a asumir los riesgos asociados.

Las recomendaciones de la Compañía se basarán estrictamente en el Perfil de Inversión y el Perfil de Producto asignados al Cliente. Es fundamental que la información proporcionada

por el Cliente sea precisa y refleje su situación real, incluyendo sus objetivos de inversión, nivel de tolerancia al riesgo, activos y recursos financieros, conocimientos y horizonte temporal. El Cliente es responsable de la exactitud de la información que proporciona y debe tener en cuenta cualquier advertencia o aclaración de la Compañía.

Los Servicios de Inversión se prestarán a través de la aplicación digital de la Compañía, y requieren que el Cliente se registre y participe en una entrevista según se detalla en estos Términos y Condiciones.

El Cliente acepta que las recomendaciones personalizadas puedan incluir inversiones en los productos financieros mencionados en las Condiciones, siempre siguiendo la Estrategia de Inversión y dentro de los límites establecidos. La Compañía ha puesto a disposición del Cliente la información pertinente sobre los productos financieros a través de la Aplicación.

En caso de que el Cliente solicite el servicio de transmisión de órdenes, la Compañía ejecutará las operaciones según el mandato otorgado. Se mantendrá un registro de estas operaciones y se le informará al Cliente que no se basan en una recomendación directa de la Compañía. Por lo tanto, el Cliente debe asegurarse de que las inversiones se ajusten a sus objetivos y evaluar los riesgos inherentes.

VII. Determinación del Perfil de Inversión.

Antes de prestar los Servicios, la Compañía recopilará información del Cliente para determinar y evaluar su Perfil de Inversión. Para ello, se le solicitará que proporcione detalles sobre su situación financiera, conocimientos, experiencia de inversión y objetivos financieros.

La Compañía tendrá en cuenta factores como la edad del Cliente, su ocupación actual y, si relevante, su experiencia profesional previa. Además, se evaluará su experiencia con valores e instrumentos financieros en los que haya invertido en los últimos dos años y su nivel de formación en inversión.

Para evaluar la situación financiera del Cliente, se considerará la fuente y el porcentaje de sus ingresos y activos destinados a la inversión, así como la proporción de su inversión en relación con su patrimonio total. También se analizarán sus objetivos de inversión, considerando la finalidad, la duración, la tolerancia al riesgo y cualquier restricción que pueda establecer para sus inversiones.

En el caso de que el Cliente tenga 18 años y no proporcione suficiente información, o esté sujeto a restricciones según las políticas de cumplimiento aplicables (como estar marcado por bases de datos relevantes o controles de diligencia debida), la Compañía no podrá incorporar al Cliente.

La Compañía utilizará un cuestionario en su Aplicación, diseñado para recopilar esta información de forma clara y sencilla para determinar el Perfil de Inversión del Cliente. Si el

Cliente proporciona nueva información o se detecta que los datos actuales son insuficientes, se reevaluará el Perfil de Inversión para garantizar que las recomendaciones financieras sean adecuadas y razonables. Si el Cliente proporciona nueva información o si es necesario ajustar el perfil, se realizará una nueva evaluación para garantizar que las recomendaciones sean adecuadas.

Si el Cliente no proporciona información suficiente o no se dispone de los elementos necesarios para determinar su Perfil de Inversión, se asumirá que el Cliente tiene poca experiencia financiera, que su tolerancia al riesgo es conservadora o que no ha invertido previamente en valores o instrumentos financieros.

La Compañía considerará información públicamente disponible sobre los Valores, como prospectos, notas técnicas, comportamiento de precios y calificaciones de agencias, para emitir recomendaciones alineadas con el Perfil de Inversión del Cliente.

La Compañía informará al Cliente sobre su Perfil de Inversión, explicándole su significado. El Cliente deberá confirmar su conformidad con dicho perfil. Si no lo está, se le solicitará más información para ajustarlo hasta que sea aceptable tanto para el Cliente como para la Compañía. Además, se justificará la asignación del perfil, indicando las clases de valores recomendadas y los porcentajes máximos de inversión.

El Cliente debe confirmar, al menos cada dos años, que su Perfil de Inversión no ha cambiado significativamente. De no hacerlo, la Compañía continuará prestando sus servicios con base en el perfil existente, sin ninguna responsabilidad.

VIII. Valores sujetos a los Servicios.

Los valores que la Compañía puede incluir en la cartera de inversión o recomendar al Cliente son acciones, bonos, fondos cotizados en bolsa (ETF) e índices bursátiles. La cartera de inversión estará compuesta por los valores que se ajusten a la Estrategia de Inversión personalizada, diseñada por la Compañía según el Perfil del Inversor y los objetivos financieros del Cliente.

IX. Medios de comunicación acordados y uso de la aplicación

Todas las comunicaciones y servicios de inversión de la Compañía se realizarán exclusivamente a través de la Aplicación vinculada al Cliente. Cualquier interacción e instrucción enviada por el Cliente a través de la Aplicación tendrá la misma validez legal que una firma manuscrita y podrá utilizarse como prueba ante un tribunal.

La Compañía se reserva el derecho de verificar la identidad del Cliente antes de atender cualquier solicitud y podrá limitar el uso de la Aplicación si sospecha que el Cliente ha perdido el control de sus credenciales de acceso. Estas restricciones se aplicarán en cuanto la Compañía tenga conocimiento de la situación.

Las comunicaciones relacionadas con quejas, aclaraciones, notificaciones de servicios y tratamiento de datos personales se realizarán a través de los siguientes medios:

- Para la empresa: la Solicitud y el correo electrónico help@dappinv.com.
- Para el Cliente: el correo electrónico proporcionado durante el registro.

El Cliente podrá solicitar en cualquier momento la actualización de sus medios de comunicación, pudiendo la Compañía requerir autenticación adicional para validar los cambios.

X. Responsabilidad

La Compañía no asume ninguna responsabilidad por fallas o demoras en las comunicaciones con los Intermediarios del Mercado de Valores que deben realizar las operaciones. El uso de la Aplicación se rige por términos y condiciones que estarán disponibles en todo momento y que podrán ser modificados o restringidos por la Compañía. El Cliente acepta que la Compañía no será responsable de daños, pérdidas o gastos derivados del uso o la imposibilidad de usar la Aplicación, incluyendo fallas técnicas, virus, errores o cualquier interrupción del servicio.

El Cliente reconoce que la información transmitida por medios electrónicos está sujeta a riesgos de seguridad, como interferencias ilícitas, y exime a la Compañía de toda responsabilidad por el uso indebido de dichos medios. Es responsabilidad del Cliente proteger sus contraseñas y datos de acceso; la Compañía no se responsabiliza del uso indebido de estos por parte de terceros.

El Cliente también acepta que la Compañía podrá exigir factores de autenticación adicionales, como contraseñas de un solo uso, y que se recopilará la geolocalización cada vez que se contrate un servicio o se instruya una transacción.

En caso de robo, pérdida u olvido de las contraseñas, el Cliente podrá restablecerlas siguiendo el procedimiento indicado por la Compañía. La Aplicación podría no estar disponible debido a fallas técnicas o de internet, y la Compañía no se responsabilizará de dichas dificultades.

XI. Consideración de los servicios

El Cliente pagará a la Compañía una tarifa por el acceso a la plataforma de inversión y a los Servicios de Inversión prestados. Esta tarifa no constituye una comisión, sino una tarifa de servicio asociada al uso de la plataforma de asesoramiento. La Compañía pondrá a disposición del Cliente información sobre la estructura de tarifas en la Guía de Servicios de Inversión, la cual podrá ser modificada ocasionalmente.

Además de la comisión por los Servicios de Inversión, el Cliente se compromete a pagar a la Compañía una comisión anual basada en el total de Activos Bajo Gestión (AUM). Esta

comisión se calculará como un porcentaje de los AUM, según se especifica en la Guía de Servicios de Inversión. Esta comisión se revisará y ajustará según sea necesario y se comunicará al Cliente antes de cualquier cambio.

El Cliente autoriza a la Compañía a deducir esta tarifa anual directamente de la cuenta de inversión del Cliente y reconoce que dicha deducción se indicará claramente en los informes comerciales.

El Cliente autoriza a la Compañía a utilizar las ganancias obtenidas de las inversiones para cubrir las comisiones por los servicios prestados. Asimismo, autoriza a la Compañía a instruir a los Intermediarios del Mercado de Valores para que impidan el retiro de fondos o activos hasta que se hayan cubierto todas las deudas. Los informes de operaciones incluirán detalles de las comisiones cobradas. Cualquier cambio en las comisiones se actualizará en la Guía de Servicios de Inversión disponible en la Aplicación.

Usted reconoce y acepta que toda la información de pago que proporcione para su uso en relación con los Servicios es precisa, actual y completa. Usted declara y garantiza que tiene el derecho legal de utilizar el método de pago que nos proporcione a nosotros o a nuestro procesador de pagos, incluyendo, entre otros, cualquier tarjeta de crédito que proporcione al completar una transacción. Salvo que se indique lo contrario, todas las referencias monetarias se expresan en dólares estadounidenses. Todas las tarifas y cargos se pagarán de acuerdo con las condiciones de pago vigentes al momento del pago de la tarifa o cargo.

Cuando el Cliente vende un activo a través de su socio corredor de bolsa, o se le abonan fondos por la tenencia de un activo (como dividendos, fusiones en efectivo o acciones corporativas similares), el Cliente autoriza a la Compañía y al socio corredor de bolsa a transferir los fondos o los importes abonados directamente a la cuenta desde la que el Cliente envió inicialmente los fondos para la compra de los valores. Esta autorización se otorga en el entendimiento de que dichas transferencias se realizarán automáticamente y sin necesidad de instrucciones adicionales del Cliente, lo que garantiza una gestión eficiente de la rentabilidad de sus inversiones.

Para clientes estadounidenses. El Cliente se compromete a pagar la cuota anual y la cuota basada en activos bajo gestión (AUM) estipuladas anteriormente en la sección "Contraprestación por los Servicios" dentro de los 30 días calendario siguientes a la recepción de la factura electrónica de la Compañía que detalla dichas cuotas. El Cliente acepta y reconoce que la Compañía (i) no posee fondos ni valores del Cliente y (ii) no está autorizada ni autorizada a retirar fondos ni valores del Cliente de su cuenta en ningún custodio.

XII. Informes y provisión de recursos

La Compañía proporcionará al Cliente un informe mensual sobre sus posiciones en valores a través de la Aplicación y el correo electrónico. Los estados de cuenta mensuales serán

responsabilidad de los Intermediarios del Mercado de Valores. El Cliente debe asegurarse de que la Compañía disponga de los recursos necesarios para ejecutar las instrucciones de inversión. La Compañía no se responsabiliza por la falta de transmisión de instrucciones debido a la falta de recursos del Cliente.

XIII. **Descargos de responsabilidad; Responsabilidad; Indemnización**

La Compañía no garantiza la rentabilidad ni el éxito de las inversiones y no será responsable de las pérdidas derivadas de las operaciones realizadas conforme a estos Términos, salvo en caso de fraude, mala fe o negligencia grave, según lo determine un tribunal competente. Para evitar cualquier duda, nada de lo anterior, ni ninguna disposición de estos Términos, constituye una renuncia a ningún derecho que le corresponda en virtud de las leyes federales de valores aplicables, incluidas la Ley de Valores y la Ley de Asesores, que no sean renunciables por ley.

Ciertos Servicios pueden mostrar, incluir o poner a disposición contenido, datos, información, aplicaciones o materiales de terceros (" **Materiales de Terceros** ") o proporcionar enlaces a ciertos sitios web de terceros. Al utilizar los Servicios, usted reconoce y acepta que la Compañía no es responsable de examinar ni evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la disponibilidad, la puntualidad, la validez, el cumplimiento de los derechos de autor, la legalidad, la decencia, la calidad ni ningún otro aspecto de dichos Materiales o sitios web de Terceros. No garantizamos ni respaldamos, ni asumimos, ni tendremos ninguna responsabilidad ante usted ni ante ninguna otra persona por los servicios, Materiales o sitios web de terceros, ni por ningún otro material, producto o servicio de terceros. Los Materiales de Terceros y los enlaces a otros sitios web se proporcionan únicamente para su comodidad.

Su acceso y uso de los Servicios son bajo su propio riesgo. Usted entiende y acepta que los Servicios se le proporcionan "AS IS" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". Sin limitar lo anterior, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, la Compañía, sus matrices, filiales, empresas relacionadas, funcionarios, directores, empleados, agentes, representantes, socios y licenciantes (las " **Entidades de la Compañía** ") RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELATIVAS A COMERCIABILIDAD , IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. Las Entidades de la Compañía no ofrecen garantía ni representación y renuncian a toda responsabilidad y obligación por: (a) la integridad, exactitud, disponibilidad, puntualidad, seguridad o confiabilidad de los Servicios; (b) cualquier daño a su sistema informático, pérdida de datos u otro daño que resulte de su acceso o uso de los Servicios; (c) el funcionamiento o compatibilidad con cualquier otra aplicación o cualquier sistema o dispositivo en particular; (d) si los Servicios satisficieron sus necesidades o estarán disponibles de forma ininterrumpida, segura y sin errores; y (e) la eliminación o la imposibilidad de almacenar o transmitir sus comunicaciones mantenidas por los Servicios. Ningún consejo ni información, ya sea oral o escrita, obtenida de las Entidades de la Compañía o a través de los Servicios

constituirá garantía o declaración alguna que no esté expresamente incluida en el presente documento.

LAS LEYES DE CIERTAS JURISDICCIONES, INCLUYENDO EL ESTADO DE NUEVA JERSEY, NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS, COMO SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN. SI ESTAS LEYES SE APLICAN EN SU CASO, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO SER APLICABLES, Y ES POSIBLE QUE TENGA DERECHOS ADICIONALES.

LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER CONTENIDO QUE USTED, OTRO USUARIO O UN TERCERO CREA, CARGA, PUBLICA, ENVÍA, RECIBE O ALMACENA EN O A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE PUEDE ESTAR EXPUESTO A CONTENIDO QUE PUEDE SER OFENSIVO, ILEGAL, ENGAÑOSO O DE OTRO MODO INAPROPIADO, NINGUNA DE LAS CUALES LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA SERÁN RESPONSABLES.

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEY (INCLUIDA, PARA EVITAR DUDAS, LA LEY DE ASESORES), USTED ACEPTA QUE EN NINGÚN CASO LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO (INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, LA PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON SU USO O INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS), COMO SEA QUE SE CAUSE Y BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA BAJO ESTOS TÉRMINOS O QUE SURJA DE CUALQUIER FORMA EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS O ESTOS TÉRMINOS Y YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTROS CASOS), INCLUSO SI LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA HAN SIDO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA HACIA USTED POR CUALQUIER DAÑO FINALMENTE ADJUDICADO NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD MAYOR ENTRE CIEN DÓLARES (\$100.00) O LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ A LAS ENTIDADES DE LA COMPAÑÍA, SI LA HUBIERA, EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES POR LOS SERVICIOS QUE DIERON LUGAR AL RECLAMO. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI EL RECURSO ANTERIORMENTE INDICADO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Al aceptar estos Términos y acceder o utilizar los Servicios, usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a las Entidades de la Compañía frente a cualquier reclamo, coste, daño, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios y costes de abogados) en los que incurran las Entidades de la Compañía y que surjan de o en relación con: (a) su violación o incumplimiento de cualquier término de estos Términos o de cualquier ley o normativa aplicable; (b) su violación de cualquier derecho de terceros; (c) su uso indebido de los Servicios; o (d) su negligencia o mala conducta deliberada. Si está obligado a indemnizar a cualquier Entidad de la Compañía en virtud del presente, acepta que la

Compañía (o, a su discreción, la Entidad de la Compañía aplicable) tendrá el derecho, a su entera discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento y de determinar si la Compañía desea llegar a un acuerdo y, de ser así, en qué términos, y usted acepta cooperar plenamente con la Compañía en la defensa o el acuerdo de dicha reclamación.

Cualquier interacción con la Aplicación es una acción independiente y voluntaria del usuario. La Aplicación y su contenido no deben interpretarse como una invitación a abrir una cuenta ni como una solicitud pública de fondos. La Aplicación no está dirigida a residentes de jurisdicciones que requieran registro, licencia o permisos especiales para ofrecer servicios de corretaje.

XIV. Actualización de información

El Cliente deberá mantener su información y documentación actualizada de acuerdo con las disposiciones aplicables. Si el Cliente incumple estas obligaciones, la Compañía podrá suspender o cancelar los servicios sin ninguna responsabilidad.

XV. Validez y Terminación

Estos Términos y la prestación de los Servicios tendrán una vigencia indefinida, pero podrán ser rescindidos por el Cliente mediante un preaviso de al menos cinco días hábiles o por la Compañía en cualquier momento. En caso de rescisión, la Compañía ordenará la venta de los valores del Cliente para liquidar las transacciones, sin asumir responsabilidad por posibles pérdidas.

XVI. Suspensión o Terminación de Servicios

La Compañía podrá suspender, deshabilitar o cancelar su Cuenta o los Servicios (o cualquier parte de ellos) con o sin previo aviso, por cualquier motivo o sin él, incluyendo, entre otros, si se detectan irregularidades, como investigaciones en curso, falsificación de datos, fuerza mayor, conducta inusual o por orden de una autoridad. La cancelación también podrá producirse si el Cliente se opone a los cambios en los Términos.

XVII. Cesión de derechos

De conformidad con la legislación aplicable, la Compañía podrá ceder sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos a terceros autorizados, informando al Cliente de dicha cesión. Si la legislación aplicable exige el consentimiento del Cliente para que la Compañía ceda estos Términos, el Cliente deberá obtener su consentimiento antes de dicha cesión. El Cliente no podrá ceder sus derechos sin el consentimiento de la Compañía.

XVIII. Ubicación de la Política de Privacidad

Nuestra Política de Privacidad describe cómo gestionamos la información que nos proporciona al utilizar los Servicios. Para obtener una explicación de nuestras prácticas de privacidad, visite nuestra [Política de Privacidad](#).

XIX. **Actualización de estos Términos**

Podemos modificar estos Términos ocasionalmente, en cuyo caso actualizaremos la fecha de "Última Revisión" que aparece en la parte superior de estos Términos. Si realizamos cambios sustanciales, haremos todo lo razonablemente posible para notificarle, por ejemplo, por correo electrónico o mediante un aviso destacado en la Aplicación. Sin embargo, es su exclusiva responsabilidad revisar estos Términos periódicamente para ver dichos cambios. Los Términos actualizados entrarán en vigor a partir de su publicación o en la fecha posterior que se especifique en los Términos actualizados. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de la entrada en vigor de las modificaciones se considerará su aceptación de los Términos modificados. Ninguna modificación se aplicará a una disputa para la cual se haya iniciado un arbitraje antes de la modificación de los Términos.

XX. **Servicios no exclusivos**

Los servicios de inversión de la Compañía no son exclusivos y la Compañía puede ofrecer servicios similares a otros clientes.

XXI. **Notificaciones**

Todas las notificaciones relacionadas con estos Términos se realizarán de la siguiente manera:

1. **Notificaciones del Cliente** : Se enviarán a través de la Aplicación o a la dirección de correo electrónico con la que el Cliente haya creado su cuenta de usuario. Estas notificaciones se considerarán recibidas en el momento en que se introduzcan en la Aplicación o se envíen a la dirección de correo electrónico registrada, según corresponda.
2. **Notificaciones a la empresa** : Estas notificaciones deben enviarse por correo electrónico a la dirección help@dolarappwealth.com. Se considerarán recibidas una vez que el correo electrónico se haya enviado correctamente a la dirección proporcionada.

El Cliente es responsable de mantener actualizada la información de contacto proporcionada a la Compañía, incluyendo su correo electrónico y cualquier otro medio de comunicación que tenga registrado.

Algunas secciones de los Servicios podrían permitirnos contactarle por teléfono o mensajes de texto. Usted acepta que la Compañía puede contactarle por teléfono o mensajes de texto (incluso mediante un sistema de marcación telefónica automática) a cualquiera de los números de teléfono que usted o en su nombre proporcionen en relación con su uso de los Servicios, incluso con fines de marketing. Usted comprende que no está obligado a dar este consentimiento como condición para comprar ninguna Oferta. También comprende que puede optar por no recibir nuestros mensajes de texto en cualquier momento, ya sea

respondiendo a nuestro mensaje de texto con la palabra "STOP" desde el dispositivo móvil que recibe los mensajes o contactando a help@dappinv.com. Si no decide optar por no recibirlos, podremos contactarle según lo descrito en nuestra Política de Privacidad.

XXIII. Quejas y aclaraciones

El Cliente podrá presentar reclamos o solicitar aclaraciones a través de los medios de comunicación acordados. La Compañía proporcionará un formulario de seguimiento para cada reclamo.

XXIV. Propiedad; Derechos que le otorgamos

Los Servicios, incluyendo su apariencia (p. ej., texto, gráficos, imágenes, logotipos), contenido exclusivo, información y otros materiales, están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. Usted acepta que la Compañía y/o sus licenciantes poseen todos los derechos, títulos e intereses en y para los Servicios (incluyendo todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos) y usted acepta no tomar ninguna acción incompatible con dichos intereses de propiedad. Nosotros y nuestros licenciantes nos reservamos todos los derechos en relación con los Servicios y su contenido, incluyendo, sin limitación, el derecho exclusivo a crear trabajos derivados. El nombre, las marcas registradas y los logotipos de la Compañía y todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes relacionados son marcas registradas de la Compañía o sus afiliados o licenciantes. Otros nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes que aparecen en los Servicios son propiedad de sus respectivos dueños, quienes pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por nosotros.

Por la presente, le permitimos utilizar los Servicios únicamente para su uso personal, siempre que cumpla con estos Términos en relación con dicho uso. Si se le distribuye software, contenido u otros materiales de nuestra propiedad o controlados por nosotros como parte de su uso de los Servicios, le otorgamos un derecho y una licencia personal, intransferible, no sublicenciable no cedible, y no exclusivos para acceder y mostrar dicho software, contenido y materiales que se le proporcionen como parte de los Servicios, en cada caso con el único fin de permitirle utilizar los Servicios según lo permitido por estos Términos. Su acceso y uso de los Servicios puede verse interrumpido ocasionalmente por diversas razones, incluyendo, entre otras, el mal funcionamiento del equipo, las actualizaciones periódicas, el mantenimiento o la reparación del Servicio u otras medidas que la Compañía, a su entera discreción, pueda tomar.

No podrá realizar ninguna de las siguientes acciones en relación con su uso de los Servicios, a menos que las leyes o reglamentaciones aplicables prohíban estas restricciones o tenga nuestro permiso por escrito para hacerlo:

- descargar, modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, u ofrecer para la venta

cualquier información contenida en, u obtenida de o a través de, los Servicios, a excepción de los archivos temporales que su navegador web almacena en caché automáticamente para fines de visualización, o según lo permita expresamente estos Términos;

- duplicar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o decodificar los Servicios (incluida cualquier idea o algoritmo subyacente), o intentar hacer cualquiera de las mismas cosas;
- usar, reproducir o eliminar cualquier derecho de autor, marca registrada, marca de servicio, nombre comercial, eslogan, logotipo, imagen u otra notación de propiedad que se muestre en los Servicios o a través de ellos;
- utilizar software de automatización (bots), hacks, modificaciones (mods) o cualquier otro software de terceros no autorizado diseñado para modificar los Servicios;
- explotar los Servicios para cualquier propósito comercial, incluyendo, sin limitación, comunicar o facilitar cualquier publicidad o solicitud comercial;
- acceder o utilizar los Servicios de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar, interrumpir o perjudicar los Servicios o interferir con el acceso o uso de los Servicios por parte de terceros o utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que provoque lo mismo;
- intentar obtener acceso no autorizado a, interferir, dañar o interrumpir los Servicios, las cuentas registradas de otros usuarios o los sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios;
- eludir, eliminar, alterar, desactivar, degradar o frustrar cualquier medida tecnológica o protección de contenido de los Servicios;
- utilizar cualquier robot, araña, rastreador, raspador u otro dispositivo automático, proceso, software o consultas que intercepten, “extraigan”, raspen, extraigan o de otra manera accedan a los Servicios para monitorear, extraer, copiar o recopilar información o datos de o a través de los Servicios, o participar en cualquier proceso manual para hacer lo mismo;
- introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otros materiales que sean maliciosos o tecnológicamente dañinos en nuestros sistemas;
- enviar, transmitir, mostrar, ejecutar, publicar o almacenar cualquier contenido que sea ilegal, difamatorio, obsceno, excesivamente violento, pornográfico, invasivo de la privacidad o los derechos de publicidad, acosador, abusivo, odioso o cruel, o utilizar los Servicios de una manera que sea obscena, excesivamente violenta, acosadora,

odiosa, cruel, abusiva, pornográfica, que incite, organice, promueva o facilite la violencia o actividades delictivas;

- violar cualquier ley o regulación aplicable en relación con su acceso o uso de los Servicios; o
- acceder o utilizar los Servicios de cualquier forma no expresamente permitida por estos Términos.

XXV. Impuestos

El Cliente será responsable de cualquier impuesto aplicable en base a las transacciones realizadas utilizando los Servicios.

XXVI. Arbitraje y renuncia a demandas colectivas

LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE . PODRÍA AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE SUS DERECHOS LEGALES, INCLUYENDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL Y A QUE UN JURADO ESCUCHE SUS RECLAMOS. CONTIENE PROCEDIMIENTOS PARA EL ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA.

Proceso Informal Primero : Usted y la Compañía acuerdan que, en caso de cualquier disputa entre usted y las Entidades de la Compañía, cualquiera de las partes se pondrá en contacto primero con la otra y realizará un esfuerzo sostenido y de buena fe para resolver la disputa antes de recurrir a medios de resolución más formales, incluyendo, entre otros, cualquier acción judicial, tras concederle a la parte receptora 30 días para responder. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición precedente que debe cumplirse antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

Acuerdo de Arbitraje y Renuncia a Demandas Colectivas : Tras el proceso informal de resolución de disputas, cualquier disputa, controversia o reclamo pendiente (en conjunto, el " **Reclamo** ") relacionada de cualquier manera con los servicios o productos de la Compañía, incluidos los Servicios, y cualquier uso, acceso o falta de acceso a los mismos, se resolverá mediante arbitraje, incluyendo las cuestiones preliminares sobre la arbitrabilidad del Reclamo. Usted y la Compañía acuerdan que cualquier Reclamo se resolverá mediante arbitraje definitivo y vinculante, en inglés, administrado por JAMS. bajo sus Reglas y Procedimientos Integrales de Arbitraje (las " **Reglas JAMS** ") vigentes en ese momento (dichas reglas se consideran incorporadas por referencia a esta sección y a la fecha de estos Términos). Debido a que su contrato con la Compañía, estos Términos y este Acuerdo de Arbitraje se refieren al comercio interestatal, la Ley Federal de Arbitraje (" **FAA** ") rige la arbitrabilidad de todas las disputas. Sin embargo, el árbitro aplicará el derecho sustantivo aplicable de conformidad con la FAA y el estatuto de limitaciones o condición precedente aplicable a la demanda. **El arbitraje será manejado por un árbitro único de acuerdo con las**

Reglas JAMS. La sentencia sobre el laudo arbitral puede presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Cualquier arbitraje bajo estos Términos se llevará a cabo de forma individual; no se permiten arbitrajes colectivos ni demandas colectivas. Usted entiende que al aceptar estos Términos, usted y la Compañía renuncian al derecho a un juicio por jurado o a participar en una demanda colectiva o arbitraje colectivo. Sin perjuicio de lo anterior, usted y la Compañía acuerdan que los siguientes tipos de disputas se resolverán en un tribunal competente: (i) disputas o reclamos dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamos menores, de acuerdo con los límites jurisdiccionales y monetarios aplicables, siempre que se presenten y mantengan como una disputa individual y no como una acción o procedimiento colectivo, representativo o consolidado; (ii) disputas o reclamos en las que la única forma de reparación solicitada sea una medida cautelar (incluida la medida cautelar pública); o (iii) disputas sobre propiedad intelectual. Para evitar cualquier duda, nada de lo anterior, ni ninguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones, constituye una renuncia a ningún derecho que le corresponda en virtud de las leyes federales de valores aplicables, incluidas la Ley de Valores y la Ley de Asesores, que no sean renunciables por ley.

Costos de arbitraje : El pago de todos los costos y gastos de presentación, administración y arbitraje se registrará por las Reglas de JAMS, excepto que usted demuestre que dichos costos y gastos adeudados por usted bajo dichas reglas serían prohibitivamente más costosos que un procedimiento judicial, la Compañía pagará el monto de dichos costos y gastos que el árbitro determine que son necesarios para evitar que el arbitraje sea prohibitivamente más costoso que un procedimiento judicial (sujeto a un posible reembolso como se establece a continuación). Los honorarios y costos pueden ser otorgados según lo dispuesto por la ley aplicable. Si el árbitro encuentra que el fondo de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o presentada con un propósito indebido (según lo medido por los estándares establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)), entonces el pago de todos los honorarios se registrará por las reglas de JAMS. En ese caso, usted acepta reembolsar a la Compañía por todos los montos previamente desembolsados por esta que, de lo contrario, son su obligación de pagar según las reglas aplicables. Si gana el arbitraje y se le concede una cantidad inferior al último acuerdo por escrito ofrecido por la Compañía antes del nombramiento del árbitro, la Compañía le pagará la cantidad ofrecida. El árbitro podrá dictar fallos y resolver disputas sobre el pago y el reembolso de honorarios o gastos en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquiera de las partes, presentada dentro de los 14 días posteriores a su decisión sobre el fondo.

Exclusión voluntaria : Tiene derecho a excluirse y no estar sujeto a las disposiciones de arbitraje establecidas en estos Términos enviando una notificación por escrito de su decisión a help@dappinv.com. La notificación debe enviarse a la Compañía dentro de los treinta (30) días posteriores a su primer registro para usar los Servicios o a la aceptación de estos Términos; de lo contrario, estará obligado a arbitrar las disputas de forma no colectiva de acuerdo con estos Términos. Si se excluye sólo de las disposiciones de arbitraje, y no también de la renuncia a la demanda colectiva, esta última seguirá vigente. No puede excluirse solo de la renuncia a la demanda colectiva y no también de las disposiciones de

arbitraje. Si se excluye de estas disposiciones de arbitraje, la Compañía tampoco estará sujeta a ellas.

RENUNCIA AL DERECHO DE PRESENTAR DEMANDAS COLECTIVAS Y RECLAMACIONES REPRESENTATIVAS : En la máxima medida permitida por la ley aplicable, usted y la Compañía acuerdan que cualquier procedimiento para resolver cualquier disputa, reclamo o controversia se presentará y llevará a cabo SOLO EN LA CAPACIDAD INDIVIDUAL DE LA RESPECTIVA PARTE Y NO COMO PARTE DE NINGUNA ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COLECTIVO (O SUPUESTO COLECTIVO), CONSOLIDADO, DE MÚLTIPLES DEMANDANTES O REPRESENTATIVO ("ACCIÓN COLECTIVA"). Usted y la Compañía ACUERDAN RENUNCIAR AL DERECHO DE PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA. Usted y la Compañía RENUNCIAN EXPRESAMENTE A CUALQUIER CAPACIDAD DE MANTENER UNA ACCIÓN COLECTIVA EN CUALQUIER FORO. Si la disputa está sujeta a arbitraje, EL ÁRBITRO NO TENDRÁ LA FACULTAD DE COMBINAR O AGREGAR RECLAMOS, LLEVAR A CABO UNA DEMANDA COLECTIVA NI DICTAR UN LAUDO A NINGUNA PERSONA O ENTIDAD QUE NO SEA PARTE DEL ARBITRAJE. Además, usted y la Compañía acuerdan que el ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR PROCEDIMIENTOS PARA LOS RECLAMOS DE MÁS DE UNA PERSONA, NI PODRÁ PRESIDIR NINGUNA FORMA DE DEMANDA COLECTIVA. No obstante, para evitar cualquier duda, usted puede solicitar una medida cautelar pública en la medida autorizada por la ley y de conformidad con la cláusula de Excepciones anterior. SI ESTA RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA ES LIMITADA, ANULADA O SE DECLARA INEXIGIBLE, ENTONCES, A MENOS QUE LAS PARTES ACUERDEN MUTUAMENTE LO CONTRARIO, EL ACUERDO DE LAS PARTES DE ARBITRAR SERÁ NULO Y SIN EFECTO CON RESPECTO A DICHO PROCEDIMIENTO, SIEMPRE QUE EL PROCEDIMIENTO SEA PERMITIDO PARA CONTINUAR COMO UNA DEMANDA COLECTIVA. Si un tribunal decide que las limitaciones de este párrafo se consideran inválidas o inexigibles, cualquier acción colectiva putativa, de procurador general privado, consolidada o representativa deberá interponerse ante un tribunal de la jurisdicción competente y no en arbitraje. Para evitar dudas, nada de lo anterior, ni ninguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones, renuncia a ningún derecho al que usted tenga derecho bajo las leyes federales de valores aplicables, incluyendo la Ley de Valores y la Ley de Asesores, que no sean renunciables como cuestión de ley.

XXVII. Fuerza mayor

No seremos responsables ante usted, ni se considerará que hemos incumplido o violado estos Términos, por cualquier falla o demora en el cumplimiento o ejecución de cualquiera de nuestras obligaciones bajo estos Términos o en la prestación de los Servicios, cuando y en la medida en que dicha falla o demora sea causada por o resulte de cualquier evento fuera de nuestra capacidad de control, incluidos actos de Dios; inundaciones, incendios, terremotos, epidemias, pandemias, tsunamis, explosiones, guerras, invasiones, hostilidades (ya sea que se declare la guerra o no), amenazas o actos terroristas, disturbios u otros disturbios civiles, orden, ley o acción gubernamental, embargos o bloqueos, huelgas, paros o desaceleraciones laborales u otros disturbios industriales, escasez de conectividad a Internet adecuada o

apropiada, fallas en las telecomunicaciones o escasez de energía o electricidad adecuadas y otros eventos similares fuera de nuestro control.

XXVIII. Residentes de California

Si usted es residente de California, de acuerdo con el Código Civil de California § 1789.3, puede presentar quejas a la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California comunicándose con ellos por escrito a 1625 North Market Blvd., Suite N 112 Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (800) 952-5210.

XXIX. Varios

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al objeto del presente y su uso de los Servicios, y sustituyen todos los demás acuerdos y entendimientos, tanto escritos como orales, entre las partes con respecto al objeto del presente. Si alguna disposición de estos Términos fuera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Ninguna renuncia por parte de cualquiera de las partes a cualquier incumplimiento o incumplimiento del presente se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento o incumplimiento anterior o posterior. Los encabezados de las secciones utilizados en este documento son sólo para referencia y no se interpretarán como si tuvieran ningún efecto legal. Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Delaware, sin tener en cuenta las normas de conflicto de leyes, y la jurisdicción competente para cualquier disputa que surja de o esté relacionada con cualquiera de los mismos será el lugar de arbitraje establecido anteriormente, o si el arbitraje no aplica, entonces los tribunales estatales y federales ubicados en Delaware. Usted y la Compañía acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará a la interpretación o construcción de estos Términos.